

תעריפון כרטיסי חיוב - אמריקן אקספרס בתוקף מיום 15/01/18
 לידיעתך, הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפונים (למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א – 1981, לגבי שירות בר פיקוח).

הערות	מחיר	שירות	דמי כרטיס	1
(1)(2)	₪ 13.16	כרטיס אמריקן אקספרס מקומי		
(1)(2)	₪ 18.24	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס classic		
(1)(2)	₪ 18.24	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS		
(1)(2)	₪ 22.29	כרטיס אמריקן אקספרס זהב		
(1)(2)	₪ 22.29	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב		
(8)	₪ 5.07		עמלת טעינה	א1
(12)	₪ 0.49	עמלת תשלום נדחה בשל עסקאות שבוצעו עד 31/1/15	עסקה בתשלומים	2
(8)	₪ 29.38 ש"ח לבקשה	(ב) פירעון מוקדם/מידי לעסקאות	שירותים מיוחדים	3

		(ג) הנפקת כרטיס חליפי		
(8) (9)	הנפקה רגילה 27.34 ש"ח			
(8) (9)	הנפקה מיידית 39.51 ש"ח			
(8)(7)(3)	2.30%	עסקאות בדולר או באירו	שירותים במטבע חוץ	4
(8)(7)(3)	2.30%	עסקאות במטבע אחר		
(8)(7)(3)	3.90%	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	משיכת מטבע חוץ בחו"ל	5
(8)(7)(3)	3.90%	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי		
(8)(7)(3)	3.90%	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק		
(8)(7)(3)	3.90%	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק		
(8)(7)(4)	19 ₪	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע		
(8)(7)(6)	3.55 דולר	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי		
(8)	10.53 ₪ לבקשה	(א) הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	מידע	7
(8)	13.98 ₪	(ב) איתור מסמכים		

8	שירותים נוספים	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב, ראו תעריפון העמלות המלא
---	----------------	---

"דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שנוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

ביאורים

1 דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
 לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

אמריקן אקספרס זהב / Business		אמריקן אקספרס Classic / Business / ירוק		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס כחול		אמריקן אקספרס מקומי		סוג הכרטיס
7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,000	1,000	6,000	1,000	יעד חודשי בש"ח
22.48	9.2	18.4	6.14	16.34	4.08	15.33	4.08	13.28	2.05	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	13.28	פטור	12.25	פטור	12.25	פטור	11.25	פטור	11.23	סכום לתשלום חודשי בש"ח

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראלכרט שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראלכרט בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון ("כרטיסים חוץ בנקאיים") או כרטיסים בנקאיים המחויבים באותו בנק ("כרטיסים בנקאיים"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת כרטיסים (כרטיסים חוץ בנקאיים או כרטיסים בנקאיים באותו בנק), ובכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב אשר הינם מאותה קבוצת כרטיסים כאמור, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס. -בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראלכרט שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

- לישראלכרט בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

- 3 סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- 4 בגין משיכת מזומן במטבע חוץ ומחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- 6 העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- 7 סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- 8 התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- 9 לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראלכרט באותו תאריך.
- 12 עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי. בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

חייב חשבון הבנק:

- א. **חייב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
 - ב. **חייב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
 - ג. **חייב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
 - ד. **חייב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
 - ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חייב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
 - ו. **מועד החייב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חייב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החייב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
 - ז. לסכומי החייב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.
- התנאים המלאים והמחייבים מפורטים בתעריפון המלא של פועלים אקספרס בע"מ, המפורסמים במשרדי פועלים אקספרס בע"מ ובאתר האינטרנט של פועלים אקספרס בע"מ.**



10/07/2023

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

הטבות למחזיקי כרטיס נטען המונפק על ידי בנק ירושלים - המוטען בשכר ע"י מעסיק שהתקשר בהסדר עם בנק ירושלים

להלן רשימת ההטבות ו/או הנחות בעמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל:

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי כרטיס	32.90 ₪	עמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף. באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 החודשים האחרונים) תיתן הטבה לפיה סכום העמלה יהיה 22.90 ₪ במקום 32.90
דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	30 ₪	פטור
עסקאות במטבע חוץ	3.00% (1)	2.2% (1)
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	3.90% (1)	3% (1)
עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס		
משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס		

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.



הטבות למחזיקי כרטיס נטען המונפק על ידי בנק ירושלים - המוטען בסכומים בגין

הוצאות

אש"ל/קופה קטנה ע"י מעסיק שהתקשר בהסדר עם בנק ירושלים

להלן רשימת ההטבות ו/או הנחות בעמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל:

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי כרטיס	דמי כרטיס	עמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף.
דמי טעינה (לגבי כרטיס)	דמי טעינה	פטור
עסקאות במטבע חוץ	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	1.1% (1)
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	2% (1)

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה.

בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.



הטבות למחזיקי כרטיס נטען המונפק ע"י בנק ירושלים - המוטען בשכר ע"י מעסיק שהופנה ע"י בנק הפועלים בע"מ או בנק לאומי והתקשר בהסדר עם בנק ירושלים

להלן רשימת ההטבות ו/או ההנחות בעמלות הבנק בקשר לכרטיס הנ"ל:

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי כרטיס	דמי כרטיס	העמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף.
	32.90 ₪	

פטור	30 נח	דמי טעינה	דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)
(1) 2.2%	(1) 3.00%	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	עסקאות במטבע חוץ
(1) 3%	(1) 3.90%	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה. בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.



הטבות למחזיקי כרטיס נטען חד פעמי אנונימי S.Card המשווק ע"י חברת שופרסל ומונפק על ידי בנק ירושלים

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
-------	------------------	--------------------------------

דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים (בלבד)	דמי טעינה	₪ 30	₪ 24
---	-----------	------	------

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.



**הטבות למחזיקי כרטיס נטען המשווק ע"י Monox 019 ומונפק על ידי בנק ירושלים
המוטען בשכר ע"י מעסיק**

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
דמי כרטיס	₪ 32.90	עמלה נגבית מדי חודש בגין החודש החולף. באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 החודשים האחרונים) תיתן הטבה לפיה סכום העמלה יהיה 19.9 ₪ במקום 32.90

דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	דמי טעינה	30 יום	פטור
עסקאות במטבע חוץ	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	3.00% (1)	2.2% (1)
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	3.90% (1)	3% (1)

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה.

בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.

הטבות למחזיקי כרטיס נטען המשווק ע"י WorldCom Finance ומונפק על ידי בנק ירושלים

שירות	סכום/שיעור העמלה	סכום/שיעור העמלה לאחר מתן הטבה
		עמלה נגבית מדי חודש בגין החודש

<p>החוקף. באם הכרטיס יהיה פעיל (בוצעה רכישה/משיכה באמצעותו במהלך 3 החודשים האחרונים) תינתן הטבה כדלקמן: עד ליום 31.12.23 - סכום העמלה יהיה 9.90 ₪ במקום 32.90 ₪. החל מיום 01/01/2024 ואילך - סכום העמלה יהיה 19.90 ₪ במקום 32.90.</p>	32.90 ₪	דמי כרטיס	דמי כרטיס
פטור	30 ₪	דמי טעינה	דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)
(1) 2.8%	(1) 3.00%	עסקאות במטבע שאינו מטבע הכרטיס	עסקאות במטבע חוץ
(1) 3.7%	(1) 3.90%	משיכת מזומן ממכשיר אוטומטי בחו"ל שלא במטבע הכרטיס	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ

דע טבל

(1) העמלה תחושב לפי השער היציג של סכום ההמרה במטבע המקורי שלפיו בוצעה העסקה.

בהעדר שער יציג תחושב העמלה לפי סכום החיוב במטבע ההמרה של הסולק הבין-לאומי.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לבטל ו/או לשנות את הפטורים ו/או ההטבות הנ"ל, בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הודעה מראש כנדרש על פי דין.

נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים

שם השירות	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	מחיר באמצעות פקיד
פנקס שיקים רגיל	אינטרנט - 0.35 ₪ לשיק	0.36 ₪ לשיק (בפיקוח)
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	אינטרנט - ללא עמלה	זמינים בסניף - 10 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף - 25 ש"ח לבקשה, בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד
דוחות לבקשת לקוח דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שחזור תנועות בני"ע, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית)	אינטרנט - ללא עמלה	15 ₪ (בפיקוח)
הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר	אינטרנט – 135 ש"ח	150 ש"ח

300 ש"ח	אינטרנט – 270 ש"ח	שינויים בהסכם ההלוואה לבקשת לקוח/ערב [הקפאת תשלומים בהלוואת משכנתא בלבד. שינוי מועד פירעון בהלוואות שאינן לדיור (שינוי מועד פירעון כנ"ל - ניתן לבצע באתר הבנק ולא באפליקציה)]
0.55% (20 ש"ח מינימום 20,000 מקסימום)	אינטרנט - 0.50% (20 ש"ח מינימום 20,000 מקסימום)	קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בת"א: מניות, אג"ח
0.10% (20 ש"ח מינימום 7,500 ₪ מקסימום)	אינטרנט - 0.09% לפעולה (20 ש"ח מינימום 7,500 ₪ מקסימום)	קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בת"א: מק"מ
2.5% ש"ח ליחידה (10 ש"ח מינימום לעסקה, 50 ש"ח מקסימום לעסקה)	אינטרנט – 2.45% ש"ח ליחידה (10 ש"ח מינימום לעסקה, 50 ש"ח מקסימום לעסקה)	קניה מכירה - אופציות מעו"ף
0.6%, מינימום \$50, מקסימום \$10,000 לעסקה	אינטרנט – 0.55%, מינימום \$45, מקסימום \$9,500 לעסקה	קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בחו"ל - מניות, אג"ח

<p>\$ 6 ליחידת אופציה</p> <p>מינימום \$50 , מקסימום \$10,000 לעסקה</p>	<p>אינטרנט –</p> <p>\$ 5.5 ליחידת אופציה, מינימום \$45 מקסימום \$9,500 לעסקה</p>	<p>קניה מכירה - ני"ע הנסחרים בחו"ל - אופציות</p>
<p>ממחזיקי כרטיס אמק"ס עמלה בשיעור 1.4% מסך העסקה</p>	<p>אינטרנט –</p> <p>ממחזיקי כרטיס אמק"ס עמלה בשיעור 0.78% מסך העסקה</p>	<p>תשלום לחברת אשראי בגין תשלום באמצעות כרטיס אשראי</p>

תעריפון כ.א.ל

מחיר באמצעות פקיד	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים	שם השירות
30 ש"ח (1)	אינטרנט * - 15 ש"ח (1)	הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה
10 ש"ח (2)	אינטרנט* - ללא עלות (2)	איתור מסמכים

- (1) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (2) במקרים בהם ישנן הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, תגבנה הוצאות צד שלישי אלו.
- *שירותים אלה מסופקים באמצעות אתר האינטרנט של חברת כ.א.ל בכתובת: www.cal-online.co.il

תעריפון אמקס

מחיר באמצעות תפקיד כולל מע"מ (1)	מחיר לפי סוגי ערוצים ישירים כולל מע"מ (2)	שם השירות
₪ 10.53	₪ 5	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)
₪ 13.98	₪ 9	איתור מסמכים
₪ 39.17	₪ 30	פירעון מוקדם (של אשראי)

- (1) **באמצעות תפקיד** – לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידיית ברשת האינטרנט – צ'אט)
- (2) **ערוץ ישיר** – ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ באמצעות מענה קולי ממוחשב ללא כל מעורבות גורם אנושי.

