

תאריך: \_\_\_\_\_  
 מספר חשבון: \_\_\_\_\_  
 שם חשבון: \_\_\_\_\_

### תנאים כלליים לקבלת והחזקת כרטיס חיוב

**הואיל** והמבקש (כהגדרתו להלן), ביקש מהמנפיק (כהגדרתו להלן) להנפיק לו או למחזיק (כהגדרתו להלן), מפעם לפעם את הכרטיס (כהגדרתו להלן);

**והואיל** והנפקת הכרטיס מסורה לשיקול דעתו הבלעדי של המנפיק אשר רשאי לסרב להנפיק את הכרטיס גם ללא הנמקה, ואין בחתימת הלקוח והמחזיק על כתב זה משום התחייבות כלשהי מצד המנפיק להנפקת הכרטיס כאמור;

**והואיל** ומוסכם כי על כל כרטיס כנ"ל שיונפק על ידי המנפיק יחולו התנאים וההוראות שלהלן, בהתאם לסוג הכרטיס, וקבלת הכרטיס על ידי הלקוח או המחזיק תהווה ראייה לכך שהכרטיס הונפק ונתקבל בכפוף לתנאי כתב זה, וכי ככל שהכרטיס אינו משופעל, שפעול הכרטיס יהווה ראייה לכך שהכרטיס הועמד לרשות המחזיק באופן המאפשר לו לתת הוראות תשלום באמצעותו;

**והואיל** והלקוח מצהיר ומאשר כי כל הפרטים והנתונים שמסר לבנק לצורך הנפקת הכרטיס הינם נכונים ומלאים, הוא התחייב להודיע למנפיק על כל שינוי שיחול בכרטיס ובנתונים הללו, מיד לאחר קרות השינוי כאמור, וכל עוד לא הודיע הלקוח על השינוי אין הוא מחייב את המנפיק ואין המנפיק צריך להתחשב בו;

**והואיל** והלקוח בחתימתו על מסמך זה מסמך את המנפיק לפנות לכל גוף אשראי לרבות תאגידים בנקאיים ואו חברות אשראי אחרות ולקבל מהם מידע מכל מין וסוג שהוא אודותיו או הקשור אליו, הקשור או הנוגע לכל כרטיס אשראי שהונפק לו בעבר וכן כל מידע אחר שהגיע או יגיע לידיו ואשר לדעת המנפיק או לדעתם של הגופים הנ"ל יש במידע האמור כדי להשפיע על ההחלטה אם להנפיק ללקוח את הכרטיס ובאילו תנאים, וחתימתו על כתב זה אף מהווה אישור והסכמה לכל גוף כאמור למסור למנפיק כל מידע כמפורט לעיל.

### **אי לכך הלקוח מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כדלהלן:**

1. מבוא, כותרות והגדרות
    - 1.1 המבוא לכתב זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
    - 1.2 כותרות הסעיפים הנן לנוחיות בלבד ואין להיעזר בהן לצורך פרשנותו.
    - 1.3 הגדרות
- "**חברת כרטיסי האשראי**" או "**החברה**" - כרטיסי אשראי לישראל בע"מ (cal), שהיא המנפיקה של כרטיסי "ויזה" ו"מאסטרכארד", וכן - דיינרס קלוב ישראל בע"מ, שהיא מנפיקת כרטיסי "דיינרס קלוב", הכול לפי העניין ואו כל חברת בת של מי מהן ואו מי מטעמן ואו מי שיבוא במקומן;
- "**הארגון הבינלאומי**" - הארגון הבינלאומי שהוא הזכייין של מותג הכרטיס (כגון: "ויזה", "מאסטרכארד", "דיינרס קלאב");
- "**הבנק**" - בנק ירושלים בע"מ וכן הבאים מכוחו והבאים במקומו וכל חברה או גוף אשר ימוזג עם הבנק בכל אופן שהוא;
- "**החוק**" - חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019 כפי שיתוקן מעת לעת והתקנות שתוקנו ואו יותקנו מכוחו וכן כל חוק שיחליף אותו;
- "**הוראת תשלום**" - הוראה של המחזיק בכרטיס לבנק ואו לחברת כרטיסי האשראי, בעצמו או באמצעות נותן שירות, לבצע פעולת תשלום באמצעות הכרטיס.
- "**החשבון**" - החשבון שמספרו רשום לעיל, בשקלים או במט"ח, לפי העניין, המתנהל בבנק על שם המבקש, כל חשבון הקשור לחשבון זה ואו כל חשבון אחר שיבוא במקום חשבונות אלו. אולם, אם מסיבה כלשהי, הבנק ישנה את מספר החשבון של המבקש או סיווגו, הרי מעת השינוי הנ"ל, יראו את כל האמור בכתב זה לגבי החשבון של המבקש מתייחס לחשבון של המבקש לפי מספרו או סיווגו החדשים;
- "**חשבון משותף**" הוא חשבון המתנהל של שם שני לקוחות או יותר, בין יחידים, בין תאגידים, ובין יחידים עם תאגידים, בין אם נפתח כך מלכתחילה ובין שנעשה למשותף לאחר פתיחתו.
- "**ההסכם לפתיחת חשבון**" - ההסכם הכללי לפתיחת חשבון שנחתם בין הלקוח לבנק, כולל החלק הנוגע לאשראי וערבויות, בין אם נחתם על ידי הלקוח או אושר על ידו בדרך אחרת ובין אם לאו. חתימה על תנאים אלו או מתן הסכמה להם בדרך אחרת תהווה הסכמה מפורשת של הלקוח שכל תנאי לרבות פרקי החלק הכללי ופרקי חלק האשראי וערבויות של ההסכם לפתיחת חשבון יחולו גם הם על הלקוח.
- "**הלקוח**" - המבקש והמחזיק, ביחד ולחוד;
- "**המבקש**" - האדם, בני האדם או התאגיד שהינם בעלים בחשבון אשר ביקשו את הנפקתו של הכרטיס ואשר חתום/מים על כתב זה;



**"המחזיק"** - האדם אשר עבורו נתבקש הכרטיס, ואשר שמו מוטבע על הכרטיס;  
**"המועדון"** - מועדון הלקוחות אליו הצטרף הלקוח במקביל או בסמוך לחתימתו על כתב זה, ככל שהצטרף, ואליו ישוּך הכרטיס במערכותיה של חברת כרטיסי האשראי;  
**"המנפיק"** - הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין;

**"הקוד הסודי"** או **"קוד PIN"** - מספר אשר יימסר ללקוח או יוגדר על ידו ואשר יאפשר לו את השימוש בכרטיס לצורך מתן הוראת תשלום לרכישת מוצרים ו/או שירותים ו/או למשיכת כספים ממכשיר אוטומטי, ככל שיידרש לצורך אלה - שימוש באותו קוד סודי;

**"הרשאה לחיוב"** - הרשאה שנותן הלקוח למנפיק לבצע פעולת תשלום באמצעות הכרטיס לפי דרישת נותן השירות בכפוף לתנאים שנקבעו בהרשאה.

**"השער היציג"** - השער היציג למט"ח הרלוונטי הנקבע על-ידי בנק ישראל והידוע במועד עיבוד העסקה במערכות חברת כרטיסי האשראי אולם, אם בנק ישראל יפסיק לקבוע שער יציג כאמור, יהווה את השער היציג הממוצע בין שער העברות קנייה לבין שער העברות מכירה, הנהוגים בבנק;

**"השער המקובל"** - השער שבו נוהג המנפיק, בעת הרלוונטית, למכור ללקוחותיו דולרים תמורת מטבע ישראלי, בגין העברות או המחאות, בתוספת עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצא בזה שיחולו במועד מכירת מטבע החוץ בבנק;

**"חוק אשראי הוגן"** - חוק אשראי הוגן, התשנ"ג 1993.

**"חוק חדלות פרעון"** - חוק חדלות פרעון ושקיום כלכלי, תשע"ח - 2018, או כל חוק שיחליף אותו.

**"חוק נתוני אשראי"** - חוק נתוני אשראי תשע"ו - 2016.

**"יום עסקים"** - כל יום למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום הכיפורים ויום הכיפורים, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי; וביחס לשוברים במטבע חוץ או שוברים בגין עסקות בחו"ל אשר המבקש ביקש מהבנק לחייב חשבונו במטבע חוץ בגינם - יום עסקים שבו המנפיק, מבצע בפועל עסקות במטבע החוץ הרלוונטי בלא הגבלה בסכומי העסקות והבנק מפרסם בו שערי העברות והמחאות;

**"יתרה פנויה"** - ההפרש בין מסגרת האשראי כהגדרתה להלן לבין סכום ההתחייבויות בכרטיס;

**"כרטיס"** או **"כרטיס חיוב"** - כרטיס/חיוב, כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981, במותג "ויזה" או "מסטראקארד" או "דיינרס קלוב" לפי המקרה, שהונפק/ו לפי הסכם זה.

**"כרטיס חיוב מידי"** - כרטיס חיוב, באמצעותו ניתן לרכוש מוצרים ושירותים בבית עסק כנגד חיוב חשבון הבנק במלוא סכום העסקה בסמוך לביצוע העסקה.

**"מוצר"** - כל נכס, למעט שטרי כסף ומעות שהם הילך חוקי בישראל ומסמך סחיר ולרבות רכישת מטבע חוץ;

**"שרות"** - למעט אשראי, הלוואה וכן ערבות או בטוחה לאמצעי תשלום אחר;

**"מכשירים אוטומטיים"** או **"מכשיר אוטומטי"** - כמפורט בסעיף 15 להסכם זה;

**"מכשיר אלקטרוני"** - מכשיר אלקטרוני, ובו תכנה או שבב לקריאת כרטיסים, לביצוע אישורים ו/או לרישום עסקות ולהעברתן למרכזי תפעול לביצוע בפועל של התנועות, המופעל, בין היתר, באמצעות כרטיס;

**"מכשיר חכם"** - כל מכשיר טלפון או מכשיר אחר הכולל רכיב תקשורת, לרבות טלפון סלולרי, שעון חכם, מחשב או טאבלט, שהלקוח מסר את פרטי התקשורת שלהם למנפיק לצורך קבלת הודעות וסיסמאות.

**"מרכז תפעול"** - כל גוף הנותן שירותים למנפיק על מנת לאפשר את ביצוע העסקה בכרטיס;

**"מסגרת האשראי"** - כהגדרתה בסעיף 4.5 להלן.

**"סכום ההתחייבויות בכרטיס"** - סכום השווה לסך כל העסקות והתחייבויות הלקוח עקב שימוש מכל סוג שהוא שעשה בכרטיס לרבות חיובים בגין עמלות, שעדיין לא נפרעו במועד זה או אחר, כולל מלוא היתרות הבלתי מסולקות במסגרת הסדרי האשראי השונים בכרטיס באותו המועד.

**"ספק"** או **"בית עסק"** או **"נותן שירות"** - אדם או תאגיד הנוהגים לספק ללקוחות כנגד הכרטיס מצרכים, שירותים, זכויות, מקרקעין או כספים - בין בישראל ובין מחוץ לישראל;

**"סכום שובר"** - הסכום הנקוב בשובר העסקה ו/או הסכום עליו דיווח בית העסק כסכום העסקה.

**"עסקה"/"עסקות"** - רכישת מוצר ו/או שירות וכן משיכת מזומן באמצעות הכרטיס;

**"פעולת תשלום"** - העברת כספים מהחשבון לחשבון של נותן שירות לרבות באמצעות חברת סליקה שהתקשרה בהסכם סליקה עם נותן השירות, או משיכת מזומן מהחשבון.

**"פעולת תשלום מובטחת"** - פעולת תשלום שבה המנפיק מתחייב, במישרין או בעקיפין, להעביר את הכספים במסגרת פעולת התשלום, בלי תלות בקבלת הכספים בפועל מהלקוח ובכפוף לתנאים שנקבעו ביניהם.

**"פרט אימות מוגבר"**: פרטים שהינם ייחודיים למחזיק ומאפשרים לאמת את זהותו ברמת גבוהה, כפי שיקבעו מעת לעת על ידי הבנק והחברה או בדיון. בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הפרטים הבאים נחשבים לפרט אימות מוגבר: מספר הזיהוי של המחזיק, מסמך הזיהוי של המחזיק, נתוני זיהוי ביומטריים וסיסמה חד פעמית שתישלח למספר המכשיר החכם שפרטיו נמסרו למנפיק על ידי הלקוח לצורך אימות זהותו כחלק מתהליך אישור עסקאות (One Time Password – OTP).

**"רבעון"** או **"רבעון קלנדר"** - תקופה של שלושה (3) חודשים קלנדריים, המתחילה ביום הראשון לחודשים ינואר, אפריל, יולי או אוקטובר, לפי העניין, ומסתיימת ביום האחרון בחודשים מרץ, יוני, ספטמבר ודצמבר, בהתאמה. למרות האמור, ככל שהוראה בהסכם זה סותרת רבעון או רבעונים קלנדריים החל ממועד כלשהו, יחשב הרבעון



הקלנדרי הראשון לתקופה המסתיימת במועד המוקדם מבין היום האחרון בחודשים מרץ, יוני, ספטמבר או דצמבר, אף אם תקופה זו קצרה משלושה חודשים.

**"רכיב חיוני"**: רכיב בכרטיס, היחודי למחזיק או צירוף של רכיבים כאמור, אשר בעל גישה לרכיב או לצירוף הרכיבים כאמור יכול לתת באמצעותו הוראת תשלום, כפי שאלה ייקבעו מעת לעת על ידי המנפיק ביחס לכרטיסים מסוגים שונים ואו ביחס להוראות תשלום שונות וכפי שיפורסם על ידי המנפיק במסמך נפרד בכל דרך מקובלת שבה הוא תהיה רשאי לפרסם כאמור, ואשר יראו במסמך האמור חלק בלתי נפרד מהסכם זה. נכון למועד כריתת חוזה זה, הרכיב החיוני בכרטיס כולל את צירוף כל או חלק מבין הרכיבים הבאים: הכרטיס עצמו, רכיב EMV המותקן בכרטיס, מספר הכרטיס, תוקפו, הקוד הסודי, קוד האבטחה של הכרטיס המוטבע עליו (ה-CVV), מספר הזיהוי של המחזיק, מסמך זיהוי של המחזיק ונתוני זיהוי ביומטריים של המחזיק, מכשיר חכם או אמצעי תקשורת אחר אשר המחזיק מסר את פרטיו למנפיק לצורך קבלת סיסמא חד פעמית או קישור, המשמשים לאישור עסקאות, וכן את הקישור או הסיסמא האמורים.

**"רכיב (ה-) EMV"** (Europay MasterCard Visa) - שבו חכם הנמצא בכרטיס ועליו מידע המיוחס אך ורק לכרטיס שעליו הוא מותקן.

**"שובר"** - טופס או כל מסמך או אמצעי אחר לרישום נתונים המיועד לרישום והטבעת פרטים על העסקה, על הכרטיס ועל הלקוח, בין אם מופק ידנית ובין אם מופק ע"י מכשיר אלקטרוני, כולל כאלה שעליהם נדרש הלקוח לחתום או שהוא נדרש לאשר אותם באמצעות קוד סודי או בכל דרך אחרת;

**"תשלום תורן"** - בעסקות ואו הלוואות שנפרסו למספר תשלומים, התשלום שאמור להיפרע במועד החיוב הקרוב.

## חלק ראשון – הנפקת כרטיס, שירותי תשלום והוראות נלוות

### 2. ההסכם; הנפקת הכרטיס והשימוש בו

2.1 הסכם זה מהווה חוזה למתן שירותי תשלום, כהגדרת המונח בחוק. הכרטיסים שיונפקו ויחודשו לפיו

מהווים אמצעי תשלום כמובנם בחוק; הבנק ו/או החברה, לפי העניין, הם מנפיק הכרטיס ונותני שירותי התשלום ללקוח, לפי העניין, באמצעות הכרטיס ו/או בקשר אליו. ככלל, הלקוח הוא משלם, על פי החוק, אולם ייתכנו מצבים בהם הלקוח יהיה גם מוטב. כל שובר, כהגדרתו בכתב זה לעיל, מהווה הוראת תשלום ומרגע אישורו על ידי המנפיק היא תיחשב לפעולת תשלום מובטחת וכל הרשאה לחיוב הכרטיס שהלקוח ימסור למנפיק (במישרין או באמצעות בית עסק, באמצעים דיגיטליים או באמצעות טופס פיזי) תיחשב לבקשת הרשאה לחיוב ועם אישורה על ידי המנפיק תהווה הרשאה לחיוב, שתקנה למוטב סמכות לבצע פעולת תשלום באמצעות הכרטיס לפי דרישת המוטב, בכפוף לתנאיה.

2.2 ההסכם ייחתם על ידי הלקוח והמחזיק או יאושר על ידם בדרך אחרת המותרת בדין ומקובלת על המנפיק, ולאחר מכן יועבר לאישור המנפיק. ההסכם ייכנס לתוקף, ביחס לכל כרטיס, במועד העמדת הכרטיס לרשות הלקוח באופן המאפשר ללקוח לתת הוראת תשלום באמצעותו.

2.3 הוראות הסכם זה יחולו על כל הכרטיסים שיונפקו ללקוח על ידי הבנק והחברה יחד, ממועד כריתת הסכם זה ואילך וכן על כל כרטיס שהונפק ללקוח על ידי הבנק והחברה יחד, לפני כריתת הסכם מסגרת זה, ואשר הוסכם על צירופו להסכם זה.

2.4 חתימת הלקוח על הסכם זה או אישורו על ידי הלקוח בדרך אחרת מהווים הסכמה והצהרה של הלקוח כי קיבל עותק מהסכם מסגרת זה וכי ניתנה לו אפשרות סבירה לעיין בו לפני כריתתו, והוא מסכים לאמור בו.

2.5 הכרטיס הוא רכוש המנפיק ומיועד לשימוש הבלעדי של הלקוח. אם לפי בקשת המבקש, המנפיק ינפיק ללקוח יותר מכרטיס אחד - יחול האמור בכתב זה לגבי כל כרטיס כאמור ויראו את הביטוי "הכרטיס" כמתייחס לכל כרטיס שהונפק ללקוח.

2.6 המחזיק יחתום על גב הכרטיס מיד עם קבלתו.

2.7 מוסכם כי הלקוח רשאי להשתמש בכרטיס רק לשם תשלום עבור מוצר או שירות וכן למשוך או לקבל כספים באמצעותו, והכול - עד לסכום מסגרת האשראי, ולגבי משיכת כספים במכשירים אוטומטיים בישראל בכרטיס אשראי בנקאי כהגדרתו בבקשה להנפקת כרטיס אשראי עד לסכום יתרת הזכות הקיימת בחשבון או יתרת החובה המאושרת כמסגרת בחשבון.

2.8 אין להשתמש בכרטיס לקבלת מזומנים שלא ממכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים או מתאגיד בנקאי כן אין להשתמש בכרטיס כתשלום בעבור מסמך סחיר או לפירעון אשראי או כערבות לאשראי או לתשלום שנעשה לפני כן, באמצעי תשלום אחר בעבור עסקה.

2.9 הלקוח מצהיר כי ידוע לו שהסכמת המנפיק להנפיק לו כל אחד מהכרטיסים אותם יבקש, ו/או להעמיד לו אשראי, ככל שזו תינתן, נעשים בהסתמך על המצגים שמסר למנפיק. כל הצהרה ו/או מצג שהציג הלקוח תשמש ביחס לכל הכרטיסים שיונפקו עבורו במסגרת הסכם זה וכן על כל בקשה להעמדת אשראי ו/או אשראי שניתן.



- 2.10 מובהר בזאת כי עפ"י חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, חובה על הלקוח למסור למנפיק את פרטי המידע הנדרשים ובהסכם זה ובבקשה, והוא מתחייב להודיע למנפיק על כל שינוי במידע שמסר. עוד ידוע ללקוח כי מסירת מידע כוזב ו/או אי מסירת עדכון מהווה עבירה פלילית.
- 2.11 ככל שהלקוח עושה שימוש בכרטיס לצורך פעילות מסחרית או עסקית מחוץ לישראל (פעילות חוצת גבולות/ cross-border), אשר בקשר אליה הלקוח עשוי להידרש לדיווחים או לתשלומים לרשויות מס במדינות אחרות, עליו להצהיר על כך במפורש בעת הגשת הבקשה, ואם החל בפעילות לאחר הנפקת הכרטיס – עליו להצהיר על כך במפורש לפני תחילת הפעילות האמורה.
- 2.12 הלקוח מצהיר ומתחייב כי השימוש בכרטיסים שיונפקו מכוח הסכם זה ו/או באשראי שניתן ללקוח על ידי הבנק יעשו אך ורק כפי שהוצהר על ידי הלקוח במסגרת הליכי "הכר את הלקוח". מבלי לגרוע מהוראות סעיף **Error! Reference source not found.** 12 להלן, אם יוברר למנפיק כי הלקוח משתמש בכרטיסים בצורה שונה מזה שהוצהר ו/או כי ההצהרה אינה מדויקת ו/או אינה ממצה ו/או חלקית, הרי פרט להיות הדבר בגדר הפרה מהותית של הסכם זה ומצג כוזב, המנפיק יהיה רשאי לבטל את ההסכם לאלתר.
- 2.13 הכרטיס ו/או כל רכיב חיוני אינו ניתן למסירה לאחר למעט מסירה למשמרת בנסיבות סבירות. הלקוח לא ירשום על גבי הכרטיס או על גבי מסמך או חפץ כלשהו שיוחזק יחד או בקרבת הכרטיס, את הקוד הסודי ולא יגלה לאחר את הקוד הסודי. כמו כן, לא יוחזק הקוד הסודי יחד או בסמיכות לכרטיס או לארנק דיגיטלי (שלא סופק על ידי המנפיק), לפי העניין.
- 2.14 מוסכם כי המנפיק לא יישא באחריות כלשהי אם ספק יסרב לכבד את הכרטיס. בנוסף, המנפיק אינו צד לעסקת היסוד שבין המחזיק לבית העסק ("עסקת יסוד") והוא לא יהיה אחראי בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של מוצר או שירות, שנרכשו על-ידי הלקוח או שסופקו לו, או לכל הפרה של עסקת היסוד על ידי מי מהצדדים לה.
- 2.15 ביטול הכרטיס לא יגרע מזכותו של המנפיק לחייב את החשבון, בגין עסקות שנעשו קודם לביטול הכרטיס ומחובתו של המבקש לגרום לכיבוד חיוב זה. הוא הדין בשימוש במספר הכרטיס או בכל רכיב חיוני אחר, שנעשה לפני ביטול הכרטיס.
- 2.16 אין להשתמש בכרטיס שנועד לשימוש בישראל בלבד, לעשיית עסקות מחוץ לישראל, אולם, כל עוד המנפיק לא יודיע אחרת, ניתן להשתמש בכרטיס כזה לעשיית עסקות באמצעות הטלפון ו/או האינטרנט גם בבתי עסק או סולק מחוץ לישראל. במקרה כאמור יהיה המנפיק רשאי לגבות עמלה מיוחדת בגין הטיפול בעסקות אלה, אשר תפורסם בהתאם להוראות כל דין.
- 2.17 המחזיק מתחייב לשמור את הכרטיס ו/או כל רכיב חיוני אחר בנפרד ובאופן שאינו נגיש לאחרים. המחזיק מתחייב כי לא ירשום על גבי הכרטיס או על גבי מסמך או חפץ כלשהו שיוחזק יחד או בקרבת הכרטיס, לרבות במכשיר החכם או כל מכשיר אלקטרוני אחר, את הקוד הסודי, באופן גלוי או מוצפן, וכי לא יגלה לאחר את הקוד הסודי ו/או כל רכיב חיוני אחר בכרטיס ולא ימסור את הכרטיס לאחר בצירוף הקוד הסודי. כמו כן, הקוד הסודי וכל רכיב חיוני אחר לא יוחזקו ביחד עם הכרטיס או בסמיכות אליו. ככל שנמסר מספר של מכשיר חכם לצורך קבלת קישור לאישור עסקאות או קבלת סיסמא חד פעמית, אין למסור את המכשיר החכם לאחר ויש להגן על הגישה למכשיר החכם באמצעות קוד הפעלה או אמצעי ביומטרי.
- המחזיק מתחייב לא למסור את הכרטיס ו/או להעמיד את רכיב חיוני לרשותו של אדם אחר, למעט למטרת שמירה בלבד בנסיבות סבירות או למוטב לצורך מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב. **ידוע למחזיק שמסירת הכרטיס ו/או העמדת רכיב חיוני לאחר שלא בנסיבות האמורות עלולה להוביל לאובדן הגבלת האחריות הקבועה בחוק, וכן שרישום הקוד הסודי על גבי הכרטיס או גילוי הקוד הסודי ו/או כל רכיב חיוני אחר בכרטיס לאחר עלול לגרום לנזקים ללקוח ו/או לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי.**
- 2.18 המנפיק רשאי לא לאשר ביצוע עסקות מסוג מסוים או עם נותני שירות מסוימים או לא לאשר עסקה באופן שבו התבקשה אף אם סכום העסקה אינו חורג ממסגרת האשראי לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או במספרו או כל חשש לסיכון הנובע מכל דין או כל חשש לנזק בקשר עם הכרטיס או במקרה שמועדי פירעונה של העסקה חלים לאחר תום תוקפה של מסגרת האשראי או במקרה שלפי ההסדרים שבין המנפיק לבין נותני שירות, או חברה אחרת הסולקת כרטיסי אשראי, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר.
- למרות האמור לעיל, בעת ביצוע עסקה בכרטיס חיוב מידי יבדוק הבנק את סכום העסקה מול יתרת הזכות בחשבון או מסגרת האשראי שהבנק אישר ללקוח בחשבון (ככל שאישר), והעסקה תאושר לביצוע רק במקרה בו קיימת בבנק יתרה מתאימה (להלן: "אישור עסקה"). מובהר כי הבנק רשאי להגביל את הסכום המרבי לעסקה בודדת בכרטיס חיוב מידי ו/או להגביל את הסכום הכולל של העסקאות ביום. הבנק יפרסם מעת לעת את הסכום המרבי האמור.
- 2.19 הטבות
- המנפיק רשאי לקיים הסדרים על פי כתב זה, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבה שונות, ככל שתהיינה אצל המנפיק (כגון, תכנית "נקודות", הנחות בבתי עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים

וכד'). המנפיק יהיה רשאי לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולצרף לקוחות לתכניות הטבות כאמור ולמסור להם הודעה על כך. המנפיק יפרסם מפעם לפעם מהם הסדרי התוכניות שנקבעו על ידו. המנפיק יהיה רשאי להפסיק תוקפה של כל תכנית הטבה שהיא (אלא אם נקבעה להטבה תקופת זמן מוגדרת) או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא צורך בהודעה מוקדמת (בכפוף לכל דין).

ככל שהכרטיס משמש גם ככרטיס מועדון, יהיו הלקוחות רשאים לבטל את חברותם במועדון בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ידי מסירת הודעה בכתב למנפיק ולמועדון. המנפיק ו/או המועדון יהיו רשאים לבטל את חברותו של מי מהלקוחות במועדון, לפי שיקול דעתם, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה, במקרה שזכאות הלקוחות להיות חברים במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין המנפיק לבין המועדון יבוטל. במקרים כאמור, תינתן ללקוחות הודעה על פי דין והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס חיוב בלבד, בהתאם לכתב זה (בלא שיוך למועדון ובלא קבלת הטבות במסגרת המועדון).

## 2.20 זיכויים בכרטיס

- א. ככלל, הכרטיס מיועד לצורך ביצוע עסקאות ולצורך משיכת מזומן ממכשירים אוטומטיים.
- ב. חרף האמור, לקוח עשוי לקבל זיכויים בכרטיס, כגון במקרה של עסקאות שבוטלו בהתאם לחוק ולהוראות הסכם זה. ביצוע זיכויים בכרטיס, שאינם זיכויים ארעיים חד פעמיים שלא נעשים לצורך פעילות עסקית ושלא עקב ביטול עסקה כאמור, כפוף לשיקול דעת המנפיק. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיק רשאי להתנות ביצוע זיכויים בכרטיס בבירור לגבי מקור הכספים ולגבי פעילות הלקוח.
- ג. המנפיק רשאי לאסור על קבלת זיכויים בכרטיס, שהינם בגין פעילות עסקית או מסחרית, או להתנות זיכויים כאמור בתנאים שונים, לרבות השלמת הליך בדיקה של הלקוח ופעילותו, קבלת אישורים, מסמכים ומידע מן הלקוח, לרבות בכל הנדרש לצורך מניעת הלבנת הון ומימון טרור, וכן רשאי להתנות זיכויים כאמור בתשלום עמלות, בכפוף לתעריפון הבנק ו/או החברה.

## 3. אחריות כל יחידי הלקוח לחיובי הכרטיס, חשבון משותף, חשבון תאגיד ומחזיק קטין

- 3.1 היה החשבון חשבון משותף - מצהירים, מאשרים ומתחייבים כל אחד מיחידי המבקש כדלקמן:
  - א. כל אחד מהם רשאי לבקש מהבנק לקבל כל כרטיס אשר שמו נקוב בו (בצירוף מספר סודי בגינו) והאחריות לקיום הוראות כתב זה על ידי כל אחד מיחידי המבקש כאמור מוטלת על כל אחד מיחידי המבקש ביחד ולחוד.
  - ב. כל אחד מהם מסכים בזאת לבקשתו של האחר לקבלת הכרטיס הנעשית על אחריותם ועל חשבונם והם מאשרים ונותנים בזה הוראות לבנק למסור את הכרטיס והקוד הסודי לידיו בהתאם לתנאי כתב זה.
  - ג. ידוע להם ומוסכם על ידי כל אחד מהם שהכרטיס יאפשר קבלת מידע לגבי כל החשבונות השונים המתנהלים בבנק על שם כל אחד מהם (בין לבדו, בין ביחד עם אחרים).
  - ד. ידוע ומוסכם על כל בעלי החשבון המשותף כי הכרטיס יאפשר למחזיק לבצע את כל הפעולות והעסקאות שניתן לבצע בכרטיס לפי סוגו, לרבות אך לא רק, שינוי מועד החיוב, קבלת אשראים וביצוע עסקאות ללא צורך בהצגה פיסית של הכרטיס.
  - ה. מיד עם ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, יפסיק המחזיק לעשות שימוש בכל כרטיס שהונפק לו ויחזירו למנפיק.
  - ו. במקרה שהמנפיק יקבל הודעה בכתב על ביטול ההרשאה של מי מהם לפעול בחשבון בכל צורה ואופן או במקרה שאירע מאורע כלשהו אשר לפי חוקי מדינת ישראל בקורותו מסתיימת הרשאה כלשהי ("ביטול הרשאה"), המנפיק יחסום באופן זמני או יבטל את הכרטיס שהחשבון המשותף משמש לו לחיוב. המנפיק יחסום באופן זמני או יבטל כל כרטיס שהונפק ואשר החשבון המשותף משמש לו לחיוב. לבקשת לקוח שמחזיק כרטיס בחשבון משותף ושניתנה לגביו הודעה על ביטול הרשאה, המנפיק רשאי (אך לא חייב) לאפשר ללקוח להמשיך ולהשתמש בכרטיס שמחזיק הלקוח מבלי לחייב את החשבון המשותף ולבצע את החיובים בכרטיס החל ממועד ביטול ההרשאה בחשבון אחר של הלקוח בבנק.
  - ז. למניעת ספק מובהר ומוצהר במפורש, כי המבקש אחראי לגזור את הכרטיס בכל מקרה של ביטול הרשאה של מי מיחידי המבקש לפעול בחשבון או במקרה שארע מאורע כלשהו, אשר לפי חוקי מדינת ישראל בקורותו מסתיימת הרשאה כלשהי. למניעת ספק מובהר ומוצהר במפורש, כי ביטול ההרשאה ו/או גזירת הכרטיס לא תיגרע מזכותו של המנפיק לחייב את החשבון בגין פעולות ועסקאות שבוצעו בכרטיס לפני ביטול ההרשאה או בגין שימוש בנתוני הכרטיס שנעשה על ידי הלקוח בכרטיס או בגין הרשאות לחיוב שניתנו באמצעות הכרטיס, לפני ביטול ההרשאה.

**3.2 הונפק הכרטיס למחזיק לבקשת המבקש, מצהיר, מתחייב ומסכים המבקש גם כדלקמן:**

- א. המבקש מאשר בזאת את בקשתו להנפיק כרטיס למחזיק, בצירוף הקוד הסודי, הנעשית על אחריותו של המבקש ועל חשבונו, ונותן בזה הוראות למנפיק למסור לידי המחזיק בכרטיס את הכרטיס והקוד הסודי בהתאם להוראות כתב זה.
- ב. הנפקה ומסירה של הכרטיס למחזיק מהווה הסכמה מצד המבקש כלפי הבנק לאפשר למחזיק לעשות בשמו ובמקומו של המבקש את כל הפעולות והעסקאות שהבנק ו/או המנפיק מאפשר/יאפשר לבצע באמצעות הכרטיס לשותף בחשבון.
- ג. כמו כן המבקש יהיה אחראי כלפי הבנק, לכך שהמחזיק יפעל בהתאם לאמור בכתב זה, ונוסף ומבלי לגרוע יהיו המבקש אחראי לכל פעולה ו/או הימנעות מפעולה של המחזיק שלא בהתאם להוראות כתב זה. למניעת ספק מובהר כי כל עוד לא הודיע המבקש למנפיק על ביטול זכותו של המחזיק לעשות שימוש בכרטיס ("הודעת הביטול"), המנפיק יהיה רשאי להמשיך ולחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, בין אם המחזיק פעל בסמכות ובין אם פעל בהעדר סמכות או בחריגה מסמכות, ובין אם המחזיק פעל בהתאם לאמור בכתב זה ובין אם בניגוד לו, והוא מוותר בזה על כל טענה בקשר לחיוב החשבון בקשר עם השימוש בכרטיס ע"י המחזיק, לרבות לאחר הודעת הביטול ביחס לפעולות והעסקאות שבוצעו לפני הודעת הביטול. כמו כן, כל עוד לא מסר המבקש למנפיק הודעת ביטול יהיה המבקש מנוע מלטעון כלפי המחזיק כל טענה בדבר שימוש חורג מהרשאה ו/או שימוש לרעה בכרטיס על ידי המחזיק.
- ד. למניעת ספק מובהר כי כל עוד לא נמסרה למנפיק הודעת הביטול, המנפיק יחייב את המבקש בגין כל שימוש שיעשה המחזיק בכרטיס, באופן ובתנאים כאילו המבקש בעצמו עשה שימוש כאמור, והמבקש יהיה מנוע מלטעון כלפי המנפיק כל טענה בדבר העדר הרשאה ו/או חריגה מהרשאה ו/או העדר כשרות משפטית ו/או כל טענה בדבר שימוש בכרטיס החורג מהוראות כתב זה או מהוראות כל דין.
- ה. המבקש מאשר כי ידוע לו כי אין אפשרות להגביל הפעולות בחשבון באמצעות כרטיס שהונפק למחזיק, בין אם ההגבלות הינן בנוגע לסוגי פעולות, בין לגבי סכומים ובין אם אחרת. המבקש מוסיף ומאשר כי ידוע לו שלא ניתן יהיה ליישם את הוראותיו בדרך מגבלות פעילות בחשבון, אם וככל שאלו יינתנו ע"י המבקש.

**3.3 היה המבקש תאגיד יחולו גם ההוראות כדלקמן:**

- א. המבקש מאשר בזאת את בקשתו להנפיק כרטיס למחזיק, בצירוף הקוד הסודי בגינו, הנעשית על אחריותו של המבקש ועל חשבונו, ונותן בזה הוראות למנפיק למסור לידי המחזיק בכרטיס את הכרטיס והקוד הסודי בהתאם להוראות כתב זה, המפורטות לעיל ולהלן, אשר יחייבו את המבקש כלפי המנפיק לכל עניין ודבר. בקשתו זו של המבקש נעשית לפי החלטות האורגנים המוסמכים של המבקש שהתקבלו כדין וכמו כן בהתאם למסמכי ההתאגדות של המבקש.
- ב. ביטול ההרשאה למחזיק לעניין הכרטיס והשימוש בו או הודעה למנפיק בדבר סיום הסכם זה בין המבקש לבין המנפיק, ייעשו באמצעות מסירת הודעת ביטול בכתב למנפיק והמנפיק יחייב את החשבון בגין כל שימוש, פעולה או עסקה שבוצעו באמצעות הכרטיס עד למועד הודעת הביטול, לפי המוקדם, זאת גם אם מועד חיוב החשבון בגין השימוש שבכרטיס כאמור יחול לאחר הודעת הביטול, כמפורט לעיל.
- ג. המבקש, מסכים כי המחזיק הוסמך על ידו, בהחלטה שנתקבלה כדין, לחייב את המבקש לכל דבר ועניין. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ועל אף כל הודעה בדבר החלטה אחרת שימסור המבקש למנפיק בקשר עם זכויות החתימה בחשבון, מובהר במפורש כי המחזיק לבדו יהיה רשאי לקבל אשראים בשם המבקש ובאחריותו, באמצעות הכרטיס, בהתאם לתנאים אשר יהיו מקובלים במנפיק באותה עת בעניין קבלת אשראים באמצעות כרטיס.
- ד. כל שימוש בכרטיס כאמור יחייב את המבקש והוא יישא בכל החיובים וההתחייבויות הקשורים אליו, לרבות בגין עסקאות תשלומים שנעשו באמצעות המחזיק בסכומים החורגים מהסכומים שאושרו ע"י המבקש, והמבקש לא יהיה רשאי לכפור בתוקפם של החיובים ו/או ההתחייבויות והם יחייבו אותו כלפי המנפיק לכל דבר ועניין.

**3.4 היה המחזיק קטין, הרי שהמבקש פוטר את המנפיק במפורש מכל טענה הנובעת מהיותו של המחזיק קטין, ושימושים בכרטיס ע"י המחזיק הקטין ייחשבו שימוש של המבקש, גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על פי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות.**

**4. השימוש בכרטיס והחיובים על-פיו**

- 4.1 עם קבלת שובר מאת בית עסק ו/או מידי סולק אחר, לרבות מאת הארגון הבינלאומי, כשמספר הכרטיס מוטבע בו או צוין בו בדרך אחרת, יהיה המנפיק רשאי לחייב את החשבון במועד החיוב הקרוי אף אם השובר אינו חתום או מוטבע או אף אם נתגלה בו פגם אחר.



- 4.2 המבקש מתחייב כי במועד הרלבנטי תהיה יתרה מספקת בחשבון שתאפשר פירעון החיובים נשוא הסכם זה.
- 4.3 אם ייסגר החשבון, יסדיר המבקש עם הבנק את כיבוד החיובים העתידיים להיות מוצגים לחשבון בקשר עם הכרטיס.
- 4.4 כל אימת שהלקוח יחרוג ממסגרת האשראי, יהיה המנפיק רשאי לחייב את החשבון, מיידית, בסכום החריגה או בחלקו, אף אם נקבע מועד פירעון נדחה לאותו תשלום. בכל מקרה שהמנפיק לא יחייב את החשבון בסכום שובר כלשהו במועד החיוב, יהיה המנפיק רשאי לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך יום מועד החיוב.
- 4.5 מסגרת האשראי

- א. הלקוח יהיה רשאי להשתמש בכרטיס לרכישת מוצרים ו/או שירותים ולביצוע עסקות אשראי ולנטילת מוצרי אשראי ו/או משיכת מזומנים ממכשירים אוטומטיים כך שסכום ההתחייבויות בכרטיס לא יעלה על הסכום שייקבע על ידי הבנק מפעם לפעם ואשר יפורט בדף החיוב החודשי ו/או בכל הודעה אחרת שהמנפיק ישלח ללקוח (להלן - "מסגרת האשראי"), על אף האמור משיכת כספים במכשירים אוטומטיים בישראל באמצעות כרטיס אשראי בנקאי כהגדרתו בבקשה להנפקת כרטיס אשראי תתאפשר עד לסכום יתרת החובה המאושרת כמסגרת בחשבון ולא תהווה חלק ממסגרת האשראי כהגדרתה לעיל. במקרה שיונפקו ללקוח מספר כרטיסים, יהיה הבנק רשאי לקבוע מסגרת אשראי נפרדת לכל כרטיס או מסגרת אשראי אחת לכלל הכרטיסים המחייבים את אותו החשבון או מסגרת אשראי אחת לכלל הכרטיסים של הלקוח או של המחזיק, באופן שסכום ההתחייבויות בכרטיס אחד מתוך כלל הכרטיסים להם נקבעה מסגרת אשראי אחת כאמור לעיל יקטין את היתרה הפנויה בכרטיסים הנותרים.
- ב. תוקפה של מסגרת האשראי יהיה רבעון ממועד הנפקת הכרטיס, והיא תוארך לתקופה נוספת של רבעון בכל פעם, בכפוף לשיקול דעת הבנק (בכל מקרה לא תעלה על התקופה שהסתיימה) וחוזר חלילה. כל הארכה של מסגרת האשראי נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק. הבנק אינו ולא יהיה חייב להאריך את תוקף הכרטיס או את מסגרת האשראי לתקופה נוספת כלשהי.
- ג. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 6 להלן, יהא הבנק רשאי להפחית או לבטל את מסגרת האשראי בהודעה של 30 (שלושים) ימים מראש (או תקופה קצרה יותר שיקבע הבנק בכפיפות להוראות כל דין, או באופן מידי וללא הודעה מוקדמת, במקרים שבהם קיימות לפי שיקול דעתו נסיבות מיוחדות שבעטיין הוא עלול להסתכן באי יכולת לגבות את האשראי עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח, או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידית או ביטול של מסגרת האשראי, או במקרים אחרים המותרים על פי כל דין.
- ד. החליט הבנק שלא להאריך את תוקפה של מסגרת האשראי לתקופה נוספת או לבטלה או להפחיתה כאמור לעיל, יהיה הלקוח חייב בפירעונם של כל הסכומים המגיעים או שגיעו הימנו בקשר עם הכרטיס, לרבות כל האשראים שהועמדו ללקוח באמצעות הכרטיס באותו המועד, גם אם מועד פירעונם טרם הגיע.
- ה. הלקוח מצהיר ומאשר, כי ידוע לו שבכל מקרה בו המנפיק יאשר ביצוע עסקה בסכום כלשהו, יהא המנפיק רשאי לראות את סכום העסקה כמנוצל מתוך מסגרת האשראי, אף אם לאחר מתן האישור העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא. הלקוח מצהיר ומאשר כי ידוע לו שבכל משיכת כספים ממכשיר בנק אוטומטי יחשב סכום המשיכה כחלק מניצול מסגרת האשראי בפועל, למעט משיכת כספים במכשירים אוטומטיים בישראל באמצעות כרטיס אשראי בנקאי כהגדרתו בבקשה להנפקת כרטיס אשראי או אז לא יחשב סכום המשיכה כחלק מניצול מסגרת האשראי בפועל, והחשבון יחויב במועד ביצוע המשיכה.

4.6 מועדי החיוב

- דווח למנפיק על-ידי בית העסק או על ידי סולק אחר כי הלקוח התקשר בעסקה, ו/או הוצג למנפיק שובר כלשהו או, מסר אלקטרוני בדבר חיוב לפי שובר, הרי:
- א. אם השובר הופקד לפירעון אצל סולק מחוץ לישראל - יהיה המנפיק רשאי לחייב את החשבון עם קבלת הדיווח במערכות חברת כרטיסי האשראי ו/או הצגת השובר כאמור או סמוך לאחר מכן (להלן - "יום התשלום").
- ב. אם דווח למנפיק על-ידי בית עסק ישראלי ו/או מידי סולק הפועל בישראל - יהיה המנפיק רשאי לחייב את החשבון בסכום השובר, במועד החיוב הקרוב, שבו נתבקש לחייב את החשבון על-פי הסכם זה, או במועד שנקבע כמועד חיוב (להלן - "מועד החיוב").
- ג. בכרטיס חיוב מידי, יהיה מועד החיוב, בסמוך להגעת הדיווח במערכות חברת כרטיסי האשראי על העסקה.
- ד. המנפיק יהיה רשאי לשנות, מעת לעת, את מועדי החיוב וכן להוסיף מועדי חיוב נוספים או, לקבוע מועדים מיוחדים לשוברים או בתי עסק מסוג מסוים, על-ידי מתן הודעה מוקדמת של 30 ימים לפחות.

ה. בכל אחד מן המקרים הבאים יהיה המנפיק רשאי לחייב את החשבון מיידית, לאחר ששובר הוצג לו, ואלה המקרים: הלקוח נפטר או מונה ללקוח אפוטרופוס או מונה ללקוח נאמן או מנהל מיוחד או כונס נכסים בהליכי חדלות פירעון או בהליכי כינוס נכסים או פירוק או בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 6 להלן או אם קיים חשש ממשי אחר שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי המנפיק.

ו. בכל מקרה, הזיכוי של בית העסק יהיה במועד שנקבע בהסכם שבינו לבין הסולק שלו.  
ז. כל החיובים בגין משיכת מזומנים ממכשירים אוטומטיים בישראל יבוצעו באופן מיידי בחשבון בבנק שבו מבוצעים חיובים בגין הכרטיס, ויתאפשרו אך ורק במידה ויש ללקוח יתרת זכות מספיקה בחשבון הנ"ל ו/או יתרה פנויה מספיקה במסגרת האשראי המאושרת בחשבון הנ"ל וזאת ללא כל קשר למסגרת האשראי של הכרטיס.

## 5. המרת מטבע חוץ

### 5.1 חיוב בגין שובר הנקוב במטבע ישראלי

היה השובר נקוב במטבע ישראלי - יחויב החשבון במטבע ישראלי.

### 5.2 חיוב בגין שובר הנקוב במטבע חוץ בגין עסקה שנעשתה בחוץ לארץ או במט"ח

#### א. חיוב חשבון בשקלים לאחר המרה

- 1) היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוח ביקש כי החיוב ייעשה בשקלים ו/או לא הורה אחרת, יחויב החשבון במטבע ישראלי, על-פי המנגנון המפורט להלן:
- 2) אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר לשקלים על-פי השער היציג של מטבע העסקה, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי החברה, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.
- 3) אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל אינו מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר ממטבע המקור לדולר ארה"ב, על-פי שער המקובל בארגון הבינלאומי, במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, ולאחר מכן יומר סכום זה מדולר ארה"ב למטבע ישראלי על-פי השער היציג של דולר ארה"ב, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי החברה, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.

#### ב. חיוב חשבון במטבע חוץ

היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוח ביקש לחייב בגינו את חשבונו במטבע דולר ארה"ב ("החשבון הדולרי"), יחויב החשבון הדולרי על פי המנגנון המפורט להלן:

- 1) אם השובר נקוב בדולר ארה"ב, יחויב החשבון הדולרי בסכום השובר.
- 2) אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו דולר ארה"ב, יומר סכום השובר לדולר ארה"ב, לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, בתוספת עמלה כמפורט בתעריפון העמלות החברה ובתעריפון הבנק.

#### ג. חיוב בגין משיכת מזומנים במטבע חוץ בחוץ לארץ

במשיכת מזומנים במטבע חוץ בחו"ל יחול האמור בסעיף זה לעיל, בכפוף לכך שביחס למשיכת מזומנים במטבע חוץ בחו"ל בדולר ארה"ב, המחויבת לפי בקשת הלקוח בחשבון דולרי תגבה עמלה בגין ביצוע המשיכה.

#### ד. חיוב בגין עסקה במטבע חוץ שנעשתה בישראל

- היה השובר נקוב במטבע חוץ יומר סכום השובר לשקלים על-פי השער היציג של מטבע העסקה, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי החברה, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק, הכל באמצעות חיוב החשבון במטבע ישראלי, בכפוף לאמור בסעיף זה להלן –
- 1) אם העסקה בוצעה בדולר ארה"ב, בכרטיס שהונפק ביוני 2013 או לאחר מכן, והלקוח ביקש שחשבונו הדולרי יחויב בעבור עסקות שבוצעו בדולר ארה"ב בישראל – החיוב/זיכוי בגין העסקה ייעשה בדולר ארה"ב בחשבון הדולרי.
  - 2) אם העסקה בוצעה בדולר ארה"ב, בכרטיס שהונפק לפני יוני 2013 ו/או הלקוח לא ביקש שחשבונו הדולרי ישמש גם לחיוב בגין עסקאות בדולר ארה"ב שבוצעו בישראל – החיוב יתבצע בחשבון השקלי במטבע ישראלי, בהתאם למנגנון ההמרה שפורט ברישא של סעיף זה.

## 5.3 זיכוי חשבון בגין ביטול עסקה במטבע חוץ

- א. ביצע לקוח עסקה במטבע חוץ (להלן: "עסקת מקור"), ועסקת המקור בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח לחברה מאת הארגון הבינלאומי, מדווח על ביטול עסקת המקור (להלן: "ביטול עסקה"), כי אז החברה תדאג לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוח על ידה בבנק בסכום עסקת המקור ועמלת ההמרה (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלת ההמרה (אם חלה).





- ב. ביצע לקוח עסקת מקור, והעסקה בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח לחברה מאת הארגון הבינלאומי, מדווח על עסקת זיכוי (להלן: "עסקת זיכוי"), כי אז –
- ג. אם עסקת המקור בוטלה כולה על ידי הלקוח באותו בית העסק הספציפי (ולא בסניף אחר), ושדר עסקת הזיכוי, התקבל בחברה עד תום יום העסקים שלפני המועד בו שיגרה ו/או תשגר החברה לבנק את החיוב בגין עסקת המקור ובגין עמלת עסקות במט"ח (אם חלה), כי אז החברה תדאג לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוח על ידה בבנק בסכום עסקת המקור ועמלת עסקות במט"ח (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלת עסקות במט"ח (אם חלה).
- ד. בכל מקרה בו תקבל החברה מהארגון הבינלאומי, שדר המדווח על עסקת זיכוי, שאינו עומד בתנאים המפורטים לעיל, תיחשב העסקה לעסקת זיכוי עצמאית ונפרדת (להלן: "עסקת זיכוי עצמאית"), המתבצעת ביום קליטת השדר במחשבי החברה. המרה של עסקת זיכוי עצמאית תתבצע בהתאם למנגנון ההמרה המפורט ותחול עליה עמלת עסקות במט"ח כמפורט בתעריפון.

**6. ביטול הכרטיס על-ידי המנפיק ופירעון מיידי**

- 6.1 על אף האמור בסעיף 7 להלן המנפיק לא יהיה חייב במתן הודעה מוקדמת אם קיימות נסיבות חריגות המצדיקות ביטול באופן מיידי, ולעניין זה יראו, בין השאר, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן כנסיבות חריגות, שבעטיין יהיה המנפיק רשאי לבטל או להשעות לאלתר את זכות הלקוח להשתמש בכרטיס ו/או לדרוש מהלקוח פירעון מיידי של כל או חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו למנפיק מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס (לרבות בגין עסקות אשראי ועסקות תשלומים מכל סוג שהוא):
- א. במקרה של מוות, פסילת דין, פשיטת רגל, מאסר, או פירוק של הלקוח.
  - ב. הוצא נגד הלקוח או נגד חלק מהותי מנכסיו צו פירוק או צו כינוס נכסים או צו פתיחת הליכים בהתאם לחוק חדלות פרעון או מונה ללקוח או לחלק מהותי מנכסיו כונס נכסים או מפרק או נאמן, קבוע או זמני, או מנהל מיוחד או הוטלה הגבלה כלשהי או הוטל עיקול או ננקטה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על כל או חלק מהותי מרכוש הלקוח או על כל בטוחה שנמסרה למנפיק על-ידי הלקוח, או שניתנה כנגד הלקוח החלטה שיפוטית כזו או אחרת העלולה לפי שיקול דעת המנפיק להשפיע על כושר ההחזר של הלקוח.
  - ג. החלו כנגד הלקוח או מטעמו הליכי חדלות פרעון בהתאם לחוק חדלות פרעון, לרבות הגשת בקשה לצו לפתיחת הליכים, בקשה לאישור הצעה לתכנית לשיקום כלכלי, בקשה להכרה בהליך זר (עיקרי או משני) כנגד הלקוח שעניינו חדלות פרעון, בקשה לאישור הסדר חוב, בקשה לאישור הסדר חוב מהותי או בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר חוב מהותי או כל בקשה אחרת לפתיחה בהליכי חדלות פרעון או הליך אחר בעל משמעות דומה שינקט על ידי הלקוח ו/או נגדו, או התקבלה ע"י הלקוח החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן.
  - ד. הלקוח פיגר בסילוק סכום כלשהו למנפיק ו/או הפר או לא קיים תנאי כלשהו מתנאי כתב זה או התחייבויות אחרות בהן התחייב הלקוח כלפי המנפיק.
  - ה. אם הסתבר כי מצגים שהלקוח מסר במסגרת הסכם זה, כל בקשה שהוגשה במסגרתו או כל מסמך שהלקוח מסר למנפיק, אינם נכונים או הינם מטעים, וזאת בעניין אשר לדעתו של המנפיק הינו מהותי.
  - ו. החשבון נסגר או שהמבקש הפסיק לפעול בו, או שבוטלה או פקעה זכותו של המבקש לפעול בחשבון, ואם מדובר בחשבון משותף - זכותו לפעול בחשבון בנפרד.
  - ז. אם הבנק העמיד לפירעון מיידי כל חוב שיש ללקוח כלפיו.
  - ח. קיים חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי הבנק ו/או החברה כאשר הסיכון לאי-פירעון ההלוואה, גדל בשיעור ניכר, ו/או אם היתה הפרה יסודית של הסכם זה ו/או ההסדרים על פיו או אם התקיימו תנאים אחרים המחייבים ביצוע מיידי של פעולה כאמור לגבי הסכם זה ו/או ההסדרים על פיו.
  - ט. לעניין זה מובהר כי החלטתו של הלקוח לבטל הסכמה שניתנה לכך כי המנפיק יוכל לקבל את נתוני האשראי אודות הלקוח (מכוח חוק נתוני אשראי), עלולה להוות אינדיקציה לכך שהסיכון לאי פירעון האשראי גדל בשיעור ניכר.
  - י. הלקוח הורשע בעבירה פלילית שעניינה מרמה ו/או הלבנת הון ומימון טרור ו/או כל עבירה אחרת בתחום הכספים, אך למעט אם האמור נוגע לעבירה אשר לדעת המנפיק אינה מעמידה בספק את זכותו של הלקוח להחזיק בכרטיס ו/או את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה.
  - יא. אם בוצעו בכרטיס פעולות המעלות חשד או חשש ממשי למרמה, הונאה, הלבנת הון, מימון טרור או פעולה בלתי חוקית אחרת או שהתקיימו אינדיקציות בעיני המנפיק כי ההתקשרות עם הלקוח מהווה בסיס לביצוע עבירות הלבנת הון ו/או מימון טרור, ולא עלה בידי הלקוח להמציא מסמכים ומידע הנותנים מענה לאינדיקציות האמורות ומזימים את החשש העולה מהם.
  - יב. במקרה שבו הלקוח התבקש להעביר מסמכים ומידע על מנת המיועדים לאפשר למנפיק לעמוד בחובות המוטלות עליו בקשר למניעת הלבנת הון ומימון טרור, לרבות בהתאם לדרישות הדין,



הוראה ו/או הנחיה ו/או נוהל של גוף מאסדר ולנהלי ומדיניות המנפיק בתחום מניעת הלבנת הון ומימון טרור, ו/או מסמכים ומידע הדרושים למנפיק על מנת לוודא כי פעילות הלקוח או עסקה שעשה אינם מעוררים חשש להלבנת הון או למימון טרור, והלקוח לא העביר את אותם מסמכים. יב. רשות מוסמכת על פי דין ו/או הארגון הבינלאומי הורו למנפיק לסיים את ההתקשרות או התקשרויות מסוג זה ו/או לבטל כרטיס שהונפק מכוח הסכם זה.

- 6.2 הלקוח מתחייב להודיע למנפיק בקרות אחד או יותר מן האירועים הנזכרים בס' 6.1 לעיל, מיד לכשייוודע לו על האירוע.
- 6.3 אין באמור בסעיף 6.1 לעיל כדי לגרוע מזכויות המנפיק לבטל את הכרטיס כאמור בהסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 6.4 המנפיק יודיע ללקוח על ביטול הכרטיס או השעית זכותו להשתמש בכרטיס על פי סעיף 6.1 לעיל, בו זמנית עם הביטול או תחילת ההשעיה.
- 6.5 בהודעת הבנק על העמדה לפירעון מיידי כאמור, יצוין מועד הפירעון המיידי. במועד זה יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון ביתרה הבלתי מסולקת של כל או חלק מהאשראים אשר הועמדו ללקוח בקשר עם השימוש בכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד.

## 7. תוקף הכרטיס; ביטול הכרטיס ביוזמת הלקוח או המנפיק

- 7.1 הלקוח מבקש בזאת מהמנפיק כי עם תום תוקפו של הכרטיס יונפק לו כרטיס חדש מאותו סוג, לתקופה שתהיה מקובלת באותה עת במנפיק, וכך, בתום כל תקופה נוספת כנ"ל. עם קבלת הכרטיס החדש, הלקוח יגזור את הכרטיס בחלק הפס המגנטי ובמספר המובלט בו באופן שלא ניתן לעשות בהם שימוש. הוראות סעיף זה יחולו גם על כרטיס מועדון או כרטיס הטבות אחר, שהוא מוגבל לתקופה. אין באמור לעיל כדי להטיל על המנפיק חובה לחדש את כרטיסו של לקוח עם פקיעתו.
- 7.2 הן המנפיק והן הלקוח, יהיו רשאים, בכל עת, על-ידי מתן הודעה בכתב, לרבות בפקסימיליה, לבטל את הכרטיס או לבקש שלא לחדשו, וכן להביא לידי סיום את ההסדר על-פי כתב זה בכללותו, וזאת בהודעה מוקדמת של 45 ימים, כאשר הודעת הסיום ניתנה על ידי המנפיק, אלא אם מתקיימות נסיבות חריגות כאמור בסעיף 6 לעיל המצדיקות סיום או ביטול מיידי על ידי המנפיק, וכאשר ההודעה על סיום ההסכם או ביטול הכרטיס ניתנה על ידי הלקוח, יהיה מועד הסיום בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה. במקרה בו הלקוח ביקש את ביטול הכרטיס כאמור יגזור הלקוח את הכרטיס בחלק הפס המגנטי, ברכיב ה-EMV ובמספר המובלט בו באופן שלא ניתן לעשות בהם שימוש, והוא מתחייב שלא לעשות בו שימוש לאחר מתן הודעת הביטול כאמור. ככל שלאחר מתן הודעת הביטול כאמור הלקוח יעשה שימוש בכרטיס או בפרטיו לצורך ביצוע עסקאות, המנפיק יהיה רשאי לחייב את הלקוח בסכומי העסקאות.
- 7.3 בוטל הכרטיס לבקשת מי מהצדדים להסכם זה, יהיה הבנק רשאי אך לא חייב לדרוש מהלקוח פירעון מיידי של כל או חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו למנפיק מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס (לרבות בגין עסקות אשראי ועסקות תשלומים מכל סוג שהוא). סעיף זה יחול גם במקרה בו כרטיסו של הלקוח בוטל מחמת שימוש לרעה, והלקוח הודיע כי אינו מעוניין בכרטיס אשראי אחר תחתיו.
- 7.4 הלקוח רשאי לבטל את הכרטיס, בלא חיוב בעמלה על החזקתו או על השימוש בו, בתוך 30 ימים מיום שיקבל את הכרטיס, אם ייתן על כך הודעה בכתב למנפיק בתוך אותם 30 ימים ויחזיר את הכרטיס למנפיק ובכפוף לכך שלא נעשה כל שימוש בכרטיס.
- 7.5 בכל מקרה בו הלקוח נדרש לגזור את הכרטיס בהסכם זה, הלקוח נדרש לגזור הכרטיס לרבות בחלק הפס המגנטי, ברכיב ה-EMV ובמספר המובלט שבו באופן שלא ניתן לעשות בו שימוש.
- 7.6 תוצאות סיום ההסכם וביטול כרטיס
- א. עם ביטול כל כרטיס, לא יהיה ניתן עוד לבצע עסקאות באמצעות הכרטיס או לקבל באמצעותו זיכויים. במקרה של סיום ההסכם, יחול האמור ביחס לכל הכרטיסים.
- ב. אין בסיום ההסכם או ביטול כרטיסים כדי לגרוע מזכויות והתחייבויות הצדדים, בכל הנוגע לפעולות ועסקאות שנערכו לפני מועד סיום ההסכם וביטול הכרטיסים, לרבות חובת הלקוח לשלם בגין כל העסקאות שנערכו בכרטיס ולפרוע את כל האשראי שהועמד לו, לרבות ביחס לתשלומים שטרם הגיע מועד פרעונם (כגון עסקאות בתשלומים).

## 8. הקפאת השימוש בכרטיס

### 8.1 הקפאת כרטיס ביוזמת הלקוח

- א. הלקוח רשאי, בכל עת, לבקש מהחברה להקפיא את השימוש בכרטיס מסוים שהונפק מכוח הסכם זה. ביקש הלקוח כאמור, תקפיא החברה את השימוש בכרטיס באופן מיידי, לתקופה שביקש הלקוח ושלא תעלה על פרק הזמן המירבי שתקבע החברה מעת לעת. בכל מקרה,

התקופה המירבית שהחברה תקבע לא תפחת מפרק הזמן הקבוע בחוק (כיום: 14 ימים). הלקוח ימסור הודעה על הקפאה למוקד השירות של החברה או באמצעות אתר האינטרנט של החברה.

## 8.2 הקפאת הכרטיס ביוזמת המנפיק

- א. המנפיק יהיה רשאי להקפא את השימוש בכרטיס שהונפק מכוח הסכם זה, או בכל הכרטיסים שהונפקו מכוח הסכם זה, וזאת מסיבות המהוות טעם סביר, לרבות בכל אחת מן הנסיבות המפורטות בסעיף 6.1 לעיל וכן כאשר קיים חשש באבטחת הכרטיס, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה.
- ב. במקרה כזה, יודיע המנפיק למחזיק על הקפאת הכרטיס וכן יפרט את הטעמים להקפאה, וזאת אלא אם ציון הטעמים נאסר בדין או שהוא עלול לסכל את מטרת ההקפאה (כגון במקרה של הונאה או חשד להלבנת הון). המנפיק רשאי למסור הודעה בעל פה, בכפוף לכך שלאחר מכן תמסור גם הודעה בכתב.
- ג. במקרה שלדעת המנפיק לא התקיימו עוד הטעמים להקפאה, יסיר המנפיק את ההקפאה ויודיע על כך למחזיק. בנוסף, המנפיק רשאי להעמיד למחזיק כרטיס חלופי, אם יש בכך לדעתו כדי להסיר את סיבות להקפאה. המנפיק ימסור על כך הודעה למחזיק.

8.3 אין בהקפאת השימוש בכרטיס כדי לגרוע מזכויות והתחייבויות הצדדים, בכל הנוגע לפעולות ועסקאות שנערכו שלא בתקופת ההקפאה, לרבות חובת הלקוח לשלם בגין כל העסקאות שנערכו בכרטיס לפני תקופת ההקפאה או לאחריה ולפרוע את כל האשראי שהועמד לו.

## 9. החלפת הכרטיס

ביקש הלקוח להחליף את הכרטיס לכרטיס מסוג אחר, או, הסכים הלקוח להצעת המנפיק להחלפת הכרטיס לכרטיס מסוג אחר, יחולו הוראות הסכם זה על הכרטיס המוחלף, ויראו בו ככרטיס שחודש תוקפו. המנפיק יהיה רשאי לחייב את החשבון על-פי הכרטיס המוחלף, בחיובים שטרם חויבו בחשבון ואשר נעשו בכרטיס שהוחלף לרבות קיום הוראות לחיוב חשבון לפי הרשאה שנתן הלקוח או הוראה לחיוב קבוע בכרטיס שהוחלף כאמור.

## 10. דיווחים

10.1 בהתאם להוראות הדין החברה תשלח או תמסור, מדי פעם, הודעה ובה פירוט העסקות שנעשו באמצעות הכרטיס בתקופת ההודעה, ושבגינן חויב החשבון. הלקוח יבדוק נכונותה של כל הודעה כנ"ל ויודיע על כל חיוב שהוא חולק עליו בתוך 30 ימים מיום שנמסרה לו ההודעה. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לשלוח הודעה מאוחדת לכרטיס וכרטיסי חיוב נוספים השייכים לאותו אדם גם אם הם מתנהלים בחשבונות בנק שונים ו/או לכרטיס ביחד עם כרטיסי חיוב נוספים השייכים ללקוחות אחרים אך הם מנוהלים באותו חשבון (להלן - "דואר מאוחד"). הלקוח יהיה זכאי לפנות לחברת כרטיסי האשראי בבקשה לשלוח את דפי הפירוט במעטפה נפרדת כאמור. השתנתה הכתובת למשלוח דואר בקשר עם כרטיס אשר בגינו נשלח דואר מאוחד או הונפק ללקוח כרטיס חדש אשר בהתאם לאמור לעיל דיווחים בגינו יישלחו בדואר מאוחד והכתובת למשלוח דואר בגין אותו כרטיס חדש שונה מהכתובת אליה נשלחו הדיווחים עד כה, יישלח הדואר המאוחד אל אותה כתובת שונה או שהשתנתה כאמור לעיל.

10.2 חברת כרטיסי האשראי רשאית למסור דיווח כאמור גם באמצעות האינטרנט, דואר אלקטרוני, מכשיר פקסימיליה או מסוף מחשב והכול בכפוף לדין.

10.3 ביקש הלקוח לקבל דיווח כאמור באמצעות הדואר האלקטרוני, יחולו, בנוסף פרק הבנקאות בתקשורת גם ההוראות שלהלן:

- א. שירות "CalMail" של חברת כרטיסי האשראי נועד לאפשר ללקוח לקבל דברי דואר והודעות ובכלל זה את הדיווחים דלעיל באמצעות דואר אלקטרוני תחת קבלתם באמצעות שירותי הדואר הרגילים.
- ב. עם הצטרפותו של הלקוח לשירות תהא חברת כרטיסי האשראי רשאית, אך לא חייבת, להפסיק לשלוח ללקוח, דיוורים, כהגדרת מושג זה להלן, באמצעות הדואר הרגיל, וזאת בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי.
- ג. לצורך סעיף זה תהא למושגים המפורטים להלן המשמעות הכתובה לצידם:

(1) "דף פירוט" - דיווח הנשלח מעת לעת על ידי המנפיק המפרט את ריכוז העסקות שבוצעו על ידי הלקוח באמצעות הכרטיס.

(2) "דיוורים" - דף הפירוט, מכתבים והודעות שונות הנשלחים מאת המנפיק ללקוח, לרבות הודעות הנשלחות ללקוח מכוח הוראות החוק, חוק הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשמ"ב-1982 וכן כל דין ו/או הסכם אחר.

(3) "השירות" - שירות "CalMail".



7. הלקוח יהיה רשאי להצטרף לשירות בתנאים המצטברים הבאים:
- 1) באחד האמצעים אותו תעמיד חברת כרטיסי האשראי בפני הלקוח ובכלל זה אתר חברת כרטיסי האשראי באינטרנט ומוקד השירות הטלפוני של חברת כרטיסי האשראי; וכן
  - 2) רק אם הצטרף לשירות אתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי (CalOnline). ביטל הלקוח את השתתפותו בשירות CalOnline תבוטל מיידית גם השתתפותו בשירות; וכן
  - 3) רק אם החשבון אינו חשבון חברה ו/או גוף עסקי דומה ו/או קיבוץ.
- ה. הצטרף הלקוח לשירות, יצורפו לשירות אוטומטית כל הכרטיסים המונפקים ו/או המתופעלים ו/או יונפקו ו/או יתופעלו על שמו של המחזיק על ידי חברת כרטיסי האשראי בעתיד, בין אם בשיתוף עם הבנק ובין אם בלעדיו.
- ו. היה ומהחשבון נפרעים חיובים בגין כרטיסים שהונפקו על ידי חברת כרטיסי האשראי ללקוחות אחרים (להלן - "לקוח חשבון משותף") יחולו ההוראות הבאות:
- 1) מקום בו הצטרפו לשירות רק חלק מלקוחות החשבון המשותף, ישלחו בדואר אלקטרוני דיוורים ודפי פירוט אך ורק ללקוחות אשר הצטרפו לשירות. דפי הפירוט ישלחו לכל הלקוחות המצורפים לשירות בדואר אלקטרוני במאוחד, כך שכל לקוח יקבל את כל דפי הפירוט של כלל הכרטיסים המחייבים את החשבון והמשוייכים לשירות.
  - 2) למרות האמור בסעיף קטן 1.ו כל לקוח יהיה רשאי לבקש מחברת כרטיסי האשראי להפריד את דפי הפירוט שלו משאר דפי הפירוט בחשבון, כך שלא יהיה באפשרות לקוח אחר לעיין בדף הפירוט שלו.
  - 3) לא פעל מי מהלקוחות כאמור בסעיף 1.ו לעיל, הלקוחות מסכימים ומאשרים בזאת כי כל עמית לחשבון הבנק יהיה רשאי לעיין בפרטי הדואר האלקטרוני של עמיתו לחשבון וכי פתיחת דואר אלקטרוני על ידי אחד מן העמיתים תהווה אינדיקציה כי דבר הדואר האלקטרוני שנשלח הגיע למענו ולידיעתו, לרבות במקרה בו נתבקשה חברת כרטיסי האשראי לשלוח את דפי הפירוט למספר כתובות דואר אלקטרוני, והלקוח יהיה מנוע מהעלאת כל טענה כנגד אי ידיעתו את תוכן ההודעה ו/או דף הפירוט מחמת פתיחתה על ידי עמיתו.
- ז. מעת לעת, בהתאם לנהוג אצל חברת כרטיסי האשראי, תשלח חברת כרטיסי האשראי הודעת חווי בדואר אלקטרוני ללקוח כי חברת כרטיסי האשראי שלחה אליו דיוור כלשהו. להודעה יצורף קישור לדף אינטרנט באמצעותו ניתן לפתוח את הדיוור, אשר יפתח לאחר שהלקוח יעבור הליך זיהוי בהתאם לשיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי.
- ח. הדואר האלקטרוני יכיל את כל דפי הפירוט לאותו מועד חיוב וכחלק מנושא ההודעה/גוף ההודעה פרט זיהוי שהלקוח מסר על מנת לאמת ולהבטיח ללקוח כי דף הפירוט נשלח אליו מאת חברת כרטיסי האשראי. דפי הפירוט יכילו את כל המידע המופיע בדפי הפירוט הנשלחים ללקוח בדואר הרגיל, וזאת לרבות קופונים, הודעות וכן כל מידע אחר. בכל מקרה בו הכרטיס משויך להסדר המעניק ללקוח החזר בגין רכישות בדרך של המחאות, תהא חברת כרטיסי האשראי רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשלוח את המחאות בדואר רגיל ו/או לצרף את המחאות לדף הפירוט בדואר האלקטרוני ו/או לחילופין לשלוח את המחאות בדואר אלקטרוני כהודעה נפרדת או כצרופה של כל הודעה אחרת.
- ט. לכל הכרטיסים שהונפקו על שמו של המחזיק תשוּך כתובת דואר אלקטרוני אחת בלבד. המחזיק יהיה אחראי לעדכן את חברת כרטיסי האשראי בכל שינוי בכתובת הדואר האלקטרוני שלו ו/או בפרטיו לצורך שמירת קשר רצוף ושוטף עימו. עדכן המחזיק את כתובת הדואר האלקטרוני יחול העדכון אוטומטית עבור כל הכרטיסים שהונפקו על שמו.
- י. הלקוח ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים להפסיק את השתתפותו של הלקוח בשירות, בכל עת בכפוף להודעה שתניתן לצד שכנגד. הודעת ביטול מצד הלקוח תינתן אך ורק באמצעות אתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי ו/או בפני נציג שירות הלקוחות של חברת כרטיסי האשראי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להקפיא את השתתפותו של הלקוח בשירות כל אימת שנכחה לדעת כי הלקוח לא עיין במהלך תקופה שתיקבע על ידה בדפי הפירוט שנשלחו אליו מאת חברת כרטיסי האשראי, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של חברת כרטיסי האשראי.

## 11. ביטול עסקאות ביוזמת הלקוח

- 11.1 הוראות תשלום שניתנו באמצעות הכרטיס ושאושרו על ידי המנפיק הינן פעולת תשלום מובטחת, שבמסגרתה קיימת התחייבות ישירה של המנפיק להעביר כספים לבית העסק או לסולק, ללא תלות בגבייתם מהלקוח. בהתאם לכך, ככלל לא ניתן לבטל הוראות תשלום שניתנו באמצעות הכרטיס, אלא בעילות הקבועות במפורש בחוק.

- 11.2 למרות האמור לעיל, במקרה של אובדן או גניבת רכיב חיוני בכרטיס או שימוש לרעה בכרטיס יחולו הוראות סעיף 12 להלן.
- 11.3 בכל מקרה אחר של ביטול עסקת יסוד, על המחזיק להסדיר את ענייניו מול בית העסק בעצמו.

**12. שימוש לרעה**

12.1 בכל מקרה בו אבד רכיב חיוני בכרטיס או נגנב או נעשה שימוש לרעה בכרטיס, יודיע הלקוח מיידית למנפיק על האבדן ואו הגניבה ואו השימוש לרעה שנעשה בכרטיס. לצורך האמור, "שימוש לרעה" בכרטיס הינו שימוש בכרטיס או ברכיב חיוני שלו, בידי מי שאינו זכאי לכך לפי הסכם זה.

12.2 עם קבלת הודעה כאמור, השימוש בכרטיס יוקפא לתקופה שיבחר הלקוח בהתאם להוראות הסכם זה או שהכרטיס יבוטל, לפי בחירת הלקוח, וזאת באופן מיידי ולא יכובדו בו כל חיובים בגין עסקאות שבוצעו לאחר קבלת ההודעה, אלא אם הוסרה ההקפאה על ידי הלקוח או שהסתיימה תקופת ההקפאה שנקבעה על ידו.

12.3 הלקוח יישא באחריות לשימוש לרעה בכרטיס שנעשה לפני שנמסרה ההודעה למנפיק, והכל בכפוף לכל דין.

א. במועד כריתת הסכם זה, החוק קובע כי אחריות הלקוח לשימוש לרעה מוגבלת לסכום הנמוך מבין 75 ₪, בתוספת של 30 ₪ לכל יום מהמועד שבו נודע ללקוח על הגניבה או האובדן של הרכיב החיוני בכרטיס או על השימוש לרעה בכרטיס ועד למועד מסירת ההודעה לבין סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה. על אף האמור, אם הלקוח מסר את ההודעה בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, אחריותו תוגבל לסכום מירבי של 450 ₪.

ב. הגבלת אחריותו של הלקוח לא תחול במקרה שבו הלקוח העמיד את הרכיב החיוני בכרטיס לרשותו של אדם אחר, בין אם השימוש נעשה בידיעת הלקוח ובין שנעשה שלא בידיעתו, למעט אם הרכיב החיוני הועמד לרשותו של האדם האחר למטרת שמירה בלבד בנסיבות סבירות, אם נמסר לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב, או אם השימוש לרעה התרחש לאחר שהרכיב החיוני שהועמד לרשות האדם האחר נגנב מאותו אדם או אבד לו. בנוסף, הגבלת האחריות על פי סעיף זה לעיל לא תחול במקרה שבו הלקוח פעל בכוונת מרמה בקשר עם שימוש לרעה בכרטיס.

ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהיה אחראית לשימוש לרעה שנעשה לאחר סיום של ההסכם או בתקופת הקפאה של הכרטיס.

12.4 הלקוח ימסור לבקשת המנפיק את כל הפרטים הידועים לו בדבר נסיבות הגניבה או האבדן של הרכיב החיוני או על פעולות שנעשו תוך השימוש לרעה בכרטיס, לרבות פרטים בדבר זהות החשודים על ידיו במעשה, החיובים שנעשו על ידיו טרם האבדן או הגניבה או השימוש לרעה וכל פרט חשוב אחר. לדרישת המנפיק, יחתום הלקוח על הצהרה בכתב אשר תכלול את הפרטים שלעיל.

12.5 החברה תשיב ללקוח סכומים בהם חוייב בשל פעולת תשלום שנעשתה עקב שימוש לרעה בכרטיס, למעט הסכומים בהם חב הלקוח כאמור בסעיף 12.3(א) לעיל, וזאת בתוך הזמן הקבוע לכך בחוק (כיום: 8 ימי עסקים מן המועד בו הודיע המחזיק למנפיק על השימוש לרעה). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי כל עסקה שביצועה מחייב שימוש בפרט אימות מוגבר או שהרכיב החיוני הנדרש לביצועם כולל מספר רכיבים, שאמורים להיות מוחזקים בנפרד, יידרש המחזיק להבהיר כיצד יכלה העסקה להתבצע ובאילו נסיבות יצא הפרט החיוני מידי.

12.6 המנפיק רשאי לחזור ולחייב את הלקוח בגין סכומים ששולמו לו לפי סעיף 12.5 לעיל, במקרה שישתבר כי השימוש נעשה בנסיבות המפורטות בסעיף 12.3(ב) לעיל. המנפיק ימסור ללקוח הודעה טרם חיובו ויפרט את נימוקיו, כנדרש בחוק (במועד כריתת הסכם זה: לפחות 15 ימים לפני מועד החיוב, אלא אם פעל הלקוח במרמה, כי אז תימסר ההודעה ללקוח בד בבד עם ביצוע החיוב).

12.7 המנפיק לא יהיה אחראי לנזק אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי הודעת הלקוח כאמור בסעיף 12.1 לעיל.

**13. שינוי חיוב בלא הרשאה; עסקה במסמך חסר**

13.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 10.1 לעיל ו- 13.2 להלן, עם ביצוע עסקה המחזיק מתחייב לחתום על שובר רק לאחר שבדק את הפרטים המופיעים על השובר ווידא כי הם נכונים. חתימת הלקוח על גבי השובר תהווה ראיה קבילה לנכונות פרטי השובר, לרבות הסכום הנקוב בו. אם הלקוח חויב בסכום העולה על סכום השובר אשר נחתם על ידו, יודיע הלקוח על כך למנפיק, והחברה תשיב ללקוח את ההפרש בין סכום השובר החתום לבין סכום השובר בו חויב הלקוח לפי ערך יום החיוב בהתאם ובכפוף להוראות הדין, במועד הקבוע לפי דין. המנפיק לא יהיה אחראי לנזק אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי הודעת הלקוח כאמור בסעיף זה לעיל.



- 13.2 נעשתה עסקה והתברר כי החיוב הינו בגין שובר שאינו נושא חתימה של המחזיק (ולעניין זה תכלול חתימה גם הקשת הקוד הסודי), או מבחינה אחרת השובר הוא מסמך חסר, כהגדרת המונח בחוק, והלקוח הודיע למנפיק בתוך 30 יום מיום שנמסרה ללקוח הודעה על החיוב כי העסקה לא נעשתה על ידו או שהסכום שהיה רשום על השובר שונה מן הסכום שבו התחייב, תשיב החברה ללקוח, בתוך הזמן הקבוע בחוק (כיום: שמונה ימי עסקים ממסירת הודעת הלקוח כאמור), את סכום החיוב או את ההפרש שבין סכום החיוב המוסכם על המחזיק לבין הסכום שנרשם הרשום בשובר.
- 13.3 מובהר כי על פי החוק, עסקה לא תהווה פעולת תשלום במסמך חסר אם יש מסמך חתום שנחתם בידי המחזיק וכולל את הפרטים הקבועים בחוק, או אם קיימת רשומה מוסדית העונה לדרישות החוק המתעדת את אימות זהות המחזיק באמצעות פרט אימות מוגבר ואת הסכמתו לביצוע פעולת התשלום.
- 13.4 הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כאמור בסעיף 13.2 זה לעיל, במקרה שבסוג עסקה זה נדרש אישור פוזיטיבי של הלקוח לצורך השלמת העסקה, לאחר שסכומה הוצג בפני הלקוח (כגון במקרה שסליקת העסקה מתבצעת על ידי קריאת רכיב ה- EMV על ידי מכשיר אלקטרוני והזנת קוד סודי על ידי הלקוח).
- 13.4 נוכח המנפיק כי על אף שהלקוח התכחש לעשיית העסקה, העסקה אכן נעשתה על-ידי הלקוח או באישורו או בידיעתו, ואז כי הסכום הרשום בשובר הוא הסכום בו התחייב הלקוח, רשאי המנפיק לשוב ולחייב את הלקוח בסכום העסקה או בהפרש האמור, כולו או חלקו, לפי ערך יום החיוב המקורי, או אם טרם זוכה החשבון, כאמור, לא לזכותו או לזכותו בסכום חלקי לפי ממצאי בדיקת החברה. החברה תודיע ללקוח את נימוקיה לחיוב האמור ותימסור לו לבקשתו את המסמכים הנוגעים לכך, לפחות חמישה עשר ימים קודם לחיוב, אלא אם פעל הלקוח במרמה, כי אז תימסר ההודעה ללקוח בד בבד עם ביצוע החיוב.
- 13.5 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של החברה לחייב את בית העסק או הסולק שלו בגין סכומים כאמור, בכפוף להוראות החוק. כמו כן, אין בתשלומים או בזיכויים מכוח סעיף זה כדי לגרוע מכל טענה זכות או סעד אשר יש ללקוח כלפי בית העסק או להיפך.
- 13.6 פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי של מוטב שמסר הלקוח למנפיק, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, תיחשב כפעולה שבוצעה כנדרש לעניין זהות המוטב, והמנפיק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם ללקוח, והלקוחות יפצה וישפה את המנפיק בגין כל נזק, הפסד והוצאה, מכל מין ומכל סוג, בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים, שייגרמו למנפיק, כתוצאה מדרישה, טענה או תביעה של צד שלישי כלשהו, עקב אי-ביצוע פעולת תשלום או בשל פגם בביצועה, והכל ובלבד שאי-הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל הסתמכות המנפיק על קוד זיהוי ייחודי שגוי שמסר הלקוח למנפיק.

#### 14. אי אספקת מוצר או שירות

- 14.1 נעשתה עסקת יסוד בין המחזיק לבין ספק ובשלה נתן המחזיק הוראת תשלום לביצוע פעולת תשלום מובטחת, והודיע הלקוח לחברה בכתב כי מתקיימים התנאים המצטברים הבאים, תפסיק החברה, מכאן ואילך, את ביצוע הוראת התשלום ואת חיוב הלקוח מכוחה, החל ממועד קבלת ההודעה:
- א. הנכס או השירות שנרכש בעסקה לא סופק למרות שחלף מועד האספקה, שעליו הוסכם בין הלקוח לבין הספק, ואם מועד האספקה טרם חלף - הספק הפסיק, דרך קבע, לספק נכסים או שירותים מן הסוג שנרכש בעסקה; וכן
- ב. הלקוח הודיע לספק על ביטול את העסקה, ככל שהיה ניתן להודיע לו על כך.
- סופק הנכס נשוא העסקה באופן חלקי, יחולו הוראות סעיף זה לעיל, בשינויים המחויבים, ביחס לחלק שלא סופק, ובלבד שהחיוב בעד הנכס שלא סופק ניתן להפרדה.
- המנפיק לא יהיה אחראי לנזק אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי הודעת הלקוח כאמור בסעיף זה לעיל.
- 14.2 המנפיק תהיה רשאי לשוב ולחייב את הלקוח בגין העסקה מקום בו מצאה כי לא התקיימו התנאים בסעיף 14.1 לעיל, ובמקרה כזה החברה תמסור ללקוח הודעה המפרטת את הנימוקים לחיוב במועד הקבוע בחוק (נכון למועד כריתת הסכם זה, לפחות 15 ימים לפני ביצוע החיוב) ותמסור ללקוח, לפי דרישתו, עותקי מסמכים שבידה לעניין זה, והכול בכפוף להוראות הדין.
- 14.3 במקרה בו הובא לידיעת המנפיק כי הוגשה לבית משפט בקשה למתן צו לכינוס נכסים/צו פירוק/צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון, נגד נותן השרות, ובקשת הצו כאמור פורסמה לפי דין או הומצאה למנפיק, כי אז המנפיק יפסיק להעביר את הכספים האמורים להיות משולמים על ידי הלקוח בגין העסקה החל מהמועד שבו נודע לו על הגשת בקשה כאמור, עד למועד ההחלטה בה ("תקופת הפסקת הזיכוי"). במידה וניתן צו כאמור בסעיף זה לעיל, תשיב החברה ללקוח את כספים שנגבו ממנו במהלך תקופת הפסקת הזיכוי. במידה ונדחתה הבקשה לצו כאמור בסעיף זה לעיל, יחזור המנפיק להעביר את הכספים במסגרת פעולת התשלום. סופק הנכס נשוא העסקה באופן חלקי, יחזור המנפיק להעביר כספים לנותן השירות בשל החלק האמור, ובלבד שהזיכוי בגין החלק האמור ניתן להפרדה.

14.4 על אף האמור בסעיף 14.3 לעיל, המנפיק יהיה רשאי לשוב ולהעביר את הכספים בגין העסקה ככל שנוכח שהנכס או השירות סופקו ללקוח ובמקרה כזה החברה תמסור ללקוח הודעה המפרטת את הנימוקים לחיוב במועד הקבוע בחוק (נכון למועד כריתת הסכם זה, לפחות 15 ימים לפני ביצוע החיוב) ותמסור ללקוח, לפי דרישתו, עותקי מסמכים שבידה לעניין זה, והכול בכפוף להוראות הדין.

**15. שירותים שונים באמצעות מכשירים אוטומטיים**

הלקוח מאשר, מסכים, מצהיר ומתחייב בזאת כי רשם לפניו את כל הדברים הבאים:

- 15.1 הכרטיס מאפשר לבצע פעולות שונות באמצעות מכשירי בנק אוטומטיים, המותקנים או שיתקנו בסניפים שונים של הבנק או של בנקים אחרים, או במכשירים אוטומטיים, שיתקנו ע"י שירותי בנקים אוטומטיים בע"מ ו/או ע"י כל גורם שהוא.
- 15.2 נמסר ללקוח כי המכשירים האוטומטיים או חלקם אינם מתופעלים על-ידי המנפיק והוא אינו שולט במכשירים, בהפעלתם או בכללים שנקבעו על ידי המפעילים בקשר להפעלתם, לרבות עמלת השימוש בהם, ככל שמפעיל השירות בחר לגבות עמלה כאמור. לפיכך, הלקוח פוטר את המנפיק מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם יגרמו כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם שאינם מתופעלים על ידו, או מפאת חוסר כסף במכשירים אלה.
- 15.3 כל אימת שהבנק יסכים ליתן ללקוח כרטיס הוא גם ימסור ללקוח מעטפה סגורה ובה הקוד סודי.
- 15.4 "הוראות השימוש" - ההוראות המופיעות על גבי מכשירי בנק אוטומטיים או לצידם או על גבי המסך של המכשירים האוטומטיים.
- 15.5 הלקוח יהיה רשאי לבצע, באמצעות מכשירים אוטומטיים, את הפעולות המפורטות בהוראות השימוש, ופעולות נוספות שהמנפיק יודיע עליהן ללקוח מפעם לפעם, וזאת אך ורק בהתאם להוראות המפורטות בהוראות השימוש, בהודעות כאמור של המנפיק ובכתב זה.
- 15.6 הלקוח אחראי כלפי המנפיק לכל נזק שייגרם עקב שימוש רשלני או בלתי נכון על ידו במכשירים האוטומטיים, לרבות לנזק הנובע מגילוי הקוד הסודי לאחר או שמירת הקוד הסודי בסמיכות לכרטיס.
- 15.7 הלקוח יהיה רשאי למשוך, באמצעות המכשירים האוטומטיים רק כספים שאינם עולים על הסכומים הנזכרים בהוראות השימוש או בהודעות שהבנק ימסור ללקוח, מפעם לפעם, לגבי סכום/ים מרביים שיהיה רשאי למשוך בפרק זמן מסוים, אך גם זאת רק מסגרת האשראי בכרטיס או בגבול יתרת הזכות שתעמוד לזכותו בחשבון במטבע ישראלי או בגבול מסגרת האשראי בחשבון שאושרה לו על ידי הבנק (אם אישר), בהתאם להחלטת הבנק בנוגע לכרטיס. אם הוצא יותר מכרטיס אחד, יחול כל האמור בסעיף זה על כל הכרטיסים גם יחד. ציון סכום מרבי כאמור על גבי המכשירים האוטומטיים או לצידם או על גבי המסך של המכשירים האוטומטיים ייחשב גם הוא כמסירת הודעה כאמור על ידי הבנק.
- 15.8 מוסכם כי בגין משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי, אם נעשתה מחוץ לישראל או נעשתה במטבע חוץ, מוטלת עמלה מיוחדת, בכפוף לכל דין, בה הלקוח מחויב, יחד עם החיוב בגין אותה משיכה.

**16. הרשאה לחיוב**

- 16.1 המחזיק רשאי להגיש למנפיק מעת לעת, בעצמו או באמצעות בית העסק, בקשה לתת לבית עסק הרשאה לחיוב הכרטיס, על פיה יוכל בית העסק לתת למנפיק הוראת תשלום ולחייב את הכרטיס מעת לעת ("הרשאה לחיוב"). על המחזיק לבדוק את בית העסק ולהסדיר מולו את התנאים לביצוע חיובים מכוח הרשאה לחיוב.
- 16.2 המנפיק יתנה את אישור יצירתה של הרשאה לחיוב חדשה בקיום דרישות החוק בעניין זה. במקרה שההרשאה לחיוב מועברת באמצעות בית עסק, המנפיק. רשאי להתנות את יצירת ההרשאה בעמידת בית העסק בדרישות הקבועות בחוק. ככלל, תשובת אישור המנפיק לבקשת המחזיק תיעשה באופן מקוון ומיידי, אולם ניתן למסור את תשובת המנפיק במועד הקבוע בחוק (נכון למועד כריתת החוזה: תוך 5 ימי עסקים ממועד הגשתה למנפיק).
- 16.3 הלקוח רשאי לבטל בכל עת כל הרשאה לחיוב, וזאת בהודעה בכתב לחברה. ביטול הרשאה לחיוב ייכנס לתוקפו בתוך יום עסקים אחד לכל היותר מן היום שבו נמסרה לחברה הודעה כאמור על ידי הלקוח או על ידי בית העסק. עם כניסת ההודעה לתוקף, לא יבצע המנפיק כל פעולת תשלום מכוח ההרשאה לחיוב שבטלה. האמור לא יחול לגבי הוראות תשלום שנמסרו למנפיק מכוח ההרשאה לחיוב טרם ביטולה.
- 16.4 בכפוף להוראות שיקבעו בעניין זה בתקנות על פי החוק, הלקוח רשאי לבטל חיוב מסוים שבו חויב מכוח הרשאה לחיוב, בהודעה לחברה, ובלבד שההודעה כאמור תימסר לחברה לא יאוחר משלושה ימי עסקים ממועד החיוב; הודיע הלקוח כאמור, ישיב לו המנפיק את סכום החיוב, בערכו ביום החיוב, בתוך יום עסקים אחד ממועד ההודעה.
- 16.5 המנפיק רשאי לבטל הרשאה לחיוב או לא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת המוטב מכוחה, מטעמים סבירים ויודיע על כך ללקוח ויצוין את הטעמים לכך, לרבות בכל מקרה שיש לו חשש ממשי כי



ההרשאה לחיוב אינה בתוקף, במקרה שבו לפי שיקול דעת המנפיק חיוב עלול לגרום לחריגה ממסגרת האשראי, וכן בכל מקרה אחר בו על פי החוק או הסכם זה שעל פיו הוא רשאי או חייב שלא לאשר פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב, וכן לרבות בכל מקרה שבו הוא רשאי שלא לאשר עיסקה ובכל מקרה שבו הוא רשאי או חייב להקפיא את השימוש בכרטיס או לסיים את ההסכם.

16.6 החברה תזכה את הלקוח בגין חיוב בסכום החורג מהסכום שהלקוח היה יכול לצפות שיחוייב בו באופן סביר מכוח הרשאה לחיוב, בערכו ביום החיוב, בכפוף להתקיימות התנאים שנקבעו לכך בחוק, וכן רשאית לשוב ולחייב את הלקוח בגין חיוב כאמור, בנסיבות הקבועות לכך בחוק. זכותו של הלקוח לזיכוי על פי סעיף זה לעיל לא תחול, אם נמסר לו מידע לגבי החיוב הנ"ל 15 ימים לפחות לפני מועד החיוב בפועל או אם הלקוח אישר את ביצוע החיוב מכוח ההרשאה לחברה במישרין או אם המנפיק איפשר ללקוח במסגרת אישור בקשת ההרשאה לחיוב להגביל את תקרת סכום החיוב בפעולות תשלום הנעשות מכוח ההרשאה לחיוב ולקבוע מועד לפקיעת תוקף ההרשאה.

16.7 במקרה שסכום חיוב מכוח הרשאה לחיוב חשבון חרג מההרשאה לחיוב שניתנה על ידי המחזיק, החברה תשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום שבו חויב הלקוח ובין הסכום שבו היה ניתן לחייב את הלקוח בגין הרשאה לחיוב, בערכו ביום החיוב, וזאת עד יום עסקים אחד מהמועד שבו גילתה החברה את החריגה הנ"ל או מהמועד שבו הודיע לה הלקוח על החריגה הנ"ל, לפי המוקדם. חריגה מההרשאה לפי סעיף זה תכלול, בין היתר, חיוב מכוח הרשאה לחיוב שפג תוקפה, חיוב בסכום העולה על הסכום המותר בהתאם לתנאי ההרשאה לחיוב או חיוב במועד שונה מהמועד שנקבע בתנאי ההרשאה לחיוב

16.8 בהתאם לחוק, הרשאה לחיוב שלא נעשה בה שימוש במשך 24 חודשים רצופים – תבטל.

17. זכויות עיכבון וקיזוז

17.1 למנפיק תהיה זכות עיכבון על כל הכספים והנכסים המגיעים או שיגיעו ללקוח מהמנפיק בכל אופן או עילה אחרת, לרבות מכוח הסכם סליקה לו הלקוח צד או כל הסכם אחר שבין הלקוח לבין מי מיחידי המנפיק, והמנפיק יהיה רשאי בכל עת, בלי שיהיה עליו להודיע ללקוח על כך מראש אלא רק בסמוך לאחר הפעלת הזכות, לעכב כספים ונכסים כאמור תחת ידו עד לסילוק כל הסכומים המגיעים או שיגיעו למנפיק מהלקוח, על-פי כתב זה וזאת תוך שהוא מתחייב לשמור על יחס סביר בין הסכום המעוכב וגובה החוב. למען הסר ספק, בכפוף לכל דין יחול העיכבון רק על כספים ונכסים השייכים ללקוח. למניעת ספק מובהר כי המנפיק יהיה רשאי להפעיל את זכות העיכבון גם אם טרם הגיע מועד פירעונם של הסכומים בכל מקרה שתקום לו עילה לפירעון מיידי וזאת - גם אם לא העמיד לפירעון מיידי והכול בתנאי שיתקיים חשש סביר להפרת התחייבויות הלקוח.

17.2 בלי לגרוע מזכות העיכבון של המנפיק כאמור, יהיה המנפיק רשאי (אך לא חייב), בכל עת, בלי שיהיה עליו להודיע ללקוח על כך מראש, לקזז כל סכום מהסכומים המגיעים למי מיחידי המנפיק מהלקוח כנגד סכומים המגיעים ללקוח ממי מיחידי המנפיק בכל אופן או עילה שהם, לרבות מכוח הסכם סליקה לו הלקוח צד או מכוח כל הסכם שבין הלקוח לבין מי מיחידי המנפיק, ובכל מטבע שהוא, וזאת אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים ללקוח מהמנפיק כאמור, שכנגדם ייעשה קיזוז והכול בהתקיים התנאים הקבועים בדין לכך ובכלל כך בנסיבות בהן קיים חשש סביר כי הלקוח יפר את התחייבויותיו למנפיק. המנפיק ישגר ללקוח הודעת קיזוז בסמוך לאחר ביצוע הקיזוז על ידו.

17.3 הלקוח, הבנק ו/או החברה, לפי העניין, מאשרים כי התשלומים השונים שבין הצדדים והחובים והזיכויים מכוח הסכם זה וכן מכוח ההסכמים האחרים שבין הלקוח לבין הבנק הינם הדדיים וכרוכים זה בזה, וכי הבנק והחברה מסתמכים על זכות הקיזוז בהתקשרותם בהסכם זה וביתר ההסכמים שבין הצדדים, לרבות בקשר לכל זיכוי, מקדמה או הלוואה שהבנק עשוי להעמיד ללקוח, וכי ההסתמכות על זכות הקיזוז הינה חלק ממהלך עסקיהם הרגיל של הבנק והחברה.

17.4 בכל מקרה בו הסכים המנפיק להמחאת זכויותיו של הלקוח, בהמחאה מוחלטת או על דרך השעבוד, או לשעבוד זכויותיו, יהיו ההמחאה או השעבוד כפופים לזכות הקיזוז והעיכבון של המנפיק וכל אחד מיחידי המנפיק, וזאת בכפוף לכל דין ולמעט אם המנפיק אישר אחרת במפורש, בכתב ומראש.

18. עלויות

18.1 הלקוח מתחייב לשלם למנפיק תשלום תמורת הכרטיס והזכות להשתמש בו לתקופה של חודש או כל חלק הימנו (להלן - "דמי כרטיס") וזאת בהתאם לתעריפון של הבנק ו/או החברה ולשינויים שיבצעו בו מעת לעת בהתאם לכל דין.

18.2 בלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המנפיק רשאי, מעת לעת, לחייב את החשבון :

א. בעמלות ו/או דמי שימוש ו/או דמי טיפול שייקבעו על-ידי המנפיק ו/או הוצאות מיוחדות שיוצאו על ידו, בגין פעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס בשמשו ככרטיס חיוב ו/או בקשר עם הכרטיס, חידושו, החלפתו, ביטולו, חסימתו ו/או בגין נטילת אשראים ו/או בגין שירותים ללקוח וזאת בהתאם לתעריפוני החברה ו/או תעריפון הבנק לפי העניין ו/או לשינויים שיחולו בהם בהתאם לכל דין



- ב. בכל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות שימוש בכרטיס.
- ג. בהוצאות גבייה סבירות שנגרמו למנפיק עקב פיגור או אי כיבוד של התחייבויות הלקוח כלפי המנפיק.
- ד. ריבית פיגורים בהתאם לריבית הפיגורים הנהוגה באותה עת בבנק בגין תשלומים למנפיק שלא נפרעו במועדם ואו ריבית מרבית, אך בכל מקרה לא יותר מהריבית הפיגורים המירבית שנקבעה בהוראות חוק אשראי הוגן.

18.3 כל סכום המגיע או שיגיע למנפיק על-פי כתב זה שלא שולם על-ידי הלקוח במועד שנקבע או שייקבע לתשלומו על-פי כתב זה או שלא שולם על-פי דרישתו הראשונה של המנפיק, יישא בגין התקופה המתחילה במועד שבו היה עליו לשלמו ומסתיימת במועד התשלום בפועל, ריבית פיגורים בשיעור החוקי המקסימאלי שיהיה קיים אותו מועד (נכון למועד הסכם זה: שיעור ריבית הפיגורים המירבית לפי חוק אשראי הוגן);

18.4 מובהר כי במקרה בו יפגר הלקוח בפירעון חיוביו על פי התנאים הקבועים בהסכם זה, אזי בנוסף לעמלות המפורטות בתעריפון העמלות, יהיה רשאת המנפיק להוציא, בין היתר, את ההוצאות הבאות אשר יושתו על הלקוח ויצורפו לסכום החוב של הלקוח כלפי המנפיק: משלוח מכתבי התראה, שכ"ט עו"ד וכן הוצאות נוספות שיש לשלמן במסגרת הליכי הוצאה לפועל, הכל בכפוף לכל דין.

**19. כרטיס חיוב מיידי / דביט - הוראות מיוחדות**

19.1 מובהר בזאת כי ניתן להשתמש לבצע עסקות בכרטיס חיוב מיידי/ דביט רק בבתי עסק שבהם מותקן מכשיר אלקטרוני המקושר למערכת המאפשרת שימוש בכרטיס זה, ורק אם המכשיר האלקטרוני פועל ומקושר בעת ביצוע העסקה. לפיכך, בין היתר, לא ניתן לבצע עסקאות במכשיר ידני.

19.2 כן מובהר כי בכרטיס חיוב מיידי/דביט לא ניתן לבצע עסקות לרכישות בתשלום נדחה מכל סוג שהוא לרבות רכישות במסגרת הסדרי האשראי ואו עסקאות אשראי ואו פריסות.

19.3 בנוסף לא ניתן להשתמש בכרטיס חיוב מיידי/דביט לצורך ביצוע עסקות שהתשלום בעבורן נגבה באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בכרטיס.

19.4 אם, למרות האמור, יבוצעו עסקות כאמור באמצעות כרטיס חיוב מיידי/דביט, יהא הבנק רשאי לחייב את החשבון במלוא סכום העסקה בסמוך למועד ביצוע העסקה או בסמוך לקליטת העסקה אצל המנפיק.

19.5 במקרים חריגים בהם בוצעה פעולת תשלום שלא קיבלה את אישור הבנק במועד ביצוע העסקה או במקרה של חיוב בסכום העולה על סכום היתרה הקרדיטורית או בחריגה ממסגרת האשראי שהבנק אישר ללקוח בחשבון, הבנק יהא רשאי לסרב לביצוע פעולת התשלום. אם בעת חיוב החשבון, כאמור לעיל, תהיה יתרתו דביטורית או תיעשה דביטורית כתוצאה מהחיוב, יישא האשראי ריבית בשיעור שיהיה מקובל באותה עת על פי תנאי אותו חשבון.

19.6 מובהר כי ביצוע עסקות מסוימות (כגון עסקאות בתחנות דלק אם וכאשר הבנק ואו החברה יודיעו על האפשרות לבצע) יכול להיות מותנה בשריון סכום מסוים מתוך יתרת הזכות הפנויה בחשבון/מסגרת האשראי הפנויה בחשבון (להלן: "עסקות רעיונית") עוד בטרם ביצוע העסקה וקביעת עלותה הסופית. הסכום ששוריון ייזקף לחובת החשבון עד לקליטת סכום העסקה הסופי במערכת הבנק.

19.7 מובהר כי לא ניתן יהיה לבצע באמצעות כרטיס חיוב מיידי/דביט עסקות בארץ ובחו"ל מהסוגים הבאים:

א. עסקות אשר על פי הדיווח שנמסר לחברה בוצעו בבית עסק העוסק בענפי התיירות, הנופש, התעופה, השכרת רכב וכן עסקאות אחרות בהן סכום העסקה אינו סופי בעת בקשת אישור העסקה.

ב. עסקות רעיוניות מענפים אחרים, כפי שיוודיעו הבנק ואו חברה מעת לעת.

19.8 למרות כל הוראה כאמור בעת ביצוע עסקות כרטיס חיוב מיידי/דביט החשבון יחויב באופן מיידי עם אישור העסקה בבנק וזאת בגין עסקאות מבוצעות בישראל ובחו"ל.

19.9 מובהר בזאת, כי במקרים מסויימים בשל עיכובים בהשלמת קליטת העסקה במערכות המחשב יתכנו סיטואציות בהם חיוב העסקה יתבצע במועד מאוחר יותר.

19.10 למען הסר ספק מוסכם ומובהר כי עסקאות במטבע חוץ באמצעות כרטיס חיוב מיידי/דביט יחוייבו בחשבון השקלי בהתאם להוראות הסכם זה.

19.11 במקרה בו הלקוח יבטל עסקה שביצע מול בית העסק, יזוכה החשבון בסכום העסקה רק לאחר השבת סכום התמורה לבנק ואו לחברה. כל עוד לא הושב הסכום כנ"ל, יתיחשב העסקה כתקפה וסכומה ייחשב כסכום שנוצל על ידי הלקוח.

19.12 הלקוח מסכים כי אין ולא תהיינה לו טענות ואו דרישות ואו תביעות כלפי הבנק ואו החברה בגין נזקים ואו הפסדים שייגרמו לו בגין שלילת האפשרות לבצע עסקות או פעולות אחרות בחשבון (כדוגמת משיכת שיק), עקב חריגה ממסגרת האשראי בחשבון או היעדר יתרה זכות מספקת בחשבון, במקרה



שעסקה לא יצאה לפועל באופן חלקי או מלא עד להגעת המידע למערכות הבנק או במקרה בו סכום העסקה שנשלח לאישור על ידי בית העסק גבוה מסכום העסקה הסופי ו/או לא תאם את הרכישות בפועל שבוצעו על ידי הלקוח.

19.13 סעיפים 4.5; 4.6 ב'; 28 6.5; 14 (על כל סעיפיו הקטנים); 16; 28 (על כל סעיפיו הקטנים) ו-26 (על כל סעיפיו הקטנים), **לא יחולו** לעניין כרטיס מסוג כרטיס חיוב מייד/דביט.

## 20. המחאת זכויות והתחייבויות; מפיץ זכויות המפיץ

20.1 המנפיק רשאי למסור את הפצת הכרטיסים למפיץ ורשאי הוא גם להמחות את זכויותיו לפי הסכם זה לגוף אחר לרבות, לאותו מפיץ.

20.2 הלקוח אינו רשאי להמחות, להסב, להעביר או לשעבד את זכויותיו או התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או מקצתן, וביחס לכל כרטיס, אלא בהסכמת המנפיק בכתב ומראש, ולא יהיה תוקף לכל פעולה כאמור שנעשתה ללא הסכמת המנפיק.

20.3 המנפיק (וכל אחד מיחיד המנפיק, לבדו או ביחד עם יתר יחיד המנפיק) רשאי להמחות, להסב ו/או לשעבד את זכויותיו והתחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, ובלבד שלא ייפגעו זכויות הלקוח, והלקוח נותן בזאת את הסכמתו להמחאה ולשעבוד כאמור, וכן להעברת המידע בקשר עם ההסכם ו/או הלקוח למנפיק ולכל אחד מיחיד המנפיק להעביר לגורם הנעבר או לגורם שלו שועבדו הזכויות על פי הסכם זה.

20.4 ניתנה ללקוח הודעת המנפיק על המחאת זכויותיו כאמור לגוף אחר יעמדו לאותו אחר כל הזכויות שיש למנפיק לפי הסכם זה או נספח מנספחיו.

## 21. ויתור על סודיות והגנת הפרטיות

### 21.1 מידע אשר נאסף על ידי חברת האשראי

א. בנוסף למידע האישי אשר נמסר על ידי הלקוח לבנק בעת בקשת ההנפקה ו/או בכל מועד אחר, הלקוח מאשר לחברת האשראי לאסוף ולעבד מידע אודותיו, כולל מידע אודות כרטיסי אשראי שהונפקו ללקוח בעבר, ו/או קיימים כעת אשר נמסר לחברת האשראי מגופים אחרים ו/או מצויים בידיה בכללם: המועדון (ככל שרלבנטי), תאגידים בנקאיים, חברות כרטיסי אשראי, או מועדונים אחרים, בתי עסק, מאגדים וכל גוף המחזיק אודותיו מידע על פי דין, לרבות משטרת ישראל, וזאת לצורך בדיקת דירוג אשראי, קביעת סוג הכרטיס, מגבלותיו, מסגרת האשראי, שיעור הריבית, העמדת הצעות שיווקיות ולצורך ולמתן ההטבות המוקנות בו.

ב. במסגרת אספקת השירותים, חברת האשראי רשאית לאסוף ולעבד מידע הקשור ללקוח ולשימוש בכרטיס. מידע זה כולל: פרטים על הרכישה וסכום הרכישה שבוצעה, מועד ביצוע העסקה, ושם בית העסק ומיקומו. כמו כן, כל גוף יהיה רשאי למסור לחברת האשראי, לפי בקשתה, מידע אודות הלקוח או השימוש בכרטיס, כאשר הדבר נחוץ לצורכי גבייה.

21.2 חברת האשראי רשאית לאסוף ולעבד כל מידע (כולל מידע אשר לא נאסף לצורך אספקת השירות) אם המידע לא מזהה את הלקוח באופן אישי. מטרת עיבוד זה היא, בין השאר, לשם יצירת נתונים ו/או מודלים סטטיסטיים והכל בכפוף למגבלות הדין.

### 21.3 שימוש במידע

א. המידע אשר הלקוח מסר לחברת האשראי או נאסף אודותיו כמפורט לעיל, יישמר במאגרי מידע ממוחשבים של חברת האשראי ושל הבנק וישמש את חברת האשראי ו/או את המועדון ו/או את הבנק ו/או מי מטעמם לצרכי הנפקה, תפעול וסליקה, גבייה, הפעלת הכרטיס, קידום פעולות מועדון לקוחות, ככל שהלקוח הצטרף למועדון כאמור, וקידום השימוש בכרטיס, קבלת החלטות בדבר הנפקת הכרטיס וסוגו, חידושו וביטולו, מתן הטבות, שיפור השירות, מניעת הונאות, קשרי לקוחות, עריכת סקרים ומחקרי שוק ולדיוור ישיר (בדואר, בדואר אלקטרוני, בטלפון, בפקסימיליה, בהודעות שונות לטלפון הסלולארי, לרבות מסרונים או בכל דרך אחרת) הן למידע והן לפרסומות, ובין היתר פרסומות והטבות מבוססות מיקום, ובכדי להציע לו מצרכים או שירותים שונים שעשוי להיות לו עניין בהם, מעת לעת. הלקוח יהיה רשאי לבקש בכל עת מחברת האשראי ומהבנק, מכל אחד בנפרד, להסיר אותו מרשימת הדיוור האמורה. הלקוח מצהיר כי הוא מוסר את המידע מרצונו וידוע לו כי לא חלה עליו כל חובה חוקית למסור. יחד עם זאת, הימנעות ממסירת המידע יכולה לגרום לכך שחברת האשראי לא תוכל לספק ללקוח שירותים ו/או הטבות, בכלל או באופן חלקי.

ב. מידע שהלקוח מוסר (ומידע שנאסף אודותיו) נמסר על ידו הן לחברת האשראי והן לבנק, וכל אחד מגורמים אלו משתמש במידע באופן עצמאי. כמו כן, שימוש בכרטיס ו/או בכרטיס נטען מאפשר גם לגורמים שלישיים (כולל בתי העסק בהם יעשה שימוש בכרטיס ו/או בכרטיס הנטען וספקים שלהם כגון ספקי ציוד תקשורת וחברות התקשורת המספקות להם שירותים, וכן ספקי שירותי סליקה ו/או ניכיון ושירותים טכניים נוספים) לאסוף ולעבד מידע אודות הלקוח במסגרת פעולות חיוב, הנפקה, תפעול סליקה וגבייה, או בכל פעילות אחרת המעורבת באספקת השירות.



ג. חברת האשראי רשאית להסתייע בשירותים של ספקים חיצוניים באספקת שירותיה, ויתכן שתהיה גם להם גישה למידע אודות הלקוח. במקרה כזה, חברת האשראי תדרוש מאותם ספקים שלא לעשות כל שימוש במידע אודות הלקוח אלא לצרכי הסכם זה, במגבלותיו וכפוף לדין.

ד. לאחר סיום ההתקשרות בין הלקוח לחברת האשראי, תהיה חברת האשראי רשאית לשמור את המידע המזהה את הלקוח למטרות סיום חשבונות, לצורך הצעת הצעות ערך עתידיות ללקוח, התגוננות מפני תביעות, ומענה לרשויות על פי דין.

## 21.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מצהיר שידוע לו כי:

א. חברת האשראי והבנק עושים שימוש במידע המתקבל אצלם בקשר עם הלקוח מצווים שיפוטיים ורשויות מוסמכות ובכלל זה מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המיסים (גביה) ותקנות סדר הדין אזרחי (להלן - "המידע השיפוטי").

ב. המידע השיפוטי נשמר לצורך ניהול סיכונים, לרבות החלטות בקשר עם הנפקת הכרטיס, ביטולו, הארכת תוקפו וקביעת מסגרת האשראי ולתקופה לפי שיקול דעתם, והכל בכפוף ובהתאם לקבוע בדין.

ג. באפשרות הלקוח לפנות לחברת האשראי ו/או לבנק בכל עת בכתב בבקשה לבטל את הסכמתו לשמירת המידע השיפוטי או לשימוש בו ולהביא הסכם זה לידי סיום בהתאם להוראותיו.

ד. הואיל וחברת האשראי והבנק סבורים שהמידע השיפוטי חיוני לניהול סיכונים ולעמידה בהוראות הדין החלות עליה, הם יהיו רשאים, מקום בו הלקוח יבטל הסכמתו כאמור לעיל, להודיע ללקוח על ביטול הסכם זה.

## 21.5 שירותים מבוססי מיקום

א. השימוש בכרטיס עשוי לכלול יכולת איתור מיקום של המשתמש בו, לרבות באמצעות המכשירים האלקטרוניים (כהגדרתם לעיל) הנמצאים בחנויות.

ב. במסגרת מועדוני לקוחות מסוימים אפשר לספק שירותים מבוססי מיקום (כגון, אך לא רק, קופונים) המתבססים על מיקום הלקוח לא רק בעת ביצוע עסקה, אלא גם תוך שימוש בנתוני מיקום שנאספים מהמכשיר החכם של הלקוח. נתונים אלה יכולים להיות מועברים הן למועדון, הן למנפיק והן לגורמים שונים המסייעים למנפיק או למועדון לספק את השירותים. שירותים מבוססי מיקום סולאריים אלו אינם הכרחיים למתן שירותי התשלום בכרטיס, אך איתור המיקום יכול לספק ללקוח שירותים מותאמים אישית לצרכיו והעדפותיו. כך, למשל, בין היתר, יכול הלקוח לקבל מידע על מבצעים בבתי עסק בהם הוא מבקר או נמצא בסמיכות אליהם, או לקבל הצעות ייחודיות בהתאם למידע שהצטבר משימושים קודמים שעשה בכרטיס. הלקוח מצהיר שידוע לו כי מקום בו לא יהיה מעוניין בהפעלת שירותים אלו, המנפיק לא יוכל להעניק ללקוח את השירותים נשוא הסכם זה או חלקם. נתוני מיקום יוכלו להיות מועברים לצדדים שלישיים רק לצרכים המפורטים בסעיף 21.6 ד להלן.

## 21.6 איסוף מידע במכשיר חכם

א. ידוע ללקוח כי שימוש במכשיר חכם, לרבות טלפון או מכשיר סלולארי, במחשב או באמצעי תקשורת, לרבות בישומים המותקנים בהם, עשוי להיות כרוך באיסוף של מידע של הלקוח במכשיר או אמצעי כאמור או במערכת ההפעלה והיישומים המותקנים בהם, וכן אצל חנות האפליקציות הרלבנטית (כגון AppStore ו-Google Play) ואצל היצרן של המכשיר או האמצעי האמור או של מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים בהם. ככל שהלקוח אישר זאת מידע זה עשוי לכלול, פרטים אישיים ומידע רגיש אחר על הלקוח. השימוש במידע זה כפוף לתנאי השימוש ולרישיון של המכשיר הרלבנטי, מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים בו.

ב. כן ידוע ללקוח כי בעת שימוש בכרטיס באמצעות מכשיר חכם ובאמצעות תקשורת (לרבות אינטרנט), עשויים להיות משודרים נתונים הכוללים מידע אישי או מידע רגיש של הלקוח. נתונים כאמור מוצפנים לרוב באופן שנקבע על ידי הספק הרלבנטי (של המכשיר החכם), מערכת ההפעלה והיישומים שבו, ארנק דיגיטלי (שלא סופק על ידי המנפיק), שירות התקשורת או אתר האינטרנט הרלבנטי.

ג. למנפיק אין שליטה ו/או ידיעה בדבר איסוף של מידע במכשירים ואמצעים כאמור או בארנק דיגיטלי (שלא סופק על ידי המנפיק), ולכל העברה של מידע על ידי התקנים אלה או ספקי תקשורת, והיא אינה אחראית לכל פגם, חשיפה, תקלה או פריצה הנוגעת לאיסוף המידע, גישה בלתי מורשית בו או להעברתו.

ד. מובהר בזאת כי העברת המידע כאמור בסעיף 21.6 ובסעיף 21.5 לעיל לצדדים שלישיים תבוצע אך ורק לצורך אחת מהמטרות הבאות: (1) לצורך קיום חובות הגילוי החלות על הבנק ו/או המנפיק מכוח חוק; (2) על מנת למנוע נזק העלול להיגרם לאינטרס ציבורי חיוני; (3) לצורך הגנה על אינטרס כשר של הבנק ו/או החברה; ו- (4) שימוש במידע כאשר הוא חיוני למתן השירותים נשוא הסכם זה. מובהר בזאת כי שימוש במידע הנ"ל לשם מטרות שיווקיות או מסחריות של הבנק ו/או החברה יהיה כפוף לקבלת הסכמה מפורשת ונפרדת מהלקוח.

**21.7 מאגר נתוני אשראי**

- א. מובהר בזאת ללקוח כי בהתאם לחוק נתוני אשראי, המנפיק מחוייב להעביר מידע אודותיו למאגר נתוני אשראי המופעל על ידי בנק ישראל.
- ב. במקרה הצורך כפי שמפורט בסעיף זה יתבקש הלקוח לתת את הסכמתו לכך שנתוני האשראי הכלולים במאגר נתוני האשראי של בנק ישראל ימסרו ללשכת אשראי כל שהיא על מנת שזו תערוך דוח אשראי בעבור הבנק לשם התקשרויות בעסקות אשראי ו/או העמדת אשראי ו/או ניהולו ו/או ניטור עמידת הלקוח בהתחייבויותיו ו/או הבטחת קיומם של עסקות אשראי שכבר ניטל. הסכמת הלקוח ככל שתינתן תעמוד בתקופה עד לסיום של כל אחת מעסקות האשראי, כהגדרת מושג זה בחוק נתוני אשראי, שנערכו בין הלקוח לבין הבנק או עד לתום התוקף אותו קבע הלקוח.
- ג. מובהר בזאת כי נתוני האשראי שבמאגר כוללים, בין השאר, נתונים נוספים הקשורים ללקוח ומועברים מכל גורם שנדרש לדווח למאגר וכן נתונים שונים מכונס הנכסים הרשמי, ההוצאה לפועל ובנק ישראל, והם יוכלו לשמש את לשכת האשראי גם למתן שירותים לנותן האשראי, לרבות דרוג אשראי הלקוח ו/או שירותי יעוץ והכל בכפוף לחוק. מסירת המידע תלויה בהסכמת הלקוח, והלקוח אינו חייב לתת את ההסכמה.
- ד. למרות האמור לעיל, מובהר כי הסכמת הלקוח למסירת המידע מהווה בסיס להחלטת המנפיק האם לתת אשראי ללקוח, ולניהול האשראי הקטנתו ו/או הגדלתו, וכן לבחינת יכולתו של הלקוח לעמוד בהתחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות בהסכמים למתן אשראי. בהתאם לכך, אי מתן הסכמה למסירת דו"ח כאמור ו/או ביטול הסכמה במהלך התקופה בה מועמד האשראי עלול להשפיע על החלטתו של המנפיק ביחס לשיעור חשיפתו לסיכונים האשראי - קרי לסיכון שהלקוח לא יעמוד בהתחייבויותיו להשבת סכומי האשראים שקיבל, וזאת הן ביחס לאשראים אותם מבקש הלקוח בעתיד, והן לאשראים אותן נטל הלקוח בעבר.
- ה. עם קבלת הסכמת הלקוח כאמור, באפשרות המנפיק לפנות ללשכת האשראי לצורך קבלת נתוני האשראי של הלקוח, וזאת בכפוף למגבלות הקיימות בחוק נתוני אשראי.
- ו. מובהר כי בכפוף לכל דין, עם קבלת נתוני הלקוח מאת המאגר המנפיק שומר לעצמו את הזכות לשמור את נתוני האשראי שהתקבלו לצורך פיתוח מודלים סטטיים ללא פרטים אישיים של הלקוח לרבות לצורך חיזוי יכולות הפירעון של הלקוחות וניהול אשראי, וכן לצורך ניהול מודלי האשראי ובקשות האשראי בעתיד.

**21.8**

מבלי לגרוע באמור לעיל, מובהר בזאת כי אף בהיעדר הסכמה של לקוח לקבלת נתונים ממאגר אשראי, המנפיק שומר לעצמו את הזכות לפנות ללשכת נתוני אשראי, לצורך בקשת חיווי אשראי, כמשמעו בחוק נתוני אשראי, וזאת לשם הקצאת אשראי חדש, לרבות בעת חידוש מסגרת או שינויה ו/או הגדלתה, או שינוי אופן ניצול האשראי, לרבות הצטרפות לתכניות אשראי שונות, לצורך ביצוע החיווי המנפיק יפנה מעת לעת ללשכת האשראי בבקשת חיווי אשראי. לשכת האשראי תפנה לצורך כך לקבלת מידע ממאגר נתוני האשראי המרכזי של בנק ישראל ("המאגר"), וזאת בהתאם לסעיף 33 לחוק נתוני אשראי. מובהר גם שלשם קבלת החיווי, הלשכה תבקש מבנק ישראל נתוני אשראי לגבי הלקוח מהנתונים הכלולים במאגר.

**22. ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח החוק**

הגדרות בסעיף זה:

**"עסק"** - עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום אחר שייקבע מעת לעת שר האוצר, בצו, לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום.

**"מחזור מכירות שנתי"** סכום התקבולים מכל מקור וסוג, שהתקבל בידי הלקוח בשנת הכספים הקודמת בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של הלקוח שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מעת לעת במנפיק.

**"דו"ח כספי שנתי"** - דוח כספי תקופתי, הערוך במתכונת שנקבעה על פי כל דין ועל פי עקרונות חשבונאיים מקובלים, שהלקוח יהיה חייב לערוך על פי כל דין.

על אף כל האמור בתנאים אלה, היה הלקוח עסק, לא יחולו על הלקוח הזכויות וההגנות המוקנות על פי הוראות סעיפים 14, 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום, וכן על פי הסעיפים בתנאים אלה הנובעים מההוראות הנ"ל, וזאת על אף שייכתן שהגנות אלו היו עשויות לעמוד לזכות הלקוח אילו לא הויתור הנזכר בסעיף זה, ובכלל זאת:

- (א) המנפיק יהיה רשאי לנכות עמלות וחייבים אחרים מכספים המועברים במסגרת הוראת תשלום שניתנה על ידי הלקוח ולא יחולו לעניין זה הוראות סעיף 14 (א) לחוק;
- (ב) לא יחולו על הלקוח ההגנות המפורטות בסעיף 24 לחוק שירותי תשלום, ובכלל זה לא תחול על הלקוח הגבלת האחריות המפורטת בסעיף 12.3א לעיל והוא יהיה אחראי למלוא הסכומים בהם חויב הלקוח בשל גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום או בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום עד למתן הודעה למנפיק בהתאם לסעיף 12.1 לעיל;
- (ג) לא יחולו על הלקוח ההגנות המפורטות בסעיף 32 לחוק שירותי תשלום, ובכלל זאת במקרה שבו ניתנה הוראת תשלום באמצעות הלקוח, כאשר הלקוח הוא המוטב, והמנפיק נדרש להשיב למשלם את סכום החיוב, כולו או חלקו, לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, המנפיק יחייב את הלקוח בכל סכום שהושב למשלם וכן בהוצאות אחרות שנגרמו למנפיק בשל כך. הנפיק יהיה רשאי לבצע את החיוב כאמור בסעיף (ג) זה לעיל בדרך של קיזוז כספים שהלקוח (כמוטב) זכאי להם, וזאת מבלי שתידרש לכך הסכמת הלקוח בכתב.
- (ד) הלקוח לא יהיה זכאי להגנות המיוחדות הקבועות בסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום:

סעיף 14 (ב) לחוק שירותי תשלום אשר קובע כי במקרה של התניה על פי סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, כאשר הלקוח הוא המוטב, על המנפיק לפרט ללקוח את סכום הכספים המועברים לטובת הלקוח והסכומים שהוא מנכה מהם; סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על המנפיק בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את אחריות המנפיק: (א) לביצוע הוראת תשלום במדויק כל עוד לא קיבל נותן שירותי התשלום למוטב, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, את הכספים המועברים במסגרת פעולת התשלום (ב) לבצע העברת כספים ללקוח במדויק עם קבלת כספים שהתקבלו בעבור הלקוח במנפיק, כאשר הלקוח הינו המוטב (ג) להעברה של הוראת תשלום במדויק לנותן שירותי התשלום למשלם, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, במקרה בו נתן המשלם הוראת תשלום באמצעות המוטב, שהינו הלקוח, או במקרה בו דרש הלקוח (כמוטב) לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב (ד) בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום, ביורו ותיקונו (ה) לפי צוי או שיפוי הלקוח, לפי דרישתו, בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוח בשל פגם בביצוע פעולת תשלום; סעיף 25 לחוק שירותי תשלום אשר מגביל את אחריות הלקוח בגין שימוש לרעה שנעשה באמצעי תשלום בתקופת הקפאת אמצעי התשלום, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת אמצעי התשלום לרשותו של המנפיק; סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, אשר מסייג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום רק במקרה בו פעל הלקוח בכוונת מרמה; סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה למנפיק להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי לתשלום; סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה למנפיק להשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום בו חויב בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות המוטב, לבין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו וסכום החיוב הוגדל בלא הרשאה; סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה למנפיק להשיב ללקוח סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב שהוגדל בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב הלקוח, וזאת במקרה בו חויב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום; סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי פטור בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום או הגבלת האחריות של הלקוח על פי פרק ו' לחוק שירותי תשלום, לא יהיו מותנים במסירת פרטים לנותן שירותי התשלום על נסיבות גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום או על פעולות תשלום שנעשו תוך שימוש לרעה באמצעי תשלום; סעיף 31 לחוק שירותי תשלום אשר קובע כי לא תחול על הלקוח כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום להוציא האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום.

## 23. הודעות והוראות

- 23.1 הלקוח יהיה רשאי למסור למנפיק באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, מערכת מענה קולי ממוחשב (להלן "IVR"), האינטרנט וכל אמצעי אחר אשר יועמד לו על-ידם, כל הוראה או הודעה בנוגע לפעולה כלשהי באמצעות הכרטיס או לגביו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח יהיה רשאי באמצעות האמצעים הנ"ל להזמין כרטיס, לבקש אשראים מכל סוג או לבצע פעולות אותן ניתן ו/או שיהיה ניתן מפעם לפעם לבצע או לקבל באמצעות הכרטיס.
- 23.2 בכל מקרה שהלקוח יפנה למנפיק יפנה אליו, הרי כל הרישומים של המנפיק בדבר תוכנה של השיחה ישמשו ראיה קבילה הן לכך שאכן הלקוח פנה אליו או שהוא פנה אליו, והן לתוכנה של אותה שיחה והן לדברים שסוכמו בה. ללקוח הודע כי המנפיק שומר על זכותו להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיו אך אין הוא חייב לעשות כן.
- 23.3 המנפיק רשאי למסור ללקוח הודעה בכל אחת מן הדרכים המקובלות בנסיבות העניין לרבות בדרכים הקבועות בהסכם זה וכן על ידי משלוח הודעה לכל אחת מן הכתובות שמסר הלקוח למנפיק מעת לעת, והכל בכפוף ובהתאם לדין. שינוי בכתובת הלקוח יחייב את המנפיק רק אם הלקוח מסר לו הודעה בכתב על השינוי. בנוסף, כל הודעה או פרסום שהמנפיק נדרש או רשאי לבצע לפי הסכם זה יכולה להיעשות, בין היתר, באמצעות צירופו לדף הפירוט התקופתי הנשלח ללקוח.

23.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור, הלקוח מסכים כי המנפיק יהיה רשאי להתקשר עם הלקוח באמצעות מכשיר טלפון, בעל פה או במסר בכתב או בכל אמצעי תקשורת אחר לתזכורות או למתן הודעות, ואם נמסרה ע"י הלקוח כתובת של דואר אלקטרוני, הרי שהמנפיק יהיה רשאי לשלוח דיוורים, הודעות למיניהן, דפי פירוט או כל חומר אחר לכתובת דואר אלקטרוני זו. אישור בכתב של המנפיק בקשר עם מסירת הודעות כאמור, ישמש הוכחה קבילה כלפי הלקוח בדבר המועד, המשלוח ובתוכן הנזכרים בו.

24. **בנקאות בתקשורת בין הלקוח לבין חברת כרטיסי האשראי**

- 24.1 לצורך סעיף זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצדס:  
**"המכשיר"** - המחשב, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי וכל ציוד, חומרה ותוכנה שבשימוש הלקוח לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב חברת כרטיסי האשראי וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע.  
**"המערכות"** - מערכות בנקאות בתקשורת של חברת כרטיסי האשראי, המבוססות על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט ו/או מערכות סלולאר ו/או מערכות IVR ו/או מערכות טלוויזיה אינטראקטיבית.  
**"מתן הוראות"** - מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקות בנקאיות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות.  
**"השירותים"** - שירותים הניתנים באמצעות המערכות.
- 24.2 בכפוף לאישורו הפרטני של הלקוח בטפסים הנלווים להסכם זה, הלקוח מבקש בזה לקבל מחברת כרטיסי האשראי את השירותים. השירותים עשויים לכלול - על-פי סוג המערכת - קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקות בכרטיס.
- 24.3 הפעלת השירותים על-ידי הלקוח תבוצע בהתאם להנחיות חברת כרטיסי האשראי, כפי שיימסרו לו מפעם לפעם. מוסכם כי הלקוח יהיה רשאי לקבל מחברת כרטיסי האשראי באמצעות המערכות, אך ורק את כל אותם סוגי שירותים שהמנפיק יאשר מפעם לפעם. האמור בהסכם זה יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחס לכל פעולה/עסקה בכרטיס, או דבר שיהיה נהוג לבצע מעת לעת עם חברת כרטיסי האשראי או באמצעותה - לרבות מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:
- בקשות לקבלת מידע.
  - קבלת אשראי.
  - פעולות נוספות אשר חברת כרטיסי האשראי תאפשר בעתיד לבצע באמצעות המערכות.
- 24.4 ביצוע כל פעולה ו/או קבלת מידע במסגרת השירותים יראו כאילו התבצעו באמצעות שיחה טלפונית.
- 24.5 ללקוח ידוע כי לפני מתן הוראה עליו לוודא קיומה של מסגרת אשראי מספקת לכיסוי אותה פעולה/עסקה בכרטיס.
- 24.6 ללקוח הודע כי בחירת סוג פעולה באיזה מהמערכות על-ידי הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה ראייה קבילה לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתונה.
- 24.7 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, ידוע ללקוח כי המערכות, מעצם היותן מבוססות על רשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבועים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על-ידי מי שאינו מורשה לכך. חברת כרטיסי האשראי משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך כידוע אין אפשרות לחסימה הרמטית. כדי להקטין את הסיכון, על הלקוח להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.
- 24.8 במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מנוי/סיסמא ו/או (Personal) PIN Identification Number ו/או מפתחות פרטיים וציבוריים (להלן "אמצעי אבטחת מידע"), הכול כמפורט בהנחיות שחברת כרטיסי האשראי תמסור מפעם לפעם - הלקוח יפעל על-פי הנחיות חברת כרטיסי האשראי, לרבות החלפה, לפחות בתדירות שתורה לו חברת כרטיסי האשראי, של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לניחוש ככל האפשר.
- 24.9 הלקוח ישמור את אמצעי אבטחת המידע (לרבות האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים) בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים למי שאינו מורשה מטעמו להשתמש במערכות, לא ימסרם אלא למורשה מטעמו כאמור, כאשר הוא מודע לכך כי האחריות לפעולותיו של כל מי שיימסרו לו אמצעי אבטחת המידע על ידו או בהסכמתו, היא עליו.
- 24.10 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין הלקוח מודע לסיכון מבחינתו הכרוך בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינו מוסמך לכך על ידו וייעשה בם שימוש לרעה עקב מחדלו שלו.
- 24.11 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, הלקוח מאשר ומצהיר כי ידועים לו הסיכונים בהצטרפות למערכות וקבלת השירותים באמצעותן והוא מתחייב כלהלן:
- לשמור כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות. הלקוח יהא אחראי לתוצאות, הישירות ו/או העקיפות, של כל אחד מהמקרים המפורטים להלן:



- 1) שימוש של הלקוח שלא כדין במערכות, בין תוך כדי שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת.
  - 2) שימוש של הלקוח במערכות שלא על-פי הוראות הסכם זה או הנחיות שיומצאו לו מחברת כרטיסי האשראי.
  - 3) שידור של נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים על-ידי הלקוח.
  - 4) חבלה, שינויים, העתקות, שימושים בלא רשות באמצעי אבטחת המידע, או במכשיר על-ידי הלקוח או עקב מחדל של הלקוח.
- ב. מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, חברת כרטיסי האשראי תהיה פטורה מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח באופן ישיר ובמהלך התרחשותם של כל אחד מהאירועים/הגורמים האלה, ככל שיקרו, כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטת חברת כרטיסי האשראי ובתנאי שתעשה מאמץ סביר למנעם:
- 1) שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל הלקוח ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע.
  - 2) תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חומרה המצויות אצל הלקוח.
  - 3) חשיפה וגילוי מידע על-ידי הלקוח לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות.
- 24.12 ידוע ללקוח כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תכנה ו/או יישום (אפליקציה), הקיימת ו/או שתפותח ו/או תוכן על-ידי או בעבור חברת כרטיסי האשראי במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן - "התכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של חברת כרטיסי האשראי, או של צד שלישי ממנו רכשה את הזכות להשתמש באותה תכנה.
- 24.13 הלקוח מתחייב שלא להפר את זכויות חברת כרטיסי האשראי ו/או צד שלישי, בכל תכנה שתימסר ללקוח על-ידי חברת כרטיסי האשראי (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת מחשבים או סלולארית - DOWNLOAD), וינקוט בכל מאמץ ואמצעים סבירים בכדי למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותיו, עובדיו, סוכניו וכל הבאים מכוחו. התחייבות הלקוח על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.
- 24.14 הלקוח מתחייב בזה שלא לבצע כל העתקה של התכנה אלא לצורכי גיבוי ולא יאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתו לעשות שימוש כלשהו בתכנה או בחלק ממנה.
- 24.15 הלקוח וחברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לבטל התקשרותם זו למתן שירותי בנקאות בתקשורת בכל עת. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להקטין את היקף שירותי הבנקאות בתקשורת המוענקים על ידה בהתראה של 14 ימים מראש למעט מקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של חברת כרטיסי האשראי להגן על עצמו או לקוחותיו מנזקים, כאשר במקרים אלה תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית להקטין את היקף שירותי הבנקאות בתקשורת או להפסיקם כליל בלא התראה.
- 25. שימוש במכשירי בנק אוטומטיים**
- 25.1 מכשירי בנק אוטומטיים מעצם היותם מבוססים על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופים לסיכונים לרבות תוכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי הבנק או לאיזה מהמערכות המפעילות את המכשירים והנאות מקוונות אחרות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, חוסר זמינות של המערכות ו/או איזה משירותיהן (כאשר לא בכל המקרים יעמוד לרשות הלקוח ערוץ פעולה חליפי) וכד'. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג במערכות ו/או אי עדכניותו, שיבוש בהוראות ו/או בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, אי ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה ו/או בקשה. הדברים מודגשים, במיוחד, נוכח שימוש במערכות ו/או ברכיבים שאינם בשליטת הבנק. על מנת להקטין את הסיכון, על הלקוח להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.
- 25.2 בכל שימוש במערכות יהיה על הלקוח להפעיל שיטות הזדהות ואבטחת מידע כמפורט בהנחיות שיקבל בענין זה מפעם לפעם. הלקוח מתחייב לשמור קודים ו/או מספרי מנוי ו/או סיסמאות ו/או (PIN Personal Identification Number) ו/או מפתחות פרטיים וכיוצא ב, לרבות האמצעים הפיסיים עליהם הם רשומים וכן אמצעים המשמשים להזדהות ו/או אבטחת מידע במערכות (להלן: "אמצעי אבטחת מידע") בסודיות מוחלטת, ברשותו הבלעדית ובלתי נגישים לאחרים.
- 25.3 תשומת לב הלקוח מופנית לכך כי בשימוש בכרטיס קיים סיכון של שימוש לרעה, לרבות זיוף, מרמה, התחזות, שימוש בקוד ללא הרשאה וכיוצא באלה על ידי אנשים אחרים שאינם מוסמכים. חתימת בעל החשבון על הוראות בקשה זו משמעה שבעל החשבון מוכן לקחת על עצמו ביודעין, סיכונים אלה, ולשאת באחריות להם ולתוצאותיהם, והכל בכפוף לכל דין.

26. העברת הרשאות לחיוב לכרטיס

- 26.1 כל אימת שהלקוח יבקש מהמנפיק להעביר לכרטיס הרשאות לחיוב מכרטיס/ים אחרים שהונפקו לו בין על ידי המנפיק ובין על ידי מנפיקים אחרים (להלן - "הכרטיס/ים הקודם/מים") (להלן - "חברת האשראי המעבירה"), בין במועד חתימת כתב זה ובין במועד מאוחר יותר, יחולו ההוראות להלן:
- 26.2 הלקוח ימסור לחברת כרטיסי האשראי בדרך שתקבע על ידי חברת כרטיסי האשראי את פרטי הכרטיס/ים הקודם/מים.
- 26.3 פרק הזמן להשלמת תהליך העברת הרשאה לחיוב עומד על כ-90 יום.
- 26.4 הלקוח מאשר לחברת כרטיסי האשראי מפורשות להעביר את מספר הכרטיס וכן כל פרט רלבנטי אחר לחברות האשראי המעבירות לצורך ביצוע העברת הרשאות לחיוב לכרטיס.
- 26.5 הלקוח מצהיר שידוע לו שתפקידה של חברת כרטיסי האשראי מתמצה אך ורק בהעברת הבקשה לחברת האשראי המעבירה, כמפורט בפרק זה.
- 26.6 ידוע ללקוח שחברת האשראי המעבירה תפעל לאיתור הרשאות לחיוב באמצעות הכרטיס/ים הקודם/ים לפי מאפיינים ספציפיים ובכללם אופן דיווח העסקה על ידי בית העסק, וכן מועד הדיווח. בנוסף, אם קיימת בכרטיס הקודם הרשאה לחיוב בתשלומים שדווחה ע"י בית העסק לפני יותר מ-6 חודשים (פרק הזמן המדויק ייקבע על ידי חברת האשראי המעבירה) היא לא תאושר. לאור האמור לעיל, ידוע ללקוח כי יתכנו מקרים בהם לא כל ההרשאות לחיוב באמצעות הכרטיס יאושרו על ידי חברת האשראי המעבירה. כמו כן ידוע ללקוח כי אם הלקוח ביקש בעבר לחסום בכרטיס הקודם הרשאות לחיוב מבתי עסק ספציפיים, הרשאות לחיוב אלה לא תכובדנה עד להסרת החסימה על ידי הלקוח-
- 26.7 הלקוח מצהיר שידוע לו שלאחר העברת הדיווח לבית העסק על החלפת פרטי הכרטיס לחיוב, האחריות לשינוי מספר הכרטיס לצורך מתן הוראות תשלום מכוח הרשאה לחיוב באמצעות הכרטיס הינה אך ורק של בית העסק שלטובתו ניתנו ההרשאות לחיוב וכי אין לחברת כרטיסי האשראי ואו לחברת האשראי המעבירה כל שליטה על העברת הוראות תשלום מכוח אותן הרשאות לחיוב. המנפיק יכבד הרשאה לחיוב בכרטיס בכפוף לכך שמסגרת האשראי שתוקצה ללקוח בכרטיס בזמן קבלת בקשת החיוב, תאפשר את ביצוע פעולות התשלום מכוח ההרשאה לחיוב האמורה ובכפוף לקיום התנאים הקבועים באותה עת בנהלי המנפיק.
- 26.8 ככל שבקשתו של הלקוח להעברת הרשאה לחיוב הינה מכרטיס קודם המונפק ו/או מתופעל על ידי החברה, הרי שהעברת ההרשאה לחיוב תבצע אך ורק בכפוף לכך שכרטיס זה הינו תקף ותקין, ואינו מנוע משימוש.
- 26.9 ככל שבקשת העברת ההרשאה לחיוב על ידי הלקוח נתבצעה בד בבד עם חתימת הלקוח על כתב זה, מובהר בזאת כי ככל שיוחלט לא להנפיק את הכרטיס, לא תועבר בקשה זו לחברת האשראי המעבירה.
- 26.10 ככל שברשימת הכרטיסים הקודמים שהלקוח ימסור לחברת כרטיסי האשראי מופיע כרטיס שעל פי רישומי חברת האשראי המעבירה לא הונפק ללקוח או על שמו של הלקוח, לא יועברו הרשאות לחיוב מאותו כרטיס.
- 26.11 לאור כל האמור לעיל, הלקוח וכן מקבל התמורה הנרכשת באמצעות הרשאה לחיוב (ככל שזה אדם אחר) פוטרים את המנפיק ואת חברת האשראי המעבירה מכל טענה ו/או דרישה ו/או אחריות לכל נזק שיגרם באופן ישיר ו/או עקיף הנובעים מביצוע ו/או אי ביצוע הבקשה לרבות עקב מעשה ו/או מחדל אשר בגינם לא הועברו ו/או הועברו באופן חלקי ו/או הועברו באופן שגוי ההרשאות לחיוב האמורות, למעט נזק אשר נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המנפיק. הלקוח מצהיר שידוע לו שככל שבקשת העברת הרשאה לחיוב על ידי הלקוח נתבצעה בד בבד עם חתימת הלקוח על כתב זה, יתכנו מקרים בהם הן תועברנה לכרטיס שיונפק על ידי המנפיק עוד טרם הגעתו לידי הלקוח.

27. שירות CalSMS

- שירות "CalSMS" של חברת כרטיסי האשראי נועד לאפשר ללקוח לקבל למכשיר הטלפון הסלולארי שלו הודעות, מסרונים ומסרים אלקטרוניים, לרבות הודעות תמונה, הודעות אודיו ו/או וידאו (להלן, ביחד, לצורך זה, "מסרון" או "השירות"). כל אימת שהלקוח יבקש מחברת כרטיסי האשראי להצטרף לשירות זה, בין במועד חתימת כתב זה ובין במועד מאוחר יותר, יחולו לגבי השירות, בנוסף להוראות סעיף בנקאות בתקשורת", גם ההוראות להלן:
- 27.1 באחריות הלקוח לוודא כי מספר הטלפון אותו מסר לקבלת השירות ו/או מכשיר הטלפון המקושר לאותו מספר תומך בקבלת השירות.
- 27.2 ידוע ללקוח והוא מסכים כי:
- א. המסרון הוא בעל מספר תווים ו/או נפח מוגבל, לפיכך, המידע הנשלח במסגרת השירות מוצג באופן תמציתי בלבד.
- ב. בשל מגבלות נפח, יכול להיווצר מצב שהמידע ישלח אליו במספר מסרונים.





- ג. השירות יינתן בכפוף לכך שהמכשיר נמצא בטווח הקליטה והשידור בהם ניתן לאפשר את השירות, ובכפוף לשאר מגבלות השירות של מפעיל רשת הטלפוניה.
- ד. בעבור קבלת מסרונים מחוץ למדינת ישראל, ככל שדבר מתאפשר על ידי מפעיל רשת הטלפוניה, עשוי מפעיל הרשת ו/או מי מטעמו לגבות מאת הלקוח תשלום מיוחד אשר יחלו על הלקוח בלבד והלקוח לא יעלה כנגד המנפיק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לעניין זה.
- ה. השירות, המידע, וכל הקשור בהם ניתנים לשינוי לפי החלטת חברת כרטיסי האשראי. חברת כרטיסי האשראי רשאית לשנות את היקף השירות וכן להפסיק בכל עת את מתן השירות, באופן זמני או חלקי, והכול באופן כללי ו/או ביחס לכרטיסים מסוימים ו/או ביחס ללקוח מסוים וזאת לאחר שחברת כרטיסי האשראי תודיע על כך ללקוח כככל שהדבר נדרש על פי דין.
- ו. הלקוח יהיה אחראי לעדכן את חברת כרטיסי האשראי בכל שינוי במספר הטלפון הסלולארי לצורך שמירת קשר רצוף ושוטף עימו. הלקוח לא יוכל לבוא בכל טענה ו/או דין ודברים כנגד חברת כרטיסי האשראי אם החליף את מספר הטלפון האמור ו/או את פרטיו, ולא הודיע על כך לחברת כרטיסי האשראי. למרות האמור לעיל, במידה ורשת הטלפוניה תודיע על שינוי מספרו של הלקוח, הלקוח מסכים כי חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית אך לא חייבת להחליף את המספר למספר החדש. עדכן הלקוח את מספר הטלפון הסלולארי לצורך קבלת השירות יחול העדכון אוטומטית עבור כל הכרטיסים שהונפקו על שמו.
- ז. הבסיס למשלוח מסרונים בנוגע לעריכת עסקות הינו בקשות לאישור עסקה המתקבלות מבתי העסק במחשבי חברת כרטיסי האשראי. בהתאם לאמור לעיל, יתכנו במקרים בהם ישלח מסרון המודיע על עריכת עסקה, בעוד שבפועל בסופו של יום לא שוכללה העסקה לביצוע. כמו כן יתכנו מקרים בהם לא תתקבל בקשת האישור במחשבי חברת כרטיסי האשראי ועל כן לא ישלח מסרון כאמור.
- ח. חברת כרטיסי האשראי רשאית לשלוח את המסרון גם בימי מנוחה (שבתות ומועדי ישראל) וגם בשעות הלילה וזאת גם אם הפעולה בוצעה קודם לכן, ואולם חברת כרטיסי האשראי רשאית לנטר את המידע לפי שיקול דעתה.
- ט. חברת כרטיסי האשראי עושה מאמצים לפרט (במסרונים הרלבנטיים) את שם בית העסק בו נערכה העסקה, ואולם יובהר כי במקרים מסוימים, בפרט בנוגע לעסקות המבוצעות בחו"ל, שם בית העסק אשר יופיע במסרון יהיה שונה משם בית העסק בו נערכה העסקה בפועל.
- י. ביצע הלקוח פעולה באמצעות כרטיסו, אשר בהתאם למאפייני השירות אותם בחר, אמורים להישלח אליו מספר מסרונים, תהא חברת כרטיסי האשראי רשאית לשלוח אליו מסרון אחד בלבד, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- יא. לא יישלחו מסרונים בגין ביצוע עסקות ו/או בקשות אישור בבתי העסק בענפי השכרת הרכב והמלונאות. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להוסיף לרשימה הנזכרת לעיל ענפים נוספים, עליהם תודיע מעת לעת חברת האשראי.
- יב. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להגביל את כמות המסרונים שישלחו ללקוח ביממה אחת, בהתאם לשיקול דעתה, בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע אשר יועבר אל הלקוח לבין המידע הרשום בספרי חברת כרטיסי האשראי ו/או המופיע בפרסומים הרשמיים, יקבע המידע הרשום בספרי חברת כרטיסי האשראי ו/או ברשומות מחשביה ו/או בפרסומים הרשמיים.
- יג. העברת המידע במסגרת השירות כפופה לקיום היכולת הממשית לספק את השירות על ידי חברת כרטיסי האשראי, וכי הקשר בין הלקוח לבין חברת כרטיסי האשראי במסגרת שירות זה יהיה באמצעות רשתות תקשורת טלפוניות. לפיכך, הלקוח פוטר את חברת כרטיסי האשראי מכל אחריות לשיבושים ו/או לניתוקים ו/או לתקלות בשירות שייגרמו בשל תקלות ושיבושים ברשתות אלו ו/או בשל כל תקלה בכל מרכיב תקשורת שאינו בשליטת חברת כרטיסי האשראי.
- יד. חברת כרטיסי האשראי לא תהיה אחראית לגבי כל נזק או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין ללקוח ו/או לאחרים שיקבלו מהלקוח את המידע, במישרין או בעקיפין, בגין כל עיכוב, קושי להשתמש, הפסקה, הפרעה, שיבוש בשירות ו/או במידע ו/או במסרון כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן בשליטת חברת כרטיסי האשראי.
- טו. לא חלה על חברת כרטיסי האשראי כל חובה ו/או אחריות לאימות ו/או לבדיקת קבלה של המסרונים המועברים אל הלקוח במסגרת השירות, ובכללן אי קבלת מידע ו/או הודעות ו/או קבלתם באופן חלקי ו/או משובש.
- טז. ככל שייכלל בשירות זה מידע שאין מקורו במאגרי חברת כרטיסי האשראי ו/או מידע שנשלח ממאגרי מידע אחרים שאינם מתנהלים על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או אינם בשליטת חברת כרטיסי האשראי, חברת כרטיסי האשראי לא תהיה אחראית למידע כאמור.
- יז. אין באמור בפרק זה בכדי להוות התחייבות למשלוח המסרונים הנזכרים בפרק זה.

27.3 ההצטרפות לשירות:

- א. הצירוף לשירות יעשה באחד האמצעים אותו תעמיד חברת כרטיסי האשראי בפני הלקוח ובכלל זה אתר חברת כרטיסי האשראי באינטרנט ומוקד השירות הטלפוני של חברת כרטיסי האשראי.
- ב. הצירוף יעשה לכל הכרטיסים המונפקים ו/או המתופעלים על שם הלקוח על ידי חברת כרטיסי האשראי, וכן יתייחס לגבי כל הכרטיסים שיונפקו על שם הלקוח כאמור בעתיד.
- ג. ביקש הלקוח להצטרף לשירות בד בבד עם חתימת הלקוח על כתב זה, ומכל סיבה שהיא לא הונפק ללקוח הכרטיס, לא תתקבל אף הבקשה להצטרף לשירות, וזאת אלא אם הגיש הלקוח בקשה נפרדת להצטרפות המתייחסת לאחד מכרטיסיו הקיימים.
- ד. במהלך ההצטרפות יידרש הלקוח לבחור מילת זיהוי אשר תופיע בכל מסרון אשר ישלח מאת חברת כרטיסי האשראי, וזאת לצורך מניעת הונאות. מובהר בזאת כי כל מסרוניה של חברת כרטיסי האשראי יכילו את אותה מילת זיהוי ו/או את שמו הפרטי, ככל שלא מולאה מילת זיהוי כאמור ו/או בהתאם להנחיות חברת כרטיסי האשראי.

27.4 סוגי המסרונים:

- מבלי לגרוע בזכותה של חברת כרטיסי האשראי לשנות את סוגי המסרונים, חברת כרטיסי האשראי שומרת לעצמה הזכות להציע את המסרונים הבאים אשר עיקריהם יפורטו להלן:
  - א. מסרון על סכום החיוב החודשי הצפוי בכרטיס או בחשבון המסרון יישלח מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי. לא יישלח מסרון כאשר סכום החיוב הצפוי הינו אפס.
  - ב. מסרון על ניצול של אחוז מסוים ממסגרת האשראי המידע הנקוב במסרון יינתן בהתאם למסגרת האשראי הקיימת במערכות חברת כרטיסי האשראי, בהתאם לכללי חישוב ניצול המסגרת הנהוגים בחברת כרטיסי האשראי הכוללים בתוכם אף סכומים מלאים ו/או חלקיים של עסקות שאושרו בעבר, ואשר טרם הופקדו לפירעון. המסרון יישלח ללקוח כשהיתרה לשימוש במסגרת האשראי נמוכה משיעור עליו תחליט חברת כרטיסי האשראי מעת לעת, ובתכיפות עליה תחליט חברת כרטיסי האשראי. מובהר כי למרות האמור במסרון, הבנק שומר על זכותו לאשר עסקות אף מעבר למסגרת. ההודעה תתייחס לכלל הכרטיסים המחייבים את אותו החשבון. למרות האמור לעיל, בחשבון בו קיים כרטיס בעל מסגרת נפרדת ממסגרת האשראי הכוללת של החשבון, יישלח ללקוח לו הונפק הכרטיס האמור בלבד מסרון המתייחס למסגרת האשראי של אותו כרטיס. המסרון לא יישלח בגין כרטיס הנפרע מחשבון אשר על פי רישומי חברת כרטיסי האשראי הינו בבעלות תאגיד או קיבוץ ככל שהדבר מעודכן במערכות המחשב של חברת כרטיסי האשראי.
  - ג. ביצוע עסקה בסכום גבוה מאחד הסכומים אותם תקבע חברת כרטיסי האשראי לא בחר הלקוח בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי חברת כרטיסי האשראי תבחר חברת כרטיסי האשראי את הסכום לפי שיקול דעתה.
  - ד. משיכת מזומן במכשיר בנק אוטומטי בסכום הגבוה מאחד הסכומים אותם תקבע חברת כרטיסי האשראי לא בחר הלקוח בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי חברת כרטיסי האשראי תבחר חברת כרטיסי האשראי את הסכום לפי שיקול דעתה. המסרון ישלח בכפוף לקבלת דיווח על המשיכה במחשבי חברת כרטיסי האשראי בזמן אמת.
  - ה. ביצוע עסקה לרבות משיכת כספים בחו"ל באמצעות הכרטיס פיזית בחו"ל המסרון יישלח בעבור העסקה הראשונה שבוצעה בחו"ל באותו יום בלבד.
  - ו. ביצוע עסקה בטלפון או באינטרנט בסכום גבוה מהסכומים אותם תקבע חברת כרטיסי האשראי לא בחר הלקוח בטופס ההצטרפות את אחד מהסכומים שהוצעו על ידי חברת כרטיסי האשראי תבחר חברת כרטיסי האשראי את הסכום לפי שיקול דעתה.
  - ז. זיכוי החשבון בגין הלוואה
  - ח. קבלת הטבה
  - במקרה בו יבצע הלקוח רכישה בבית עסק המעניק ללקוחות חברת כרטיסי האשראי הנחה במעמד החיוב, מתוקף היותם לקוחות חברת כרטיסי האשראי, תהא חברת כרטיסי האשראי רשאית לשלוח הודעה על ההטבה ללקוח, בסמוך לביצוע העסקה.
  - ט. בקשת אישור פרטני לעסקה
- חברת כרטיסי האשראי או בתי עסק מסוימים עשויים להתנות ביצוע עסקאות מסוימות במתן הוראות תשלום בכרטיס תוך שימוש בפרט אימות מוגבר, באמצעות משלוח בקשת אישור פרטני ללקוח בהודעת SMS או בדרך אחרת (למכשיר החכם או לאמצעי תקשורת אחר, שאת פרטיו מסר הלקוח למנפיק לצורך קבלת סיסמא חד פעמית או קישור המשמשים לצורך אישור עסקאות, וקבלת אישור של הלקוח לעסקה האמורה באמצעות קישור שיכלל בהודעה האמורה

או בדרך אחרת (כגון באמצעי ביומטרי). מתן אישור של המחזיק לעסקה באמצעות שימוש בקישור כאמור יחשב כמתן הוראת תשלום תוך שימוש בפרט אימות מוגבר.

קוד חד פעמי לאישור עסקה או לגישה לשירותי בנקאות בתקשורת.  
 חברת כרטיסי האשראי עשויה לשלוח סיסמא חד פעמית (OTP) למכשיר החכם או לאמצעי תקשורת אחר, שאת פרטיו מסר הלקוח למנפיק לצורך קבלת סיסמא חד פעמית או קישור המשמשים לצורך אישור עסקאות, אשר תשמש לצורך אישור של עסקה מסוימת או של יצירת הרשאה לחיוב הכרטיס על ידי המחזיק או של הוראת תשלום מסוימת, או לצורך גישה לשירותי בנקאות בתקשורת. הוראת תשלום לחיוב הכרטיס או הרשאה לחיוב הכרטיס שתאושר על ידי המחזיק באמצעות שימוש בסיסמא החד פעמית הנ"ל יחשב כהוראת תשלום שנעשה בה שימוש בפרט אימות מוגבר.

## 27.5 סודיות

- א. בהזמנת השירות על פי סעיף 27 זה הלקוח מוותר במפורש לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי על כל חובה של סודיות בנקאית וכל חובה אחרת של סודיות, בין על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו ו/או על פי כל דין ו/או הסכם אחר, ככל שניתן לוותר על חובה כזו עפ"י דין.
- ב. על חברת כרטיסי האשראי לא תהיה חובה לבדוק או להתנות מסירת מידע או קבלתו כאמור בקשר עם כל שימוש או מטרה אשר לשמם המידע יתבקש והכל בכפוף לחובות המוטלות עליה על פי דין..
- ג. תנאי עיקרי למתן השירות הוא מסירת נתונים שונים אודות הלקוח ואודות פעילותו הכספית, למפעיל רשת הטלפוניה או התקשורת ו/או לגורמים אחרים אשר יאפשרו את ההעברה ו/או השימוש בנתונים הנ"ל.
- ד. מובהר במפורש כתנאי עיקרי בבקשה זו כי בשל אופי השירות ואופן העברתו אל הלקוח, חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מכך שהמידע במסגרת שירות זה הגיע לצד ג' כלשהו בנסיבות שלחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק אין שליטה על עליהן ובלבד שהם נקטו בכל מאמץ סביר על מנת למנוע את הנזק ו/או ההפסד.

## 27.6 סיום השירות

- א. הלקוח וחברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים להפסיק את השתתפותו של הלקוח בשירות, בכפוף להודעה שתינתן לצד שכנגד. הודעת ביטול מצד הלקוח תינתן אך ורק באמצעות אתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי ו/או בפני נציג שירות הלקוחות של חברת כרטיסי האשראי.
- ב. מבלי לגרוע באמור לעיל, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית אך לא חייבת להקפיא את השתתפותו של הלקוח בשירות, כל אימת שנכחה לדעת כי המסרוני ששלחו אליו הוחזרו אליה, והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של חברת כרטיסי האשראי.
- ג. הלקוח מתחייב כלפי חברת כרטיסי האשראי לבטל מיידית וללא דיחוי את השירות בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות עם ספק הטלפוניה או התקשורת ו/או של גניבה ו/או אובדן ו/או הוצאת המכשיר משימוש הלקוח ו/או בכל מקרה אחר של אירוע אחר שימנע מהלקוח לקבל את השירות בעצמו, בין ביוזמת הלקוח ובין ביוזמת צד ג' כלשהו. ידוע ללקוח כי, כל מי שיחזיק במכשיר, יוכל לקבל את המידע שנשלח ללקוח, והלקוח לא יהיה רשאי לבוא בכל דין ודברים לחברת כרטיסי האשראי בעניין זה.

## חלק שני – הסדרי אשראי

### 28. הסדרי האשראי

#### 28.1

הגדרות לעניין הסדרי האשראי  
**"הריבית הבסיסית"** - הריבית הידועה כ"ריבית בנק ישראל" ומפורסמת מעת לעת על ידי בנק ישראל, בתוספת אחד וחצי אחוז (1.5%), ואשר ידועה גם כריבית פריים.  
 הריבית הידועה גם בשם "ריבית פריים" הנקבעת על-ידי הבנק ומשתנה מפעם לפעם בהתאם להתפתחויות במשק ובשוק האשראי, ומפורסמת על-ידי הבנק.  
**"מועד החיוב הרגיל"** - היום שבו היה החשבון מחויב בגין שובר אשראי כלשהו, אילו היה זה שובר רגיל, בגין עסקה שבוצעה בישראל  
**"סכום החיוב החודשי"** - הסכום המחויב במועד חיוב כלשהו, במטבע ישראלי, בגין עסקות שבוצעו באמצעות הכרטיס בישראל (לרבות תשלומים המיועדים להיפרע במועד חיוב כאמור בגין עסקות כאמור שבוצעו על-ידי הלקוח במסגרת הסדרי האשראי השונים שבכתב זה ו/או עסקות בהן ניתן ללקוח אשראי על-ידי נותני שירות), בגין עסקאות משיכת מזומנים באמצעות הכרטיס בישראל (למעט משיכות מזומנים במכשירים אוטומטיים בישראל באמצעות כרטיס אשראי בנקאי כהגדרתו בבקשה להנפקת כרטיס אשראי), בגין עסקות ומשיכות מזומנים שבוצעו בחו"ל ומחויבות במטבע ישראלי



במועד החיוב כאמור בין באופן קבוע ובין באופן מקרי (בהיותו סמוך למועד הגעת חיוב כלשהו מחו"ל), וכן בגין ריביות, עמלות וכל סכום אחר המחויב בקשר עם הכרטיס. "שובר רגיל" - כל שובר שאינו שובר אשראי.

28.2 הלקוח יהיה רשאי ליהנות מהסדרי האשראי המפורטים להלן ו/או שיהיו נהוגים אצל המנפיק מעת לעת ביחס לכרטיס ואשר יודעו ללקוח בכפוף לתנאים המפורטים להלן.

28.3 לרשות הלקוח הסדרי אשראי לרכישת מצרכים ושירותים בישראל, המופעלים על-ידי שימוש בשובר אשראי שבמסגרת ההסדר - "פלוס 30", וכן הסדר "קרדיט". למרות האמור לעיל, המנפיק יהא רשאי לקבוע כי הלקוח לא יהא רשאי לקבל כרטיסים מסוג מסויים ו/או כי הלקוח לא יהא רשאי ליהנות מהסדר אשראי כלשהו.

28.4 כמו כן, לרשות הלקוח הסדרי אשראי לביצוע עסקות חו"ל (לכל סוגי הכרטיסים), "קרדיט חו"ל" ו"חיוב חו"ל חודשי" (לכרטיסי ויזה ומסטרקארד). קבלת אשראי במסגרת הסדרי אשראי אלה טעונה הצטרפות הלקוח מראש להסדר המבוקש על ידו, והיא מותנית בכך שהמבקש לא ביקש לחייב את חשבון המט"ח. כל עוד לא ביקש הלקוח להצטרף לאיזה מהסדרי האשראי הנ"ל, יראה המנפיק כל שובר עסקת חו"ל כשובר רגיל, וסכומו יחויב בחשבון בהתאם לאמור בסעיף 5 לעיל. כל הסדרי האשראי כאמור לעניין עסקות חו"ל הינם חלופיים, ולפיכך אם ביקש הלקוח להצטרף לאחד ההסדרים הנ"ל, יבוטל אוטומטית ההסדר שחל קודם לכן לעניין זה, אם חל, וכל שובר עסקת חו"ל שיגיע למנפיק לאחר קליטת בקשת הלקוח כאמור, ייחשב כשובר אשראי במסגרת ההסדר שנתבקש לאחרונה על-ידי הלקוח.

28.5 בכל פעם שיוצג למנפיק שובר הנושא את פרטי הכרטיס שהונפק ללקוח ואשר סומנו עליו המילים "קרדיט" (להלן - "שובר קרדיט") או "פלוס 30" (להלן - "שובר פלוס 30") או שם כל הסדר אשראי דומה הקיים אצל מנפיקים אחרים או שם כל הסדר אשראי שיחליף או ישנה אחד ההסדרים הנ"ל או ייוסף להם, או שובר בגין עסקת חו"ל, כאשר הלקוח ביקש ליהנות מהסדרי האשראי לעסקות חו"ל, ובלבד שחשבון הלקוח מחוייב בגין עסקות במטבע שקלי, (כל השוברים מהסוג המפורט לעיל ייקראו להלן - "שוברי האשראי"), ייחשב הדבר כבקשת הלקוח לקבלת אשראי מהבנק בסכום השובר - לגבי שוברים בגין עסקות בישראל הנקובים במטבע ישראלי, או בסכום במטבע ישראלי הדרוש לרכישת סכום השובר לפי השער המקובל ביום קבלת החיוב - לגבי שוברים הנקובים במטבע חוץ או שבוצעו בחו"ל, לפי העניין (להלן - "סכום שובר האשראי"), ויחולו ההוראות המפורטות להלן לעניין אותם הסדרי אשראי.

28.6 בנוסף, לרשות הלקוח הסדר אשראי המהווה "הסדר קבע" בחשבון, ביחס לאופן תשלום סכום החיוב החודשי - "חיוב חודשי קבוע". קבלת אשראי במסגרתו טעונה הצטרפות הלקוח מראש.

28.7 כמו כן, הלקוח רשאי ליהנות מעת לעת, על-ידי פנייה לחברת כרטיסי האשראי, מהסדרי האשראי "פריסת החיוב החודשי לתשלומים" ו"הלוואת אקספרס". לקוח שהצטרף להסדר חיוב חודשי קבוע, לא יוכל לקבל אשראי חדש במסגרת הסדר "פריסת החיוב החודשי לתשלומים".

28.8 הוראות כלליות להסדרי האשראי

א. ריבית ואשראי  
מובהר, כי בכל מקרה בו יוענק ללקוח אשראי, בין אם מדובר בשוברי אשראי ובין אם מדובר בהסדרי האשראי המפורטים לעיל, יוענק האשראי כאמור על ידי הבנק בלבד, כאשר כל פעולה שתבצע על ידי חברת כרטיסי האשראי בקשר עם העמדת האשראי, תיעשה רק כזרועו הארוכה של הבנק. הבנק יהיה רשאי לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שיעורי ריבית שונים במסגרת הסדר אשראי כלשהו, בהתאם לסוג הכרטיס ו/או לכל קריטריון אחר, ואולם שיעור הריבית כאמור לא יעלה על שיעור העלות הריבית הממשית המרבית בהתאם להוראות חוק אשראי הוגן. הבנק יהיה רשאי בכל עת לשנות את שיעור הריבית בגין אשראי במסגרת הסדר כלשהו, על כל מרכיביה, וכן את דרכי חישובה, על-ידי מתן הודעה ללקוח. מובהר בזה כי הודעה בדבר שינוי שיעור הריבית הבסיסית תחשב גם כהודעה על שינוי שיעור הריבית על אשראי הנשא ריבית ששיעורה נקבע בהתבסס על שיעור הריבית הבסיסית במסגרת הסדרי האשראי השונים, אף אם ההודעה לא התייחסה במיוחד ללקוח או להסדר האשראי. היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי תישא ריבית, ממועד העמדתו ועד למועד הקבוע לפירעונו הסופי, בהתאם להוראות הקבועות בהסדר האשראי הרלוונטי.

ב. שינוי מועד חיוב  
שינה הלקוח את מועד החיוב, יהיה המנפיק רשאי להמשיך ולחייב את החשבון, במועד החיוב המקורי, בגין עסקות אשראי ועסקות תשלומים שבוצעו על-ידי הלקוח ונקלטו בחברת כרטיסי האשראי קודם לשינוי מועד החיוב, עד לפירעונם הסופי של שוברי אשראי ועסקות תשלומים שנקלטו בחברת כרטיסי האשראי לאחר שינוי מועד החיוב, יחויבו במועד החיוב החדש.

ג. אי העמדת אשראי  
בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, לפי העניין, יהיה המנפיק רשאי, אך לא חייב, להוציא לקוח מהסדר אשראי כלשהו ו/או לא להעמיד ללקוח סכום אשראי כלשהו ולהתייחס לשובר אשראי או לחלקו כאל שובר רגיל, ובהתאם לחייב את החשבון בסכום שובר או עסקה כאמור או חלקם במועדי החיוב הרגילים:



- (1) סכום האשראי המבוקש או חלק ממנו או סכום זה בצירוף סכום ההתחייבויות בכרטיס - עולה על מסגרת האשראי;
- (2) סכום האשראי המבוקש נמוך מסכום מינימום שייקבע מעת לעת על-ידי המנפיק, אם ייקבע, ויודע ללקוח;
- (3) החתימה על שובר האשראי ו/או השימוש בכרטיס נעשו לאחר שהודע ללקוח או לכלל המחזיקים בכרטיס או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים, כי בוטל איזה מהסדרי האשראי, או בוטלה הרשות להשתמש בשוברי האשראי;
- (4) אם לסוג הכרטיס שהונפק ללקוח, המנפיק אינו מציע את הסדר האשראי אותו ביקש הלקוח;
- (5) אירע אחד או יותר מהמקרים המפורטים בסעיף 6.1.

## 28.9 הסדר "פלוס 30"

- א. הסדר "פלוס 30" הינו עסקת אשראי, במסגרתה נדחה פירעון סכום העסקה בחודש ימים כנגד תשלום ריבית, והכול כמפורט להלן.
- ב. אשראי מסוג "פלוס 30" יישא ריבית בשיעור הריבית הבסיסית כפי שתשתנה מעת לעת בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על-ידי הבנק מפעם לפעם לאשראי מסוג זה ויודע ללקוח בדף הפירוט התקופתי (להלן - "ריבית פלוס 30").
- ג. אשראי מסוג פלוס 30 יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל. הריבית על אשראי מסוג פלוס 30 תיפרע אחת ל-3 חודשים, במועד החיוב שבכל אחד מהחודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר של כל שנה, או מדי תקופה אחרת ו/או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי המנפיק מפעם לפעם לפי שיקול דעתו ויודע ללקוח. התשלום הראשון של הריבית יהיה בגין התקופה שלמן מועד החיוב הרגיל ועד למועד תשלום הריבית הראשון.

## 28.10 הסדר "קרדיט"

- א. הסדר "קרדיט" הינו עסקת אשראי, במסגרתה משלם המנפיק לבית העסק ו/או לסולק ו/או לארגון הבינלאומי את תמורת העסקה במלואה, אך פורס את הגביה מאת הלקוח לשיעורין, כנגד תשלום ריבית.
- ב. אשראים מסוג "קרדיט" ו"קרדיט חו"ל" יישאו ריבית בשיעור שייקבע מפעם לפעם על-ידי הבנק לאשראים מסוג זה (להלן - "ריבית קרדיט").
- ג. אשראי מסוג "קרדיט" יישא ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת השובר אצל חברת כרטיסי האשראי, והיא תצטבר החל מן המועד בו המנפיק ישלם את תמורת העסקה לבית העסק או לסולק העסקה או לארגון הבינלאומי (לפי העניין ובהתאם למקור ממנו קיבלה חברת כרטיסי האשראי את הדיווח על העסקה).
- ד. אשראי מסוג "קרדיט חו"ל" יישא ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת החיוב מחו"ל אצל חברת כרטיסי האשראי, אשר תיצבר החל מן המועד בו ישלם המנפיק את תמורת העסקה לבית העסק ו/או לארגון הבינלאומי.
- ה. יובהר כי המנפיק משלם את תמורת העסקה לבית העסק או לסולק העסקה בישראל בתוך 4 ימים במועד מיום ביצוע העסקה, ולארגון הבינלאומי - מיד עם קבלת הדיווח על העסקה אצל חברת כרטיסי האשראי, באופן שמועד תחילת החיוב בריבית בגין עסקה שבוצעה באשראי מסוג "קרדיט" ו"קרדיט חו"ל" חל קודם למועד חיוב החשבון בגינה.
- ו. אשראי נשוא כל שובר קרדיט בגין עסקה שבוצעה בישראל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית לפי לוח שפיצר (קרי: סכום ההחזר בגין הקרן וסכום הריבית המרכיבים את התשלום משתנים בכל תשלום, הגם שסכום התשלום בכללותו נותר קבוע), וזאת החל ממועד החיוב הראשון, שיבוצע לאחר מועד החיוב הסמוך לאחר מועד ביצוע העסקה. מספר התשלומים באשראי מסוג קרדיט ייקבע על-ידי הלקוח בשובר הקרדיט, בכפוף למספר התשלומים המותר לכל עסקה ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על-ידי החברה מעת לעת. אם צוינו בשובר קרדיט תשלומים שלא בהתאם לאמור לעיל, יהיה המנפיק רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לאמור לעיל ובאופן התואם, ככל האפשר, למספר התשלומים שביקש הלקוח, או לחייב את הלקוח במלוא סכום השובר במועד החיוב. המנפיק יחייב את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל.
- ז. באשראי מסוג קרדיט חו"ל, המנפיק יהיה רשאי להחליט מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו, כי סכומם הכולל של כל שוברי האשראי שיתקבלו מחו"ל בין שני מועדי חיוב סמוכים, או כל תקופה אחרת שתקבע על-ידי המנפיק מפעם לפעם (להלן - "ריכוז שוברים"), ואשר המנפיק הסכים להעמידם כאשראי, ייחשב כסכום האשראי.
- ח. סכום האשראי מסוג קרדיט חו"ל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית לפי לוח שפיצר (קרי: סכום ההחזר בגין הקרן וסכום הריבית משתנים בכל תשלום כמפורט לעיל), וזאת החל ממועד החיוב הראשון, שיבוצע לאחר מועד החיוב הסמוך לאחר מועד ביצוע העסקה.



מספר התשלומים באשראי מסוג קרדיט חו"ל ייקבע מראש, מעת לעת, על-ידי הלקוח לגבי כל העסקות שיבצע בחו"ל באמצעות הכרטיס במסגרת הסדר קרדיט, בכפוף לסכום מינימום לכל תשלום ולסכום מינימום לעסקה כפי שייקבעו על-ידי החברה מעת לעת. התשלום הראשון יחויב במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל. במקרה בו סכום השוברים נמוך מסכום המינימום לעסקה כפי שנקבע ע"י המנפיק, יהיה המנפיק רשאי, לפי שיקול דעתו, לחייב את החשבון במלוא סכום השוברים שהגיעו לחברה, במועד החיוב הרגיל. במקרה בו חלוקת סכום השוברים שהגיעו לחברה, לאחר ריכוז שוברים, במספר התשלומים שנקבעו על-ידי הלקוח תיתן תשלום חודשי בסכום נמוך מסכום המינימום לכל תשלום כאמור, יהיה המנפיק רשאי, לפי שיקול דעתו, לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לסכום המינימום כאמור.

### 28.11 הסדר "חיוב חודשי חו"ל"

- א. הסדר "חיוב חו"ל חודשי" נועד לתשלום כל השוברים בגין עסקות חו"ל ומשיכות מזומנים בחו"ל במועד החיוב הרגיל.
- ב. אשראי מסוג "חיוב חו"ל חודשי" יישא ריבית בשיעור "ריבית פלוס 30", מהיום בו נתקבל אצל חברת כרטיסי האשראי החיוב מחו"ל בגין שובר האשראי ועד למועד פירעונו.
- ג. אשראי מסוג "חיוב חו"ל חודשי", בצירוף הריבית עליו, יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר יום קבלת החיוב מחו"ל כאמור.

### 28.12 הסדר "חיוב חודשי קבוע"

- א. הסדר "חיוב חודשי קבוע" הינו הסדר שבמסגרתו בוחר הלקוח סכום חודשי קבוע בו יחויב חשבונו, ואילו יתרת סכום החוב מהווה אשראי נושא ריבית, והכול בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה.
- ב. העמדת אשראי מסוג "חיוב חודשי קבוע" תעשה באופן שוטף, מדי מועד חיוב.
- ג. במועד הצטרפותו להסדר יקבע הלקוח סכום במטבע ישראלי, בכפוף לסכומים המותרים שייקבעו על-ידי המנפיק מעת לעת ושעליהם יודע ללקוח, אשר יהיה סכום החיוב החודשי הקבוע בו יחויב חשבונו מדי מועד החיוב (להלן - "סכום החיוב המבוקש"). הלקוח יהיה רשאי לשנות מעת לעת את סכום החיוב המבוקש בכל מקרה, סכום החיוב החודשי הקבוע, מדי מועד חיוב, יהיה סכום החיוב המבוקש או סכום השווה לשיעור (באחוזים), שייקבע על-ידי המנפיק מעת לעת מסכומן הכולל של ההתחייבויות בכרטיס הידוע באותו מועד חיוב, לפי הגבוה מביניהם (להלן - "סכום החיוב הקבוע"). היה סכום החיוב החודשי במועד חיוב כלשהו, נמוך מסכום החיוב הקבוע, יחויב החשבון בסכום החיוב החודשי בלבד. בכל מועד חיוב יעמיד הבנק ללקוח אשראי, בגובה ההפרש בין סכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב (הכולל הן חיובים הנפרעים בגין החודש שקדם למועד החיוב והן בגין חיובים שנצברו מן התקופה שקדמה לחודש זה) לבין סכום החיוב הקבוע (להלן - "ההפרש"), בכפוף לסייגים האלה:
  - 1) היה ההפרש נמוך מסכום מינימאלי שייקבע על-ידי המנפיק מעת לעת עליו יודע ללקוח, לא יועמד ללקוח כל אשראי במועד החיוב הנדון, וסכום החיוב החודשי יחויב לאלתר במלואו במועד זה.
  - 2) אם גם לאחר חיוב החשבון בסכום החיוב הקבוע, עלה ההפרש בין סכום החיוב החודשי לבין סכום החיוב הקבוע, על מסגרת האשראי הפנויה (להלן - "סכום הגלישה") יחויב לאלתר חשבונו של הלקוח במועד זה גם בסכום הגלישה.
- ד. אשראי מסוג "חיוב חודשי קבוע" יישא ריבית בשיעור שייקבע על-ידי הבנק מעת לעת לאשראי מסוג זה (להלן - "ריבית חיוב חודשי קבוע"), כפי שיהיה בתוקף במועד העמדת האשראי.
- ה. אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע, בצירוף הריבית עליו, יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר מועד העמדת האשראי. למען הסר ספק מובהר בזה, כי הסכום שיגיע למנפיק מהלקוח לפירעון אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע והריבית עליו, יהווה חלק מסכום החיוב החודשי במועד החיוב הסמוך לאחריו. עוד מובהר למען הסר ספק, שאשראי מסוג חיוב חודשי קבוע הוא מסוג "אשראי מתגלגל" אשר מועמד על-ידי הבנק ללקוח בכל חודש מחדש.
  1. עוד מובהר, כי הבנק יהיה רשאי בכל עת לסרב להעמיד את האשראי האמור ללקוח, כולו או חלקו, והבנק יהיה רשאי לדרוש מהלקוח לפרוע לאלתר את האשראי אשר לא נפרע עד למועד העמדת הדרשה, והמנפיק יהיה רשאי לחייב את חשבון הלקוח בגין אשראי זה, וזאת בהודעה של עשרה ימים (או תקופה קצרה יותר שיקבע המנפיק בכפיפות להוראות כל דין) מראש, או באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, במקרים שבהם הוא עלול להסתכן באי יכולת לגבות את האשראי עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח, או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידיית או ביטולו של האשראי, או במקרים אחרים המותרים על פי כל דין.
  2. בוצעה משיכת כספים באמצעות כרטיס אשראי המשוייך לתכנית, יחושב סכום המשיכה כחלק מניצול מסגרת האשראי עד למועד החיוב החודשי הקרוב של הכרטיס, למעט אם משיכת הכספים בוצעה במכשירים אוטומטיים בישראל באמצעות כרטיס אשראי בנקאי כהגדרתו בבקשה להנפקת כרטיס אשראי.

### 28.13 הסדרי "פריסת החיוב החודשי לתשלומים"

- א. הלקוח יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם למנפיק ולבקש שהבנק יעניק לו פריסה לתשלומים של סכום חיוב חודשי כלשהו (להלן - "בקשת פריסה"), בתנאים שייקבעו על-ידי המנפיק מעת לעת לקבלת אשראי במסגרת הסדר זה (להלן - "אשראי מסוג פריסה לתשלומים"), לרבות מועדים להגשת בקשת פריסה וסכום מינימאלי לפריסה. פריסה לפני מועד החיוב תבוצע על-פי בקשת פריסה שהוגשה עד לסוף היום הקודם למועד החיוב באם הלקוח הגיש אותה לחברה. האשראי שיועמד יהיה בסכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב, כפי שהיה ידוע במועד בקשת הפריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה. אשראי כאמור ינוכה מסכום החיוב החודשי הנ"ל. פריסה לאחר מועד החיוב תבוצע על-פי בקשת פריסה שהוגשה במועד החיוב או לאחריו האשראי שיועמד יהיה בסכום החיוב החודשי לגביו נתבקשה פריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה. אשראי כאמור יזוכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד קליטת אותה בקשת פריסה. מובהר בזה כי העמדתו של אשראי כלשהו מסוג פריסה לתשלומים כאמור כפופה לשיקול דעתו המוחלט של הבנק.
- ב. אשראי מסוג פריסה לתשלומים יישא ריבית ויפרע על-ידי הלקוח כשובר קרדיט בסכום הנ"ל, בתשלומים שמספרם ייקבע על-ידי הלקוח בבקשת הפריסה בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו מפעם לפעם על-ידי המנפיק לאשראי מסוג פריסה לתשלומים על-פי חלופה זו. האשראי יישא ריבית בשיעור ריבית קרדיט, אלא אם תיקבע על-ידי הבנק ריבית נפרדת לאשראי מסוג זה, אשר יודע ללקוח (להלן - "ריבית פריסה לתשלומים"), כפי שתהיה בתוקף במועד בקשת הפריסה.
- ג. התשלום הראשון על חשבון האשראי והריבית עליו, יהיה במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל שלאחר מועד העמדת האשראי - ביחס לפריסה לפני מועד החיוב, או במועד החיוב השני לאחר מועד העמדת האשראי - ביחס לפריסה לאחר מועד החיוב.

### 28.14 הסדרי הלוואות - כללי

הלקוח יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם לחברת כרטיסי האשראי ולבקש הלוואה במסגרת הסדרי הלוואה הקיימים (להלן - "הלוואה"), בתנאים שייקבעו על-ידי הבנק מעת לעת, לרבות סכומי מינימום ומקסימום הלוואה. סכומן הכולל של הלוואות שיועמדו ללקוח במהלך חודש מסוים, דהיינו, בין שני מועדי חיוב סמוכים, לא יעלה על הסכום המקסימאלי הקבוע אותה עת הלוואה וכל זאת בכפוף ובתנאי שללקוח תהא יתרה פנויה בכרטיס. מובהר בזה כי העמדת הסדר הלוואה מסוג מסוים כפופה לשיקול דעתו המוחלט של הבנק. סכום הלוואה יזוכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד אישור הלוואה על ידי הבנק, ומועד זיכוי החשבון ייחשב כמועד העמדת הלוואה. חל מועד זיכוי החשבון בסכום הלוואה במועד החיוב, יזוכה החשבון בסכום הלוואה בניכוי סכום החיוב החודשי במועד החיוב הנ"ל.

### 28.15 הסדר "הלוואות אקספרס"

- א. הלקוח יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם לחברת כרטיסי האשראי ולבקש מהבנק הלוואה במסגרת הסדר "הלוואות אקספרס" (להלן - "בקשת הלוואות אקספרס"), בתנאים שייקבעו על-ידי הבנק מעת לעת, לרבות סכומי מינימום ומקסימום הלוואות אקספרס. סכומן הכולל של הלוואות אקספרס שיועמדו ללקוח במהלך חודש מסוים, דהיינו, בין שני מועדי חיוב סמוכים, לא יעלה על הסכום המקסימאלי הקבוע אותה עת הלוואות אקספרס. מובהר בזה כי העמדתה של "הלוואות אקספרס" כפופה לשיקול דעתו המוחלט של הבנק. סכום הלוואה יזוכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד אישור הלוואה על ידי הבנק, ומועד זיכוי החשבון ייחשב כמועד העמדת הלוואה. חל מועד זיכוי החשבון בסכום הלוואות אקספרס במועד החיוב, יזוכה החשבון בסכום הלוואה בניכוי סכום החיוב החודשי במועד החיוב הנ"ל.
- ב. הלוואות אקספרס תישא ריבית בשיעור שייקבע על-ידי הבנק מפעם לפעם לאשראי מסוג זה ואשר יודע ללקוח (להלן - "ריבית הלוואות אקספרס"), כפי שיהיה בתוקף במועד הגשת בקשת אותה הלוואות אקספרס.
- ג. הלוואות אקספרס תפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית (מחושבים ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד העמדת הלוואה) עד לפירעונה המלא של הלוואה, ואשר מספרם ייקבע מראש על-ידי הלקוח בבקשת הלוואות אקספרס, בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על-ידי הבנק מעת לעת. המנפיק יחייב את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב השני לאחר מועד העמדת הלוואה. ריבית על הלוואות אקספרס, בגין התקופה שממועד העמדת הלוואה ועד למועד החיוב הסמוך לאחריו, תשולם במועד חיוב זה. חל מועד זיכוי החשבון בגין הלוואות אקספרס במועד החיוב, הלוואה תיפרע בתשלומים שווים ורצופים של קרן וריבית, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד העמדת הלוואה.

### 28.16 פירעון מוקדם

הלקוח יהיה רשאי להורות למנפיק בכל עת, לחייב את החשבון בסך כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי או בחלקה, במועד החיוב הסמוך למועד קבלת ההוראה, ובלבד שהוראותיו יגיעו אל חברת כרטיסי האשראי לפחות 5 ימי עסקים או כל תקופה אחרת שתיקבע מעת לעת על-ידי המנפיק לפני



מועד החיוב הסמוך (להלן - "מועד ההודעה"). התקבלו ההוראות לאחר מועד ההודעה, יבוצע הפירעון המוקדם במועד החיוב הראשון שלאחר מועד ההודעה. בכל מקרה, הריבית בגין האשראי תמשיך להיגבות עד למועד חיובו של הלקוח בפועל בכל יתרת האשראי הבלתי מסולקת. פירעון מוקדם ביוזמת המנפיק

למען הסר ספק, המנפיק יהיה רשאי להעמיד את כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי או את חלקה לפירעון מיידי, בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים בסעיף 6.1 לעיל.

28.17 למען הסר ספק, ההוראות הקבועות בחלק הראשון ובחלק השלישי של כתב זה יחולו גם על הסדרי האשראי, בשינויים המחויבים.

## חלק שלישי – הוראות כלליות

### 29. סיכונים סביבתיים

29.1 הלקוח מצהיר בזאת כי הוא פועל בהתאם להוראות כל דין, תקנה, צו ו/או תקינה, לרבות אלה העוסקים באיכות הסביבה ומניעת הפגיעה בה (להלן - "דיני הגנת הסביבה"), וכי לא ידוע לו על כל הפרה של חוקים ו/או תקנות הנוגעים לעניינים אלה על ידו ו/או מי מטעמו. הלקוח מצהיר כי בכל מקרה לא יעשה שימוש בכל טובת הנאה הצומחת לו מהסכם זה לצורך פגיעה ישירה או עקיפה בהגנת הסביבה.

29.2 בכל מקרה בו תהא בידי המנפיק ראשית ראייה לכי כי הלקוח אינו עומד בהוראות דיני הגנת הסביבה תהא למנפיק הזכות לבטל הסכם זה בהתראה של 14 יום מראש ובמקרה בו ניתן אשראי אף להעמיד את האשראי שניתן לפירעון מיידי בהתראה של 14 יום מראש.

### 30. שיפוי

הוגשה נגד המנפיק בארץ או בחו"ל תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון או בקשר לכרטיס, או שהמנפיק נעשה מעורב בתביעה או דרישה בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוח לבין צד שלישי, ובכלל אלו הליכי עיקול וצעדים זמניים אחרים, הלקוח ישפה ויפצה את המנפיק בעד כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך-דין של המנפיק) אשר אינן הוצאות התדיינות, שייגרמו למנפיק כתוצאה מאיזה תביעה, דרישה או הליך כאמור.

### 31. פרשנות כתב זה

31.1 הכותרות לסעיפים שבכתב זה הן לשם נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש בכתב תנאי זה.  
31.2 כל האמור בלשון יחיד גם ברבים משמעו וכל האמור בלשון רבים גם ביחיד משמעו וכן כל האמור בלשון זכר ייקרא גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.

### 32. ויתור על הפרות

ויתור אחד הצדדים על הפרה קודמת או על אי קיום של אחת או יותר מהתחייבויות כלפי הצד השני כלפיו, לא ייחשב הדבר כהצדקה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבות כאמור והימנעותו של אחד הצדדים מלהשתמש בזכות כלשהי הניתנת לו על-פי כתב זה או על-פי כל דין, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

### 33. שינוי ההסכם וסימו

33.1 המנפיק רשאי להודיע בכל עת על שינוי תנאי הסכם זה בהודעה שתיכנס לתוקף 30 ימים מיום משלוח הודעת השינוי. נתן הלקוח למנפיק הודעה על ביטול הסכם, בתוך 30 ימים מיום ההודעה על השינוי, ובהודעה על הביטול ציין הלקוח כי הביטול הוא עקב השינוי, יחולו על עסקות שעשה הלקוח עד ליום הביטול, תנאי הסכם זה כפי שנוסחו לפני התיקון. לא הודיע הלקוח על ביטול ההסכם יראו אותו כמי שמסכים לתיקון. ניתנה הודעה בדיוור בו נשלח גם דף הפירוט התקופתי ללקוח, יראו בהודעת החברה כי הדיוור נשלח ללקוח, ראייה קבילה שהדיוור התקבל אצל הלקוח בתוך עשרה ימי עסקים למן מועד השיגור.

33.2 סיום הסכם זה לא יגרע מזכויות והתחייבויות הצדדים על פיו שנוצרו קודם לסימו.

33.3 מייד עם סיום תוקף הסכם זה הלקוח מתחייב בזאת לגזור את הכרטיס לרבות בחלק הפס המגנטי, ברכיב ה-EMV ובמספר המובלט שבו באופן שלא ניתן לעשות בו שימוש, תהיה הסיבה לסיום ההסכם כאשר תהיה.

### 34. בית המשפט המוסמך

סמכות השיפוט הייחודית לדון בכל תובענה או הליך אחר הנוגע להסכם זה או ביצועו תהיה לבית המשפט המוסמך יהיה בעיר הקרובה ביותר לסניף בו מתנהל החשבון הרלבנטי, מבין הערים ירושלים, תל אביב, חיפה, באר שבע, נצרת או אילת, או בית המשפט במחוז תל אביב.



**35. עלון ההסבר**  
בחתימתו על כתב זה הלקוח מאשר בזאת שקיבל עלון הסבר בקשר עם החוק המציג באופן תמציתי ומרוכז את התנאים המהותיים בהסכם זה לעניין מתן שירותי תשלום.

**36. פיקוח**  
האשראי אשר ינתן מכוח הסכם זה, ככל שינתן ימצא תחת פיקוחו של בנק ישראל – אגף הפיקוח על הבנקים.

**ולראיה באנו על החתום:**

\_\_\_\_\_ **חתימת המחזיק**

\_\_\_\_\_ **מספר זיהוי המחזיק**

\_\_\_\_\_ **שם המחזיק**

\_\_\_\_\_ **חתימת המבקש (בעל/י החשבון)**

## תמצית גילוי לפי חוק שירותי תשלום

### תיאור תמציתי של עיקרי התנאים הכלליים לקבלת והחזקת כרטיס חיוב לעניין מתן שירותי תשלום

לתשומת לבכם, הפרטים המופיעים להלן מהווים תמצית בלבד לעניין מתן שירותי תשלום. לנוסח המלא של התנאים הכלליים לקבלת והחזקת כרטיס חיוב ("ההסכם"), נא ראו את ההסכם לו מצורפת תמצית זו וכן באתר האינטרנט של הבנק בכתובת (<https://www.bankjerusalem.co.il/current-account/forms>).

1. **זהות נותן השירות:** בנק ירושלים בע"מ ("הבנק") ו/או חברת כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ו/או חברת דינרס קלוב ישראל בע"מ (כל אחת מהן: "**חברת כרטיסי האשראי**"), לפי העניין (הבנק וחברת כרטיסי האשראי ייקראו יחד: "**המנפיק**").
2. **פרטים ליצירת קשר עם המנפיק:**
  - א. החברה
    - אתר האינטרנט של החברה: [www.cal-online.co.il](http://www.cal-online.co.il)
    - שירות לקוחות: 03-5726444.
    - ב. הבנק
      - אתר האינטרנט של הבנק בכתובת: <https://www.bankjerusalem.co.il>
      - מוקד שירות טלפוני: \*5727
3. **מהות השירות:** הנפקת כרטיס חיוב, לסוגיו השונים ("**הכרטיס**"), ללקוחות הבנק, כחלק מאמצעי התשלום שהבנק מעמיד ללקוחותיו.
4. **תיאור הכרטיס:** הכרטיס כולל מספר ייחודי המוצג על גביו, שם מחזיק הכרטיס, סמל של המותג של הכרטיס, תאריך התוקף של הכרטיס (חודש ושנה), קוד אבטחה של הכרטיס (CVV) בן 3 ספרות, פס מגנטי הכולל את פרטי הכרטיס, רכיב EMV וקוד PIN בן 4 ספרות.
5. **רצף הפעולות המהוות אמצעי תשלום:**

להלן פירוט רצף הפעולות למתן הוראות תשלום באמצעות הכרטיס:

  - שימוש בכרטיס בנקודות מכירה פיזיות: יש צורך בהעברת הכרטיס במכשיר אלקטרוני או בהצמדתו אליו כאשר נעשה שימוש בטכנולוגיית NFC (Contactless), ולפי דרישת בית העסק גם הצגת מסמך זיהוי של מחזיק הכרטיס; ככל שמופעל בנקודת המכירה אמצעי זיהוי נוסף כגון באמצעות רכיב EMV, ייתכן שתידרש הקלדת קוד PIN או שימוש באמצעי זיהוי ביומטרי או אחר.
  - שימוש בכרטיס למשיכת מזומנים: יש צורך בהכנסת הכרטיס למכשיר למשיכת מזומנים ובהקשת קוד PIN.
  - תשלום מקוון/ טלפוני: יש צורך להקיש על גבי הפלטפורמה המקוונת או להקריא את הפרטים הבאים: המספר המלא של הכרטיס, שם מחזיק הכרטיס, מספר הזיהוי של מחזיק הכרטיס, תוקף הכרטיס וקוד האבטחה של הכרטיס (CVV).
  - בעסקאות מסוימות, ייתכן צורך באימות נוסף, באמצעות סיסמא חד פעמית (OTP) או קישור שישלחו למכשיר החכם, שפרטיו נמסרו למנפיק על ידי מחזיק הכרטיס, או בדרך אחרת שתקבע מעת לעת.

לתשומת לבכם, המנפיק רשאי לסרב לבצע פעולות תשלום מטעמים סבירים, כמפורט בהסכם, לרבות במקרה של חריגה ממסגרת האשראי שנקבעה לכרטיס או שביצוע פעולת התשלום תביא לחריגה ממסגרת האשראי בחשבון, וכן, במקרה של חשד להונאה או מרמה או חשש להלבנת הון.
6. **תקופת ההתקשרות בהסכם / דרכי חידושו/ סיום התקשרות/ ביטול כרטיס/ הקפאת כרטיס:**
  - ההתקשרות בהסכם הינה החל ממועד אישור מסמך זה על ידי המחזיק ומסירת הכרטיס לרשותו באופן המאפשר למחזיק לתת הוראות תשלום באמצעותו, ותימשך עד להחלטת מי הצדדים לסיים את ההתקשרות, כמפורט בהסכם. ככל שבעת מסירת הכרטיס למחזיק הוא אינו משופעל, שיפעול הכרטיס יהווה ראיה לכך שהכרטיס הועמד לרשות המחזיק באופן המאפשר לו לתת הוראות תשלום.
  - **תוקף הכרטיס מוגבל** כפי הנקוב על גבי הכרטיס ("**מועד תום התוקף**"). בסמוך למועד תום התוקף המנפיק רשאי (אך לא חייב) למסור למחזיק כרטיס שתוקפו הוארך ("**הכרטיס החדש**") וההסכם יוארך ויחול במלואו על הכרטיס החדש. הכרטיס עשוי להיות מוחלף מעת לעת בהתאם להוראות ההסכם והוראות ההסכם יחולו על הכרטיס החלופי.
  - תקופת מסגרת האשראי לפעילות בכרטיס הינה רבעון.
  - **סיום והקפאת התקשרות ביוזמת הלקוח:** הלקוח רשאי לסיים את ההתקשרות בהסכם ו/או לבטל את הכרטיס בכל עת, בהודעה למנפיק. ביטול ההסכם ו/או הכרטיס יבוצע בתוך יום עסקים אחד ממועד הלקוח. הלקוח רשאי להקפיא את הכרטיס בכל עת, לתקופה של עד 14 יום לפי בחירתו, וזאת בהודעה למנפיק.
  - **סיום והקפאת התקשרות ביוזמת המנפיק:** המנפיק רשאי לסיים את ההתקשרות בהסכם ו/או לבטל את הכרטיס, בכל עת, בהודעה ללקוח 45 ימים מראש, וכן רשאי לסיים את ההתקשרות ו/או לבטל את הכרטיס בהתראה קצרה יותר במקרה של נסיבות חריגות המצדיקות זאת, כמפורט בהסכם או בדין, וכן להקפיא את השימוש בכרטיס אם הדבר נדרש לפי הדין וכן מטעמים סבירים.

## 7. מועדים הנוגעים למתן השירות

**א. יום עסקים** - כל יום למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום הכיפורים ויום הכיפורים, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי; וביחס לשוברים במטבע חוץ או שוברים בגין עסקות בחו"ל אשר המבקש ביקש מהבנק לחייב חשבונו במטבע חוץ בגינם - יום עסקים שבו המנפיק, מבצע בפועל עסקות במטבע החוץ הרלוונטי בלא הגבלה בסכומי העסקות והבנק מפרסם בו שערי העברות והמחאות.

### ב. מועדי חיובים זיכויים:

- בגין עסקאות רגילות בישראל: חיוב הלקוח יבוצע במועד החיוב החודשי שנקבע בטופס ההצטרפות, כפי שישונה מעת לעת.
- בעסקאות חיוב מיידי: החיוב הינו בתוך יום עסקים ממועד ביצוע העסקה.
- בגין עסקאות בתשלומים בישראל: חיוב הלקוח בגין כל אחד מן התשלומים, כפי שהוסכם בין המחזיק לבין בית העסק, יבוצע במועד החיוב החודשי העוקב לחודש בו בוצעה העסקה.
- בגין עסקאות במט"ח: ככלל החיוב הינו מיידי, אלא אם נאמר אחרת, בהתאם לתנאי הכרטיס ו/או ההטבות המוקנות בו. בעסקאות במט"ח בבתי עסק ישראל ייתכן שהחיוב יהיה במועד החיוב החודשי העוקב לחודש בו בוצעה העסקה.
- בגין עסקאות באשראי: החיוב יבוצע במועד שנקבע בהסדר האשראי הרלבנטי.
- מועד זיכוי המוטב: בהתאם להסכם שבין המוטב לבין הסולק שלו.

• עסקאות תשלומים/קרדיט/פריסת סכום החיוב: המנפיק עשוי לאשר עסקאות בתשלומים או באשראי וכן לפרוס את סכום החיוב, בתנאים הקבועים בהסכם. הסדרים כאמור כפופים לתשלום ריבית, כקבוע בהסכם.

8. **עלות השירות - עמלות ותשלומים:** הלקוח נדרש לשלם דמי כרטיס חודשיים, בשיעור הקבוע בהסכם ובתעריפון הבנק ובתעריפון החברה. בעת ביצוע עסקה במט"ח או משיכת מזומן במט"ח בחו"ל, נגבית עמלה כקבוע בהסכם ובתעריפון הבנק ובתעריפון החברה. הסדרי אשראי כפופים לתשלום ריבית כפי שנקבע ביחס להסדר הרלוונטי.

### 9. אחריות לשירות:

- חוק שירותי תשלום, תשע"ט 2019 ("החוק"), קובע מסגרת נורמטיבית לעניין אחריות המנפיק בעת ביצוע פעולת תשלום, ביחס ללקוח וביחס לנותני שירותי תשלום אחרים. המנפיק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוח ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או של נון שירות תשלום אחר. אחריות המנפיק לשימוש לרעה בכרטיס הינה כקבוע בחוק, כאשר המנפיק לא יהיה אחראי לנזק אם פעל בתום חב ובלא התרשלות על פי הודעות הלקוח כמפורט בהסכם.
- אחריות הלקוח לשימוש לרעה בכרטיס הינה מוגבלת בהתאם ובכפוף לקבוע בחוק וכמפורט בהסכם.

### 10. ביטול הוראות תשלום והוראות שלא ניתן לבטלן:

- הוראות התשלום באמצעות הכרטיס הינם פעולת תשלום מובטחת, שבמסגרתה קיימת התחייבות ישירה של המנפיק להעביר כספים לבית העסק, ללא תלות בגבייתם מהלקוח. בהתאם לכך, **לא ניתן לבטל הוראות תשלום שניתנו באמצעות הכרטיס על ידי המחזיק ואושרו על ידי המנפיק.**
- למרות האמור לעיל, ניתן לבטל הוראות תשלום במקרים הקבועים במפורש בחוק וכמפורט בהסכם, כגון במקרה של שימוש לרעה בכרטיס (שימוש בלתי מורשה לאחר גניבה או אובדן של הכרטיס) ובמקרה של שינוי פרטי החיוב או אי אספקת מוצר ע"י בית העסק. בכל מקרה אחר של ביטול עסקת יסוד על המחזיק להסדיר זאת למול בית העסק בעצמו.
- **ביטול הרשאות לחיוב:** ניתן לבטלן בכל עת, בהודעה למנפיק באופן הקבוע בהסכם. הביטול ייכנס לתוקפו בתוך יום עסקים אחד ממועד ההודעה. הלקוח אחראי להסדרת תשלום חלופי מול בית העסק.

### 11. הוראות כלליות לעניין הסיכונים הכרוכים בשימוש בכרטיס ושימוש לרעה בכרטיס

#### א. שמירת הכרטיס וכל אחד מהרכיבים החיוניים בו:

יש לשמור את הכרטיס וכל אחד מהרכיבים החיוניים בכרטיס (כגון: הכרטיס הפיזי, קוד PIN, מספר הכרטיס ומספר ה-CVV) בנפרד ובאופן שאינו נגיש לאחרים. לפירוט הרכיבים החיוניים נא ראו ההגדרה של הרכיב חיוני בהסכם.

#### ב. סיכונים:

- שימוש באמצעי תשלום כרוך בסיכונים שונים, הנובעים, בין היתר, מאופי אמצעי התשלום ואופן השימוש בו, כגון הסיכונים הייחודיים שנובעים מהמערכת שבאמצעותה פועל המכשיר החכם, וכן סיכונים הנובעים מאבדן או גניבה של הכרטיס או פרטיו, וכן סיכון של טעות בביצוע עסקאות ומתן הוראות תשלום.
- המחזיק נדרש לוודא לפני ביצוע עסקה כי פרטיה ותנאיה נכונים, לרבות זהות המוטב, סכום העסקה ואופן התשלום בגינה, ויישא באחריות לטעויות מצידו בקשר לכך.

- ג. **אובדן או גניבה של רכיב חיוני ו/או שימוש לרעה בכרטיס:**  
הלקוח יודיע למנפיק מייד על כל חשש לגניבה או אובדן של הכרטיס, או במקרה שיסברו שנעשה שימוש לרעה בכרטיס על ידי מי שאינו מורשה לכך.  
הלקוח יודיע למנפיק מייד על גניבה או אובדן של רכיב חיוני בכרטיס, כגון במקרה של גניבה או אובדן של הכרטיס או של הקוד הסודי או של רכיב חיוני אחר המאפשרים ללקוח לבצע עסקאות בכרטיס.
- 12. ויתור של "עסק" על זכויות והגנות שונות מכוח החוק**  
בהתאם לקבוע בהסכם, הוראות סעיפים 14, 19 ופרק ו' לחוק (לעניין שימוש לרעה באמצעי תשלום) וכן הסעיפים בהסכם הנובעים מההוראות הנ"ל לא יחולו בקשר עם מתן שירותים ללקוחות שמחזור העסקים השנתי שלהם עולה על 30 מיליון ₪.

למונחים בתמצית זו שלא הוגדרו במפורש תינתן המשמעות הנתונה לצידם בהסכם.