



אל: היחידה לביצוע תהליכים, מערך עורפי  
רחוב הרברט סמואל 2 ירושלים, 9463201. פקס: 076-8096292

**טופס בירור פנייה בגין פעולה במכשיר אוטומטי (ATM)**

**למילוי ע"י הפונה**

**1. פרטי לקוח:**

--	--	--	--

ארבע ספרות אחרונות של מספר הכרטיס

שם הפונה: \_\_\_\_\_ מספר זיהוי: \_\_\_\_\_  
חשבון מספר: \_\_\_\_\_ סניף מספר: \_\_\_\_\_  
שם סניף: \_\_\_\_\_ בנק: \_\_\_\_\_  
כתובת הפונה: \_\_\_\_\_ טלפון הפונה (\*חובה): \_\_\_\_\_

**2. פרטי המכשיר האוטומטי (ATM) בו בוצע הפעולה:**

כתובת המכשיר האוטומטי (ATM): \_\_\_\_\_  
במידה שהמכשיר צמוד לסניף בנק/ בית עסק, נא לפרט גם את פרטי הסניף/בית עסק

**3. פירוט העסקה שביצע הפונה: (\*יש להקיף את העסקה הרלוונטית)**

משיכה / הפקדה / הפקדת שיק: תאריך ביצוע הפעולה: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ . שעה: \_\_\_\_\_  
4. סכום הפעולה: \_\_\_\_\_

**5. במקרה של פנייה בקשר עם ביצוע פעולת משיכה (\*יש לסמן את הבירור המתבקש)**

משיכות:

פונה שאינו לקוח בנק ירושלים - יש לצרף  
תדפיס תנועות שהופק 24 שעות ממועד  
האירוע ויכיל 3 ימי עסקים

הכשת משיכה/לא בוצעה ע"י הפונה	
נרשמה משיכה בחשבון ולא התקבל סכום	
בחשבון נרשם חיוב בסך _____ ש והסכום שהתקבל הינו _____ ש	
נרשמה משיכה כפולה בחשבון	
אחר:	

**6. תיאור האירוע (\*חובה למלא באופן מפורט)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**7. במקרה של פנייה בקשר עם הפקדת מזומן או הפקדת שיקים במכשיר האוטומטי (\*יש לסמן את הבירור המתבקש)**

הפקדות מזומן:		הפקדות שיקים:	
לא נרשמה כלל הפקדה בחשבון		לא נרשמה הפקדה בחשבון	
נרשמה הפקדה חלקית		סכום הפקדה שונה ממה שנרשם בשיק	
פירוט השטרות	20	50	100
כמות שהופקדה			200
אחר:			
אחר:			

**8. תיאור האירוע (\*חובה למלא באופן מפורט)**

---



---



---



---



---

9. בחתימתי מטה הנני מתחייב כי במקרה של שינוי נסיבות, אעדכן על כך את מוקד הבנק.

10. \*יש לסמן ✓ ולאשר את האמור להלן:

- אני מאשר מאשר קבלת תשובה על סטאטוס הטיפול בבקשתי באמצעות מסרונים
- אינני מאשר קבלת תשובה על סטאטוס הטיפול בבקשתי באמצעות מסרונים

שם הלקוח: \_\_\_\_\_ חתימת הלקוח: \_\_\_\_\_

11. במידה והנך מעונין להיות מזוכה בסכום הפנייה לפני בירורה על ידי הבנק, ככל שהבנק יסכים לזכותך

לפי שיקול דעתו הבלעדי, עליך לחתום בשולי סעיף זה:

בהמשך לפנייתי הנ"ל, היה והבנק יסכים לזכות את חשבוני בגין סכום הפנייה או חלקו וזאת טרם בירור

פנייתי, אני מסכים לכך שבמידה ולאחר ביצוע בירור על ידי הבנק ימצא כי פנייתי אינה מוצדקת, או

מוצדקת באופן חלקי יחייב הבנק את חשבוני בסכום בו זוכיתי או חלקו לפי העניין.

שם הלקוח: \_\_\_\_\_ חתימת הלקוח: \_\_\_\_\_