



לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9ב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מחיר	שירות	פעולות בסיסיות [1]	
<p>הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה : (1) הסכום הכולל של העמלות בגין פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של פעולה על ידי פקיד.</p> <p>9.5 ש"ח</p> <p>הטבה ללקוחות הבנק (יחיד ועסק קטן): הבנק יגבה אך ורק עמלת מינימום בסכום קבוע בגובה עמלת פעולה אחת ע"י פקיד, זאת ללא תלות בכמות הפעולות ובכלל זה גם אם בוצעו ע"י פקיד במוקד הטלפוני או לא בוצעו כלל.</p>	<p>(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס, באמצעות מוקד טלפוני מאויש)</p> <p>שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות, הנעשות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד, בחודש, במחיר פעולה בערוץ ישיר</p>		2
<p>ללא עמלה</p> <p>הטבה ללקוחות הבנק (יחיד ועסק קטן): הבנק יגבה אך ורק עמלת מינימום בסכום קבוע בגובה עמלת פעולה אחת ע"י פקיד, זאת ללא תלות בכמות הפעולות ובכלל זה גם אם לא בוצעו כלל.</p>	<p>(ב) פעולה בערוץ ישיר</p> <p>שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מיידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי[2], העברה/הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל מהשאילתה השביעית בחודש)[3], משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע.</p>		
0.36 ש"ח לשיק (בפיקוח)	פנקס שיקים רגיל	פנקס שיקים	3
0 ₪ לרבעון	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי ניצול מסגרת האשראי ברבעון)[4]	מסגרת אשראי	4
2.4% במועד הקצאת האשראי לשנה מראש	(ב) הקצאת אשראי לעסק קטן		
50 ש"ח	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי). חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק	החזרת חיובים	6
החזרת חיוב בגובה של עד 50 ₪ - פטור מעמלה.			

25 ש"ח	(ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית		
17 ש"ח	(ד) הוראה לביטול חיוב חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע		
מטבעות פטור מעמלה שטרות פטור מעמלה 22 ש"ח	(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן (ב) שיק בנקאי	שירותים מיוחדים	7

[1] הבנק רשאי לגבות בגין פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד עמלת מינימום שאינה עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות על ידי פקיד. 1. לקוח שהוא אזרח ותיק או אדם בעל מוגבלות, זכאי ל- 4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם בעל מוגבלות תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש על פי כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח - 2008. 2. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בגין פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על סכום של פעולה על ידי פקיד. * אין לגבות עמלה זו בנוסף לעמלת טיפול במזומן.

[2] משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק, לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, כפי שיפורט בחלק 9 לתוספת הראשונה.

[3] יש לשים לב לסעיף 2(ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף, 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן - כללי הגילוי הנאות), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל

[4] במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.



תעריפון מצומצם עובר ושב

לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א - 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

מחיר	שירות		
זמינים בסניף 10 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.50 ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף 25 ש"ח לבקשה בתוספת 0.50 ש"ח לכל עמוד	(א) הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	מידע	8
דוחות סטנדרטיים 15 ₪ (בפיקוח)	(ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ני"ע, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות החל מהאישור השני לשנה קלנדרית.		

			דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.	דוחות הכרוכים באיסוף מידע 130 ש"ח
			(ג) איתור מסמכים	30 ש"ח לבקשה בתוספת 0.50 ש"ח לכל עמוד
			(ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח	משלוח תדפיס בפקס 5 ש"ח
9	שירותים נוספים		לשירותים נוספים ראו התעריפון המלא	
10	מסלול		(א) מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר (ב) מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר (ג) מסלול מורחב פלוס מסלול הכולל את הפעולות ומספרן לפי המסלול המורחב, וכן שירותים נוספים לפי החלטת התאגיד הבנקאי.	9.5 ₪ (בפיקוח) 9.5 ₪ הטבה לכלל הלקוחות: הבנק יגבה אך ורק עמלת מינימום בסכום קבוע בגובה עמלת פעולה אחת ע"י פקיד, זאת ללא תלות בכמות הפעולות ובכלל זה גם אם לא בוצעו כלל. אינו מוצע

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

בתוקף מתאריך: 10/07/2023

הטבות למחזיקי כרטיס נטען המונפק על ידי בנק ירושלים - המוטען בשכר ע"י מעסיק שהתקשר בהסדר עם בנק ירושלים

להלן רשימת ההטבות ו/או הנחות בעמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל:

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי כרטיס	דמי כרטיס	העמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף. אם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה
דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	דמי טעינה	פטור
עסקאות במטבע חוץ	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	2.2% (1)
		3.00% (1)
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	3% (1)

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.

הטבות למחזיקי כרטיס נטען המונפק על ידי בנק ירושלים - המוטען בסכומים בגין הוצאות אש"ל/קופה קטנה ע"י מעסיק שהתקשר בהסדר עם בנק ירושלים

להלן רשימת ההטבות ו/או הנחות בעמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל:

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
-------	------------------	--------------------------------

דמי כרטיס	דמי כרטיס	32.90 ₪	עמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף. באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 החודשים האחרונים) תיתן הטבה לפיה סכום העמלה יהיה 12.9 ₪ במקום 32.90 ₪
דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	דמי טעינה	30 ₪	פטור
עסקאות במטבע חוץ	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	3.00% (1)	1.1% (1)
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	3.90% (1)	2% (1)

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה.

בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.

הטבות למחזיקי כרטיס נטען המונפק ע"י בנק ירושלים - המוטען בשכר ע"י מעסיק שהופנה ע"י בנק הפועלים בע"מ או בנק לאומי והתקשר בהסדר עם בנק ירושלים להלן רשימת ההטבות ו/או הנחות בעמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל:

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי כרטיס	דמי כרטיס	עמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף. באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 החודשים האחרונים) תיתן הטבה לפיה סכום העמלה יהיה 19.9 ₪ במקום 32.90 ₪
דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	דמי טעינה	פטור
עסקאות במטבע חוץ	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	2.2% (1)
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	3% (1)

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.

הטבות למחזיקי כרטיס נטען חד פעמי אנונימי S.Card המשווק ע"י חברת שופרסל ומונפק על ידי בנק ירושלים להלן רשימת ההטבות ו/או הנחות בעמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל:

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	דמי טעינה	24 ₪

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.

הטבות למחזיקי כרטיס נטען המשווק ע"י Monox 019 ומונפק על ידי בנק ירושלים המוטען בשכר ע"י מעסיק
 להלן רשימת ההטבות ו/או הנחות בעמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל:

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי כרטיס	32.90 ₪	עמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף. באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 החודשים האחרונים) תיתן הטבה לפיה סכום העמלה יהיה 19.9 ₪ במקום 32.90
דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	30 ₪	פטור
עסקאות במטבע חוץ	3.00% (1)	2.2% (1)
משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	3.90% (1)	3% (1)

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

הטבות למחזיקי כרטיס נטען המשווק ע"י WorldCom Finance ומונפק על ידי בנק ירושלים
 להלן רשימת ההטבות ו/או הנחות בעמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל:

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי כרטיס	32.90 ₪	עמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף. באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 החודשים האחרונים) תינתן הטבה כדלקמן: עד ליום 31.12.23 - סכום העמלה יהיה 9.90 ₪ במקום 32.90 ₪. החל מיום 01/01/2024 ואילך - סכום העמלה יהיה 19.90 ₪ במקום 32.90.
דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	30 ₪	פטור
עסקאות במטבע חוץ	3.00% (1)	2.8% (1)
משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	3.90% (1)	3.7% (1)

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

נספח ב' לתעריפון המלא - פנקס שיקים מיוחד

חלק 1 - חשבון עובר ושב, סעיף (4)

בתוקף מתאריך: 01/07/2008

מקור + העתק כימי

ספח + המחאה עם פרפורציה

כמות	עמלה
------	------

250 שיקים	260 ₪
500 שיקים	430 ₪
750 שיקים	590 ₪
1000 שיקים	780 ₪

מקור + 2 העתקים כימיים
ספח + המחאה עם פרופורציה

כמות	עמלה
250 שיקים	340 ₪
500 שיקים	510 ₪
750 שיקים	700 ₪
1000 שיקים	900 ₪

נספח ג' לתעריפון המלא – טבלת ימי ערך
חלק 5 – מטבע חוץ, סעיף (11)

בתוקף מתאריך 15.06.2015

ימי ערך	שם סעיף	סעיף
14 ימי עסקים	הפקדת שיקים בכל המטבעות בסכומים של עד 25,000 דולר ארה"ב (או שווה ערך במטבע אחר)	(1)

בתוקף מתאריך: 01/05/2024

נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים

כל הערות המופיעות בתעריפון הבנק המלא יחולו גם על העמלות האמורות בנספח זה

שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר באמצעות פקיד
פנקס שיקים רגיל	אינטרנט - 0.35 ₪ לשיק	0.36 ₪ לשיק (בפיקוח)
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	אינטרנט - ללא עמלה	זמינים בסניף - 10 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד
		אינם זמינים בסניף - 25 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד
דוחות לבקשת לקוח דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית)	אינטרנט - ללא עמלה	15 ₪ (בפיקוח)
הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר	אינטרנט – 135 ש"ח	150 ש"ח
שינויים בהסכם ההלוואה לבקשת לקוח/ערב [הקפאת תשלומים בהלוואת משכנתא בלבד. שינוי מועד פירעון בהלוואות שאינן לדיר (שינוי מועד פירעון כני"ל - ניתן לבצע באתר הבנק ולא באפליקציה)]	אינטרנט – 270 ש"ח	300 ש"ח

קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בת"א : מניות, אג"ח	אינטרנט - 0.50% (20 ש"ח מינימום 20,000 מקסימום)	0.55% (20 ש"ח מינימום 20,000 מקסימום)
קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בת"א : מק"מ	אינטרנט - 0.09% לפעולה (20 ש"ח מינימום 7,500 מקסימום)	0.10% (20 ש"ח מינימום 7,500 מקסימום)
קניה מכירה - אופציות מעו"ף	אינטרנט – 2.45% ש"ח ליחידה (10 ש"ח מינימום לעסקה, 50 ש"ח מקסימום לעסקה)	2.5% ש"ח ליחידה (10 ש"ח מינימום לעסקה, 50 ש"ח מקסימום לעסקה)
קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בחו"ל - מניות, אג"ח	אינטרנט – 0.55%, מינימום \$45 מקסימום \$9,500 לעסקה	0.6% מינימום \$50 , מקסימום \$10,000 לעסקה
קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בחו"ל - אופציות	אינטרנט – \$5.5 ליחידת אופציה, מינימום \$45 מקסימום \$9,500 לעסקה	\$6 ליחידת אופציה מינימום \$50 , מקסימום \$10,000 לעסקה
תשלום לחברת אשראי בגין תשלום באמצעות כרטיס אשראי	אינטרנט – ממחזיקי כרטיס אמק"ס עמלה בשיעור 0.78% מסך העסקה	ממחזיקי כרטיס אמק"ס עמלה בשיעור 1.4% מסך העסקה

תעריפון כ.א.ל.

שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר באמצעות פקיד
הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה	אינטרנט * - 15 ₪ (1)	30 ₪ (1)
איתור מסמכים	אינטרנט* -ללא עלות (2)	10 ₪ (2)

(1) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.

*שירותים אלה מסופקים באמצעות אתר האינטרנט של חברת כ.א.ל בכתובת : www.cal-online.co.il